

BAB V

KESIMPULAN DAN HASIL

A. Kesimpulan

1. Berdasarkan karakteristik umur responden sebagian besar responden berjenis kelamin perempuan yaitu sebanyak 53 responden (54,1%), dan laki-laki sebanyak 45 responden atau (45,9%).
2. Berdasarkan dari karakteristik pendidikan responden sebagian besar responden memiliki pendidikan SMA dengan 82 responden atau (83,7%)
3. Berdasarkan Mutu pelayanan keperawatan di RSUD Pringsewu lampung berdasarkan 5 dimesi (*Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy*) responden mengatakan cukup. Dengan 63 responden atau 64,3%
4. Berdasarkan tingkat kepuasan pasien di RSUD Pringsewu lampung berdasarkan 6 dimesi (*caring, kolaborasi,kecepatan, empati, courstesy, simcerity*) sedang responden mengatakan sangat puas dengan pelayanan yang di berikan. 57 responden atau 58,2%.
5. Hasil *Spearman Rank* didapatkan 35 responden dengan mutu pelayanan baik dengan tingkat kepuasan tinggi sebanyak 18 orang atau (18,4%), sedangkan mutu pelayanan baik dengan tingkat kepuasan sedang sebanyak 17 responden atau (17,3%). Dan didapatkan dari 63 pasien, mutu pelayanan keperawatan cukup dengan tingkat kepuasan tinggi sebanyak 23 responden atau (23,5%). Sedangkan mutu pelayanan keperawatan cukup dengan tingkat kepuasan sedang sebanyak 40 responden atau (40,8%).
6. Ada hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap RSUD Pringsewu Lampung Tahun 2024 dengan $p\text{-value}=0,010$
7. Dari hasil penelitian, peneliti menemukan bahwa beberapa responden mengatakan kurang puas kepada komunikasi yang di berikan oleh

perawat, dan responden mengatakan kurang puas terhadap fasilitas kamar mandi yang berada di setiap ruangan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas peneliti dapat mengajukan saran sebagai berikut:

1. Bagi keilmuan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkaya pada penelitian diluar sana, sehingga dapat dijadikan sebagai salah satu acuan penelitian. Dan dapat digunakan sebagai bahan untuk membuktikan teori yang sudah ada mengenai hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap tahun 2024.

2. Bagi universitas Muhammadiyah Pringsewu

Penelitian ini bermanfaat bagi institusi untuk mengembangkan materi pembelajaran dan pengetahuan, mendukung pengabdian masyarakat, meningkatkan reputasi kampus melalui hasil dari peneliti yang berpengaruh terhadap masyarakat luas. kepuasan pasien di ruang rawat inap tahun 2024.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini bermanfaat bagi peneliti untuk dapat menjadi rujukan, sumber informasi dan bahan refrensi peneliti selanjutnya agar bisa lebih dikembangkan dalam materi materi yang lainnya untuk meningkatkan kualitas pembelajaran.

2. Bagi RSUD Pringsewu Lampung

memperbaiki dan meningkatkan mutu pembelajaran melalui suatu kajian yang dalam, terhadap apa yang terjadi didalam rumah sakit, dan dimohon untuk lebih memperhatikan fasilitas kamar mandi, serta lebih meningkatkan komunikasi yang baik.

