

DAFTAR PUSTAKA

- Anjaswarni, Tri. 2018. “Komunikasi Dalam Keperawatan”. Pertama. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Aprianti, R.A, Dkk. 2019. “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di RST TK. II Kartika Husada.” *Jurnal Kesehatan* 31.
- Astutik, A.R. 2018. “Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien,” 1–103.
- Dora, M. S., Ayuni, D. Q., & Asmalinda, Y. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesehatan*, 10(2), 101. <https://doi.org/10.35730/jk.v10i2.402>.
- Evisusanti, SY. 2020. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Di Puskesmas Tiban Baru.” *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24.
- Hidayat, A. A. 2017. “Metode Penelitian Kebidanan Teknik Analisis Data”. Jakarta : Salemba Medika.
- Hidayatullah, dkk. 2020. “Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Puskesmas Tapen Kabupaten Bondowoso.” *Jurnal Keperawatan Profesional* 8 (1): 62–73. <https://doi.org/10.33650/jkp.v8i1.1022>.
- Istyanto, dkk. 2021. “Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Di Era Covid-19.” *Peran Mikronutrisi Sebagai Upaya Pencegahan Covid-19* 11: 5–6.
- Kamil, Hajjul. 2017. “Di RSUD Za Banda Aceh Patient Satisfaction Level on Health Care Quality Service in RSUDZA Banda Aceh Hajjul Kamil Lembaga Yang Berfungsi Sosial Dengan Manajemen Pelayanan Seadanya , Tetapi Kesehatan Bermutu , Menjadikan Rumah Sakit Cepat Dalam Perkembangan.” *Idea Nursing Journal* III: 1–10.
- Kuntoro, Wahyu, and Wahyudi Istiono. 2017. “Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien.” *Jurnal Kesehatan Vokasional* 2 (1): 140–48.
- Masturoh & Anggita, N. 2018. “Metodologi Penelitian Kesehatan”.

- Mundakir, 2016. 2016. “Buku Ajar Komunikasi Pelayanan Kesehatan”. Edited by Tim Indomedia Pustaka and Layout. 2016th ed. Gebang no 59 RT 03 RW 44 Wedomartani, Ngemplak, Sleman, Yogyakarta: Indonesia Pustaka Penerbit & Distributor. www.indomediapustaka.com.
- Notoatmodjo. 2017. “Metodologi Penelitian Kesehatan”. Jakarta Rineka Cipta
- Nursalam. 2017. “Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 3”. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. 2018. “Pendekatan Praktik Metodologiriset Keperawatan”. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- Putra, Ardia. 2018. “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr.Zainoel Abidin.” *Jurnal Ilmu. Keperawatan* 1 (1): 49.
- Ra’uf, Muhammad. 2021. “Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Tingkat Kepuasan Pasien: Studi Kasus Di Rumah Ssakit Ulin Banjarmasin” 3 (2): 37–46.
- Setiadi. 2018. “Konsep Dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan. Yogyakarta: Graha Imlu.”
- Sugiyono. 2017. “Metodepenelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D”. Jakarta : Alfabeta.
- Widya Astari, Dewanti, Dkk. 2021. “Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan Di Era Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit Mata Cicendo.” *Journal of Hospital Accreditation*03(1):34–38. <http://jha.mutupelayanankesehatan.net/index.php/JHA/articlvew/79>.
- Akbar, P.A, Sidia, I. & P. (2017). *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelaksana Komunikasi Terapeutik Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Labung Baji Makasar*.
- Asmuji. (2014). *Manajemen Keperawatan, cetakan ke III. Yogyakarta*.
- Pratiwi, A. G. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan Dengan Motivasi Kesembuhan Pada Pasien Rawat Inap Di RSUD Kota Madiun. In *Modern Pathology* (Vol. 33, Issue 12, pp. 2520–2533). <https://doi.org/10.1038/s41379-020-0580-6>

- Putra. (2017). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zainoel Abidin. *Journal Ilmu Keperawatan*, 1 (1), 50.
- Sembiring, I. M. (2019). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap*. 1(2).
- Siti, M, Zulpahiyana. & Indrayana, S. (2016). Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Ners Dan Kebidanan Indonesia*, 4(1), 30–34.
- Soleman, N., & Cabu, R. (2021). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rsud Maba. *LELEANI : Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat*,1(2),48–54. <https://doi.org/10.55984/leleani.v1i2.71>
- Suryani. (2018). *Komunikasi Terapeutik: Teori dan Aplikasi*.
- Younis, J. R. (2015). Effect of the planned therapeutic communication program on therapeutic communication skills of pediatric nurses. *Journal of Nursing Education and Practice*, 5(8), 109–120. <https://doi.org/10.5430/jnep.v5n8p109>