

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-balushi, A. &, AL-Balushi, A.-A. &, ;, & Berkowitz, 2016. (2016). *didalam buku kepemimpinan & manajemen pelayanan keperawatan, Trans info media,jakarta.*
- Amin, A.-A., & Taufiq, M. M. (2023). Analisis Pengaruh Hifdz Al Maal Terhadap Pengelolaan Harta Pada Pedagang Muslim Pasar Aur Kuning Kota Bukittinggi. *JESI (Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia)*, 12(2), 163–169.
- Anggorowati.T dan Novita. W.S. (2016). *kepentingan bersama perawat-dokter dengan kualitas pelayanan keperawatan.*
- Azwar, A., & Prihartono, J. (2014). Metodologi Penelitian Kedokteran & Kesehatan Masyarakat. *Tangerang: Binarupa Aksara.*
- Batbaatar, E., Dorjdagva, Amenta, & & L. (2015). *konsep kepuasan pasien. Jakarta.*
- Batbaatar, E., Dorjdagva, Luvsannyam, & Savino&amentan. (2016). *faktor faktor penentu kepuasan pasien,didalam buku kepemimpinan & manajemen pelayanan keperawatan,Trans info media,Jakarta.*
- Bauk, Kadir, & Saleh. (2013). *Buku Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kualitas Pelayanan: Persepsi Pasien Pelayanan Rawat Inap RSUD Majene.*
- Burhanuddin, N. (2016). Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien RSUD Syekh Yusuf Gowa. *PERENNIAL*, 12(1), 41–46.
- Dedi, B. (2020). *kepemimpinan dan menejwmen pelayanan keperawatan.*
- Desimawati, D. W. (2013). *Hubungan layanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di puskesmas Sumbersari Kabupaten Jember.*
- Dewi, N. N. D. S. (2020). Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien tanggungan bpjs di klinik bhayangkara polda bali. *Jurnal Medika: Karya Ilmiah Kesehatan*, 5(2).
- Dora, M. S., & Ramaita, R. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Masa Pandemi Covid 19 Di Ruang Mina Rumah Sakit Aisyiyah Pariaman Tahun 2021. *Jurnal NTHN: Nan Tongga Health And Nursing*, 16(1), 56–64.
- Fadila, R. A., & Sulastri, E. (2023). HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN LANSIA POLI

PENYAKIT DALAM. *Jurnal Kesehatan Dan Pembangunan*, 13(26), 110–118.

Farihah, N. L., & Prabowo, T. (2017). *Hubungan Mutu Pelayanan Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Kelas III RS PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta*. Universitas' Aisyiyah Yogyakarta.

Figueira, &, & Nunes, F. M. (2017). *aspek aspek kepuasan dari pasien, didalam buku kepemimpinan & manajemen pelayanan keperawatan*. Penerbit: Trans info media, Jakarta.

Fitriyanah, E., & Utomo, T. P. (2017). Perbedaan tingkat kepuasan pasien BPJS dan pasien umum tentang mutu pelayanan keperawatan unit rawat inap kelas 3 RSUD DR. H Soewondo Kendal. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 3(2).

Fransiska Yuniati Demang, S.Kep., Ns., M., Andi Herman, S.Kep., Ns., M. K., I Gede Juanamasta, S.Kep., Ns., M. K., dr. Cipta Pramana, S., Ridha Hidayat, S.Kep., Ns., M. K., Heriyana Amir, S.Kep., Ns., M. K., Muhammad Nurman, S.Kep, Ns., M. K., Fitriana Rezkiki, S.Kep, Ns., M. K., Yohanes Jakri, M. K., Yenny Safitri, S.Kep., Ns., M. K., Lusya Henny Mariati, S.Kep., Ns., M. K., Dr. Atik Badi'ah, S.Pd., S.Kp., M. K., Imelda Rahmayunia Kartika, S.Kep., Ns., M. K., Neneng Fitria Ningsih, S.Kep., Ns., M. B., Jennifa, S.Kep., Ns., M. K., & Wiwit Febrina, S.Kep., Ns., M. K. (2022). *Buku Menejemen Keperawatan, penerbit media sains Indonesia, bandung jawabarat*.

Habibi, A. H., Hakim, F. H., & Azizi, F. S. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan di RSIA PKU Muhammadiyah Cipondoh. *Jurnal JKFT*, 4(2), 11–21.

Hariyati, N. R. (2020). *Metodologi Penelitian Karya Ilmiah*. Penerbit Graniti.

Hidayat, A. A. A. (2014). *Metode Penelitian Keperawatan Dan Teknik Analisis Data*. Selemba Medika.

Kusnanto. (2019). *Perilaku Caring Perawat Profesional*, surabaya.

Kustriyani, M., Rohana, N., & Widya, T. S. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Ruang Rawat Inap Kelas III. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 10(2).

Leba, I. R., Syarifah, N. Y., & Asda, P. (2022). Mutu pelayanan keperawatan berhubungan dengan kepuasan pasien pada masa pandemi covid-19 di RSUD Prambanan Yogyakarta. *Mikki: Majalah Ilmu Keperawatan Dan Kesehatan Indonesia*, 11(2), 117–124.

