

BAB III

METODE PENELITIAN

Agar dalam menyusun skripsi berhasil dengan baik diperlukan suatu metode penelitian yang sesuai dengan permasalahan. Metode penelitian dipergunakan sebagai sarana untuk memperoleh data-data yang lengkap dan dapat dipercaya kebenarannya. Pembahasan metode penelitian dalam penulisan skripsi ini meliputi sebagai berikut:

A. Lokasi Penelitian

Objek penelitian berada di Pringsewu Barat, Kecamatan Pringsewu, Kabupaten Pringsewu.

B. Jenis Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Yaitu suatu penelitian yang ditujukan untuk memperoleh data yang lebih mendalam, mengembangkan teori serta mendeskripsikan realita fenomena yang diteliti, peristiwa, aktivitas sosial, dan pemikiran orang secara individu maupun kelompok.

Alasan peneliti menggunakan metode kualitatif adalah karena penelitian kualitatif menghasilkan data deskriptif untuk menggambarkan suatu keadaan yang berjalan pada saat penelitian dilakukan dan jenis penelitian ini berlandaskan pada pemahaman akan realita sosial berdasarkan konteksnya. Sehingga metode

kualitatif ini dianggap sesuai untuk penelitian tentang tinjauan hukum Islam terhadap perlindungan konsumen pada transaksi jual beli online.

Selain itu dasar pemikiran digunakannya metode ini adalah karena penelitian ini ingin mengetahui tentang fenomena yang ada dan dalam kondisi yang alamiah, disamping itu karena peneliti perlu untuk langsung terjun ke lapangan bersama objek penelitian sehingga jenis penelitian kualitatif deskriptif kiranya lebih tepat untuk di gunakan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk mendeskripsikan permasalahan dan fokus penelitian, metode kualitatif adalah langkah-langkah penelitian sosial untuk mendapatkan data deskriptif berupa kata-kata, gambar, dan bukan angka-angka. Pemilihan pendekatan penelitian kualitatif dilakukan agar peneliti menafsirkan dan menjelaskan data-data yang didapat peneliti dari wawancara, observasi, dokumentasi, sehingga mendapatkan jawaban permasalahan dengan rinci dan jelas.

Penelitian ini termasuk penelitian lapangan (field reseach) yaitu suatu penelitian lapangan yang dilakukan dalam kehidupan sebenarnya. Pada hakikatnya merupakan metode untuk menemukan secara khusus dan realita tentang apa yang terjadi dalam tinjauan hukum Islam terhadap perlindungan konsumen pada transaksi jual beli online.

C. Data dan Sumber Data

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh dari responden atau objek yang diteliti. Yaitu data pokok yang diperoleh dari lapangan secara langsung. Dalam

penelitian ini, data primer yang diperoleh peneliti dengan melakukan observasi dan wawancara dari pihak-pihak yang terkait dengan masalah yang diteliti, sehingga penulis dapat memperoleh hasil yang sebenarnya dari obyek yang diteliti melalui informan dari pihak-pihak yang terkait.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapati dari catatan, buku, majalah, artikel atau literatur-literatur yang terkait dengan topik penelitian dan lain sebagainya.

Data yang diperoleh penelitian ini adalah dari tulisan yang berkaitan dengan pembahasan penelitian yaitu dari buku-buku, hasil-hasil penelitian yang berwujud laporan, dokumen-dokumen, jurnal, internet dan sebagainya yang mempunyai relevansi dengan permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini.

D. Teknik Pengumpulan Data

Tujuan diadakannya suatu penelitian adalah untuk mendapatkan data, maka teknik pengumpulan data adalah hal yang sangat penting dalam suatu penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi yaitu pengamatan dan pencatatan sistematis terhadap fenomena yang diteliti dan penelitian langsung tanpa perantara obyek yang diteliti. Pengamatan dilakukan untuk mendapatkan informasi tentang perilaku informan

dan yang lainnya, seperti dalam keadaan yang semestinya. Tujuan dari observasi adalah untuk mendeskripsikan suatu hal yang akan dipelajari dalam penelitian ini, aktivitas-aktivitas yang sedang berlangsung, serta orang-orang yang terlibat didalamnya. Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data yang berupa pengamatan di lapangan tentang bagaimana Tinjauan hukum Islam terhadap perlindungan konsumen pada transaksi jual beli online.

2. Wawancara

Wawancara adalah suatu cara pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab dengan orang yang dapat memberikan keterangan. Metode ini mencakup cara yang dipergunakan seseorang untuk suatu tujuan tertentu, mencoba untuk mendapatkan keterangan atau pendapat secara lisan atau tulisan langsung dari seorang informan.

Wawancara merupakan salah satu metode pengumpulan data yang dilakukan langsung berhadapan dengan narasumber maupun tidak berhadapan atau memberikan daftar pertanyaan untuk dijawab secara sistematis dan berlandaskan pada masalah, tujuan, serta hipotesis penelitian. Pada praktiknya penulis menyediakan daftar pertanyaan untuk diajukan secara langsung kepada pihak-pihak yang mengetahui tentang masalah penelitian dalam hal ini adalah konsumen barang jasa online di pringsewu. Sehingga proses wawancara bisa mengarah kepada diperolehnya data-data valid yang dibutuhkan, yang selanjutnya akan dilihat dari perspektif hukum Islam.

3. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, gambar, maupun elektronik.

Selain mengumpulkan data dengan cara observasi dan wawancara, peneliti juga mengumpulkan data dengan cara melihat dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penelitian ini serta dijadikan alat pengumpul data dari sumber bahan tertulis yang terdiri dari dokumen resmi, Seperti buku, catatan, jurnal-jurnal, dan sebagainya. Peneliti mendokumentasikan hal-hal yang menjadi kelengkapan penelitian, misalnya struktur organisasi dan lain sebagainya.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mengatur, mengelompokkan, memberi kode, mengorganisasikan, dan mengurutkan data ke dalam suatu pola, katagori dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan dapat dirumuskan hipotesis kerja seperti yang disarankan oleh data atau bisa juga disebut sebagai bagian dari proses pengujian data yang hasilnya digunakan sebagai bukti yang memadai untuk menarik kesimpulan penelitian.

Bisa juga di artikan analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri dan orang lain.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah teknik deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara menggambarkan keadaan atau fenomena di lapangan yang dipilih secara sistematis menurut kategorinya untuk memperoleh kesimpulan dengan menggunakan bahasa yang mudah di cerna atau dipahami oleh masyarakat umum atau dapat diartikan sebagai prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan/melukiskan keadaan subjek/objek penelitian. Dalam hal ini dikemukakan data lapangan tentang perlindungan konsumen pada transaksi jual beli online dan ketentuan umum yang berlaku menurut hukum Islam.