

DAFTAR PUSTAKA

- Aprillia, M. (2021). *Hubungan Respon Time Perawat Terhadap Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. Media Husada Journal Of Nursing Science*, 2(1), 1–6.
- Borrego, A. (2021). *No Hubungan Respon Time Oleh Perawat Degan Kepuasan Keluarga Pasien Di IGD RSUD Mitra Delima Title*. 10, 6.
- Indrawan, R. S. (2021). *Hubungan Respon Time Oleh Perawat Degan Kepuasan Keluarga Pasien Di IGD RSUD Mitra Delima*.
- Janna, N. M., & Herianto, H. (2021). *Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS*.
- Jatinegara, H. (2021). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Resonse Time erawat Pada Pasien Suspek Covid 19 Di IGD Rumah Sakit Pendahluan*. 4(1), 20-26.
- Jaya, A., & Prasetya. (2017). *Hubungan Respon Time Dengan Kepuasan Pasien Di IGD RS tingkat IV Madiun. Jurnal Penelitian Keperawatan*, 3, 16.
- Karokaro, T. M., Hayati, K., Sitepu, S. D. E. U., & Sitepu, A. L. (2020). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tanggap (Response Time) Pasien Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Greandmed. Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (JKF)*, 2(2), 172–180.
- Laborda. (2020). *Kepuasan Keluarga Pasien Tentang Respon Time di Ruang Instalasi Gawat Darurat*
- Maya, S. N. (2023). *Hubungan Response Time Pelayanan IGD Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Dengan Gangguan Kardiovaskuler Di RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Borneo Cendekia Medika Pangkalan Bun*.
- Mbaloto, F. R. (2020). *Kepuasan Keluarga Pasien Tentang Respon Time di Ruang Instalasi Gawat Darurat. Pustaka Katulistiwa: Karya Tulis Ilmiah Keperawatan*, 1(1), 1–5.
- Nawangwulan, R., Hasanah, U., Puspita, R. R., & Wardani, D. S. S. A. W. (2023). *Analisis Respon Time Perawat dengan Complaint Handling dalam Pelayanan Keperawatan di Instalasi Gawat Darurat Primaya Hospital Tangerang. Edu Dharma Journal: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 7(2), 189–198.

- Nurhidayatulloh, M. A. R. (2023). *Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Puskesmas X. Medic Nutricia: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(2), 41–50.
- Pane, agustina. (2020). *Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2020*. 1–23.
- Nursalam (2016). *Metodelogi Penelitian Ilmu Keperawatan (Edisi 3)*. Salemba Medika
- Sihombing (2021). *Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Pelayanan Di IGD Rumah Sakit Tahun 2021*. 1–23.
- Notoatmojo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Peratiwi, N. I., & Rahayu, S. (2021). *Hubungan Empati Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Sri Pamela Tebing Tinggi. Jurnal Kesehatan Dan Kebidanan (Journal of Health and Midwifery)*, 10(2), 1–10.
- Notoatmojo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Prahmawati, P., Rahmawati, A., & Kholina, K. (2021). *Hubungan Response Time Perawat Dengan Pelayanan Gawat Darurat Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Demang Sepulau Raya Lampung Tengah. Jurnal Wacana Kesehatan*, 6(2), 69. <https://doi.org/10.52822/jwk.v6i2.281>
- Arjiani Nurcahya Arif (2020). *Hubungan Response Time Perawat Dalam Memberikan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruangan IGD RSUD Labuang Baji Makassar Tahun 2020*.
- Nursalam (2018). *Metodelogi Penelitian Ilmu Keperawatan (Edisi 3)*. Salemba Medika
- Putra, A. K. M., Sholehah, B., Handoko, Y. T., & Rahman, H. F. (2022). *Hubungan Waktu Tanggap (Respon Time) dengan Kepuasan Pelayanan Kegawatdaruratan pada Pasien Asma di Unit Gawat Darurat. Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 4(2), 713–720.
- Rahmayani, N. I., Asrina, A., & Risqiani, A. (2024). *Hubungan Kompetensi dengan Kinerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat. Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 14(1), 117–124.
- Notoatmojo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.