- MAILA, I. EL. (2021). *kepuasan pasien rawat jalan geriatri ditunjukkan dari pelayanan, persepsi dan respon time di puskesmas, penerbit anggota resmi IKAPI.*
- Mubin, M. F., & Jalal, A. (2014). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RSUD Tugurejo Semarang. *Journal Of Holistic Nursing Science*, 1(2), 1–7.
- Muzer, A., & Wujoso, H. H. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Usia, Tingkat Pendidikan, Jenis Kelamin, Dan Status Perkawinan Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Pasienrawat Inap Di Rumah Sakit Parudr. Ario Wirawan Salatiga.* Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Notoadmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan. Rineka Cipta.*
- Notoatmodjo, S., Kasiman, S., & Kintoko Rohadi, R. (2018). Patient's Behaviour with Coronary heart disease Viewed from Socio-Cultural aspect of Aceh Society in Zainoel Abidin Hospital. *MATEC Web of Conferences*, 150, 5065.
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi penelitian sosial.* Media Sahabat Cendekia.
- Nursalam. (2013). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Edisi 3. Jakarta. Salemba Medikal.*
- Nursalam. (2014a). *Menejemen keperawatan, edisi 4 jakarta salemba medika.*
- Nursalam. (2014b). *Menejemen Keperawatan, jakarta selatan.*
- Nursalam. (2016). *Metodoogi Peneitian Ilmu Keperawatan ( peni puji Lestari (ed.); 4 ed.). Selemba Medika.*
- Nursalam. (2020). *metodelogi penelitian ilmu keperawatan, penerbit salemba medika, jakarta edisi 5.*
- Olga, jadha casmira. (2019). Hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di RSUD Abdul wahab sjahranie samarinda. *Kesehatan.*
- Pakpahan, H. M., Sigalingging, G., & Simbolon, R. (2022). Hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap di RSIA Stella Maris Medan. *Jurnal Darma Agung Husada*, 9(1), 14–23.
- Patattan, A. A. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), 14–19.

- Perceka, A. L. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD Dr. Slamet Garut. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 6(2), 270–277.
- Prabowo, P. Y., Adioka, I. D. M., Mahendra, A. N., & Ernawati, D. K. (2017). Karakteristik dan Manajemen Dermatitis Kontak Alergi Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Indera Denpasar Periode Januari-Juli 2014. *E-Jurnal Medika*, 6(8), 1–6.
- Rahmania, L., Rizany, I., & Setiawan, H. (2020). Hubungan Penjadwalan Dinas Perawat dengan Kepuasan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 3(1), 29–36.
- Ratanto, R., Mustikasari, M., & Kuntarti, K. (2013). Pengembangan Karir Sebagai Faktor Paling Mempengaruhi Kinerja Perawat Pelaksana. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 16(2), 114–119.
- Rivai, F., Lestari, S., & Shaleh, K. (2020). *Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Ibnu Sina YW-UMI*.
- Rusnoto, R., Purnomo, M., & Utomo, T. P. (2019). Hubungan Komunikasi Dan Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(2), 343–349.
- Ryandini, T. P., & Hakim, L. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Asoka RSUD Dr. R. Koesma Tuban. *ARTERI: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(1), 85–93.
- Salfia, S., Yusran, S., & Saimin, J. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien: Studi Kasus Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Kabupaten Bombana 2021. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 5(2), 221–230.
- Setiawan, B. (2023). *HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUANGAN IGD RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG*. Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Shilvira, A., Fitriani, A. D., & Satria, B. (2023). PENGARUH KEPUASAN PASIEN TERHADAP MINAT KUNJUNGAN ULANG DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM BINA KASIH MEDAN. *Jurnal Ilmu Psikologi Dan Kesehatan (SIKONTAN)*, 1(3), 205–214.
- Sugiono, S., Nurdiani, S., Linawati, S., Safitri, R. A., & Saputra, E. P. (2019). Pengelompokan Perilaku Mahasiswa Pada Perkuliahan E-Learning dengan K-Means Clustering. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 19(2), 126–133.

- Suhardi, M. (2023). *Buku ajar Dasar Metodologi Penelitian*. Penerbit P4I.
- Sulaiman, S., & Anggriani, A. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Poli Fisioterapi RSUD Siti Hajar. *Jurnal Endurance: Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 4(2), 252–261.
- Swarjana, i ketut. (2015). *Metodologi penelitian kesehatan (Edisi Revi)*. Andi.
- Swarjana, i ketut. (2014). *metodelogi penelitian kesehatan*.
- Syafitri, R. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Amanah Kesehatan*, 4(1), 95–102.
- Tridiyawati, F., & Prahasta, D. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 11(02), 144–150.
- Validitas, U. (2013). Reliabilitas. *Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel X*, 2.
- Wakefield, Ragan, & Tregnago, B. &. (2012). *making transition to nursing bedside shift reports*.
- Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), 96–102.
- Yuliani, I., & Purna, S. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Klien Terhadap Pelayanan Perawat Di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Andhika. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Delima*, 4(1), 9–17.