

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, N. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Di Rumah Sakit Tk. IV Madiun Tahun 2017. *Stikes Bhakti Huasada Mulia Madiun. Skripsi.*
- Budiman, M. E. A., Mardijanto, S., & Astutik, E. E. (2021). Hubungan Kepuasan Pasien Rawat Inap Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Klinik Kabupaten Jember. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 15(2), 73–84.
- Burhanuddin, N. (2016). Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien RSUD Syekh Yusuf Gowa. *PERENNIAL*, 12(1), 41–46.
- Butar-Butar, J., & Simamora, R. H. (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Ners Indonesia*, 6(1), 50–63.
- Gaurifa, I. S. (2014). *Pengaruh Mutu Pelayanan Keperawatan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Gunungsitoli Kabupaten Nias Tahun 2014.* Universitas Sumatera Utara.
- Gde Muninjaya, A. A. (2015). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Edisi 2.* Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Jaya, I. M. L. M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif: Teori, Penerapan, dan Riset Nyata.* Anak Hebat Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=yz8KEAAAQBAJ>
- Kemkes, R. I. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.* Jakarta.
- Meningkatkan Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit.* (2020). Penerbit Tangga Ilmu. <https://books.google.co.id/books?id=I8ELEAAAQBAJ>
- Munawir, I. (2018). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien rawat jalan Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 17(3), 15–22.
- Negara, P. M. P. A. (2017). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.* Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi.

- Notoatmodjo, S. (2014). Metode penelitian kesehatan edisi. *Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.*
- Nursalam, N. (2013). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 3. *Salemba Medika, Jakarta.*
- Nurul Hidayatun Jalilah, S. S. T. M. K., & Ruly Prapitasari, S. S. T. M. K. (2021). *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan.* Penerbit Adab. <https://books.google.co.id/books?id=OXMTEAAAQBAJ>
- Organization, W. H. (2017). Monitoring health for the SDGs. *Sustainable Development Goals. Geneva: World Health Organization.*
- Pohan, I. S. (2019). *Jaminan mutu layanan kesehatan: dasar-dasar pengertian dan penerapan.*
- Purwoastuti, E., & Walyani, E. S. (2015). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan. Jakarta. Pustaka Baru Press.*
- Puspitasari, D., Marsepa, E., & Haeriyah, S. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas.* Penerbit NEM.
- Rivai, F., Lestari, S., & Shaleh, K. (2020). *Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Ibnu Sina YW-UMI.*
- Siregar, S. (2017). *Statistik parametrik untuk penelitian.*
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada, 10(2), 543–551.*
- Utami, Y. T. (2018). Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Uptd Puskesmas Penumpang Surakarta. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan, 8(1).*
- Zalius, M. F., Reflita, R., Bahar, I., Efitra, E., & Suhaimi, S. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dan Komunikasi dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Interne Lantai 3 RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi. *Jurnal Keperawatan Sehat Mandiri, 1(1), 51–62.*