- Nursalam (2015). *Metodelogi Penelitian Ilmu Keperawatan (Edisi 3)*. Salemba Medika
- Resa Saputri Kuryadinata, Rohmah, M., & Zahra Maulida Septimar. (2022). *Hubungan Waktu Tanggap Pelayanan Kegawatdaruratan Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di Unit Gawat Darurat. Jurnal Kesehatan Panrita Husada*, 7(1), 16–27. <https://doi.org/10.37362/jkph.v7i1.708>
- Sari, R. P., & Mardhiyah, M. (2019). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Apotek Buring Farma Malang. Akademi Farmasi Putera Indonesia Malang*.
- Nursalam (2020). *Metodelogi Penelitian Ilmu Keperawatan (Edisi 3)*. Salemba Medika
- Maatilu. (2021). *Hubungan Waktu Tanggap Dengan Kepuasan Pelayanan Kegawatdaruratan Di Unit Gawat Darurat*, 11(3), 1–11.
- Dewi. (2021). *Hubungan Response Time Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di IGD Rumah Sakit Umum Fitri Candra Kabupaten Wonogiri*, 11(3), 1–11.
- Simandalahi, T., Morika, H. D., Sartiwi, W., & Sari Dewi, R. I. (2019). *Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Puskesmas. Jurnal Kesehatan Mesencephalon*, 5(2). <https://doi.org/10.36053/mesencephalon.v5i2.114>
- Situmorang, I. P., & Mulyanti, D. (2023). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Instalasi Gawat Darurat: Studi Teoritis. Journal of Management and Social Sciences*, 2(2), 42–49.
- Nursalam (2015). *Metodelogi Penelitian Ilmu Keperawatan (Edisi 3)*. Salemba Medika
- Susanti, R. A., Kesehatan, P., & Banten, K. (2019). *Hubungan Peran Perawat Dalam Response Time Dengan*. 6(November), 225–238.
- Wahab, E. A., Jak, Y., & Kodyat, A. G. (2021). *Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan length of stay (LOS) pasien rawat inap di Instalasi Gawat Darurat RSUD Cibinong. Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSIS)*, 5(2), 207–220.
- Simarmarta (2021). *Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di IGD Rumah Sakit Tahun 2021*. 1–23.
- Susanti., & Kurniawati, M. (2019). *Pengaruh Response Time Perawat Terhadap*

Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat.

- Arifin S, Rahman A, Muhyi R, Octaviana A, dan Hadianor, (2019). *Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Muara Laung. Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(1), pp. 40-57.
- Notoatmojo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Sugiono (2018). *Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Pelayanan Di Ruang Instalasi Gawat Darurat RSUD Sleman 2018*.
- Simandalahi, et al. (2019). *Kepuasan Pasien Tentang Respon Time di Ruang Instalasi Gawat Darurat di Rumah Sakit santika darma*.
- Yurnalis (2021). *Hubungan Respon Time Perawat Terhadap Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Di Rumah Sakit . (2),.*
- Dewi (2021). *Hubungan Response Time Dengan Kepuasan Pasien Di IGD Rumah Sakit Bhayangkara. Jurnal Kesehatan: Jurnal Ilmiah Multi Sciences*, 13(2), 86-92.
- Arifin (2019). *Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Di Instalasi Gawat Darurat Tahun 2019*.
- Sinurat (2019). *Hubungan Response Time Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUP Prof. Dr. RD Kandou Manado Tahun 2019*.
- Susanti., & Kurniawati, M. (2019). *Pengaruh Response Time Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat*.
- Simandalahi, et al. (2019). *Kepuasan Pasien Tentang Respon Time di Ruang Instalasi Gawat Darurat di Rumah Sakit santika darma*.
- Haryatun (2018). *Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit harapan bunda 2018*. 1–22.