

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan frekuensi karakteristik responden sebagian besar responden yang paling banyak jumlahnya adalah usia 26-35 tahun yang berjumlah 30 responden (31.3%), berdasarkan responden sebagian besar berjenis kelamin laki-laki dengan jumlah 53 responden (55.2%) dan berdasarkan sebagian besar responden berpendidikan SMA/SMK dengan jumlah 41 responden (42.7%).
2. Berdasarkan frekuensi *response time* perawat sebagian besar responden keluarga pasien yang berjumlah 80 responden (83.3%) mengatakan *response time* ≤ 5 cepat.
3. Berdasarkan frekuensi kepuasan keluarga pasien sebagian besar responden yang berjumlah 79 responden (82.3%) mengatakan puas.
4. Ada hubungan *Response Time* perawat dengan kepuasan keluarga pasien terhadap pelayanan di IGD RSUD Pringsewu tahun 2024 dengan P-Value =0.001.

B. Saran

1. Bagi Institusi Pendidikan
Untuk menambah informasi tentang hubungan *response time* dan kepuasan keluarga pasien dapat menjadi pedoman mahasiswa/i Universitas Muhammadiyah Pringsewu untuk melakukan penelitian lebih lanjut tentang faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan keluarga pasien.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lanjutan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan keluarga pasien dengan variabel yang berbeda dengan jumlah yang lebih banyak lagi

3. Bagi Pelayanan Rumah Sakit

Diharapkan ada penambahan SDM perawat dan dokter untuk IGD sehingga pelayanan keperawatan dapat lebih tinggi lagi dan optimal

4. Bagi responden

Diharapkan keluarga pasien merasa lebih senang dan sangat puas dengan pelayanan keperawatan di IGD

5. Bagi Perawat IGD RSUD Pringsewu

a. Diharapkan perawat dapat mempertahankan dan lebih meningkatkan *response time* dan memberikan pelayanan kepada pasien dan keluarga pasien

b. Perawat IGD hendaknya mengetahui bahwa kualitas pelayanan perawat baik itu *responsiveness, assurance, tangible, empathy maupun reability* yang dapat membuat kepuasan pasien dan keluarga pasien di IGD sehingga terjaga dengan tingkat tinggi

c. Penelitian ini dapat menjadi bahan masukan untuk lebih meningkatkan pelaksanaan pelayanan keperawatan atau *response time* perawat IGD sehingga memberikan kepuasan terhadap pasien maupun keluarga pasien.