

LAMPIRAN

PENJELASAN TENTANG PENELITIAN (INFORMED CONSENT)

Dengan hormat, Responden yang saya hormati, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ALPHIN DOFFIANSYAH, A.Md.Kep

NIM : 2021206203079P

Program study : Sarjana Keperawatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu

Akan melaksanakan kegiatan penelitian dengan judul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2023” . Dengan tujuan untuk mengetahui Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Menggala.

Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat yang merugikan bagi siapapun, kerahasiaan informasi akan dijaga dan digunakan untuk kepentingan penelitian. Tidak ada paksaan dalam keikutsertaan menjadi responden penelitian ini, jika anda bersedia menjadi responden saya mohon untuk menandatangani lembar persetujuan kesediaan menjadi responden dan menjawab pertanyaan-pertanyaan pada lembar karakteristik responden yang telah disediakan.

Atas perhatian dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

ALPHIN DOFFIANSYAH, A.Md.Kep

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama (Inisial) :

Umur :

Pendidikan :

Pekerjaan :

Alamat :

Menyatakan bersedia menjadi responden penelitian dalam penelitian dari :

Nama : ALPHIN DOFFIANSYAH, A.Md.Kep

NIM : 2021206203079P

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Judul Penelitian : Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan
Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Menggala
Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2023.

Saya akan memberikan jawaban sesuai dengan keyakinan saya untuk membantu penelitian ini. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Pamaragan jaya, 2023

Responden

(.....)

DATA DEMOGRAFI

Usia:

Jenis Kelamin:

No. Responden (di isi oleh peneliti):

Pendidikan

☐

Tidak Sekolah

☐

SMA/Sederajat

☐

SD/Sederajat

☐

D3/S1/S2

☐

SMP/Sederajat

Pekerjaan

☐

PNS

☐

Wiraswasta

☐

IRT

☐

Lainnya

☐

Pegawai Swasta

Lama Rawat Inap

☐

> 1 hari

☐

< 1 hari

KUESIONER KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT

Keterangan:

SL (Selalu): Apabila selalu dilakukan

SR (Sering): Apabila sering dilakukan.

KK (Kadang-Kadang): Apabila kadang-kadang dilakukan.

TP (Tidak Pernah): Apabila tidak pernah dilakukan

No.	Pertanyaan	SL	SR	KK	TP
1.	Fase Orientasi 1. Perawat memperkenalkan diri pada awal pertemuan 2. Perawat mengucapkan salam pada awal pertemuan 3. Perawat menjelaskan tujuannya pada awal pertemuan 4. Perawat menyapa anda dengan menyebut nama anda 5. Perawat menanyakan tentang keluhan yang dirasakan anda				
2.	Fase Kerja 6. Perawat menjelaskan tindakan yang akan dilakukan 7. Perawat menjelaskan lamanya waktu yang akan dibutuhkan untuk tindakan yang akan dilakukan 8. Perawat meminta persetujuan anda terhadap tindakan yang akan dilakukan 9. Perawat menjelaskan tujuan dari tindakan yang akan dilakukan 10. Perawat mendiskusikan tindakan yang diberikan				
3.	Fase Terminasi 11. Perawat menanyakan keadaan/perasaan pasien setelah dilakukan tindakan keperawatan 12. Perawat membuat kesepakatan untuk pertemuan lanjutan dengan pasien (tempat, waktu, topik dan tujuan yang sudah dibicarakan) 13. Perawat mengingatkan dan memberitahukan kepada pasien jika ada pemeriksaan/tindakan lanjutan 14. Perawat pamitan kepada pasien dan keluarga ketika meninggalkan ruangan pasien 15. Perawat menjelaskan apa yang harus dilakukan dan apa yang tidak boleh dilakukan setelah tindakan				

Sumber: Saprianingsih (2020)

KUESIONER KEPUASAN PASIEN

Keterangan:

SP (Sangat Puas): Apabila selalu dilakukan

P (Puas): Apabila kadang-kadang dilakukan.

TP (Tidak Puas): Apabila jarang dilakukan.

STP (Sangat Tidak Puas): Apabila tidak pernah dilakukan.

No.	Pertanyaan	SP	P	TP	STP
1.	<i>Responsiveness (Tanggung jawab)</i> 1. Begitu anda sampai di RS ini sebagai pasienrawat inap, perawat segera menangani anda. 2. Perawat membantu anda memperoleh obat. 3. Perawat membantu anda untuk memperoleh pelayanan foto (radiologi) di RS ini. 4. Perawat membantu anda dalam pelayanan laboratorium di RS ini.				
2.	<i>Assurance (Kepercayaan)</i> 5. Pelayanan perawat membuat keluhan anda makin berkurang. 6. Pelayanan perawatan pasien sudah memenuhi standar asuhan keperawatan. 7. Perawat di ruang rawat ini sudah profesional.				
3.	<i>Tangibles (Kenyataan)</i> 8. Informasi tentang tarif sudah diberitahukandengan jelas oleh petugas perawat. 9. Prosedur pelayanan perawatan bagi pasienrawat inap sudah diterapkan dengan baik. 10. Perawat menjaga agar kondisi ruangan rawat inap selalu bersih. 11. Perawat menjaga agar kondisi peralatan yang digunakan selalu bersih. 12. Perawat menciptakan agar kondisi kamar mandidan WC bersih.				

4.	<i>Emphaty (Empati)</i> 13. Perawat membantu pasien pada waktu BAK(Buang Air Kecil/kencing). 14. Perhatian yang cukup tinggi kepada pasiensen selalu diberikan oleh perawat. 15. Perawat membantu pasien pada waktu BAB (Buang Air Besar). 16. Perawat selalu berusaha agar pasien merasapuas dengan kepedulian yang baik. 17. Perawat merawat pasien dengan penuh kesabaran.				
5.	<i>Reability (Keandalan)</i> 18. Anda percaya bahwa perawat yang merawat anda mampu menangani kasus anda dengantepat. 19. Secara keseluruhan pelayanan pasien di rumah sakit ini baik. 20. Perawat memberitahu dengan jelas, suatu hal yang harus dipatuhi oleh pasien tentang anjuran dalam perawatan. 21. Perawat mampu menangani masalah perawatan pasien dengan tepat dan profesional. 22. Perawat memberitahu dengan jelas sesuatu hal yang dilarang demi perawatan pasien. 23. Perawatan sudah diupayakan agar pasien merasa puas selama dirawat.				

Sumber: Nursalam, 2015 Saprianingsih (2020)

REKAPITULASI DATA RESPONDEN

Nomor Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Frekuensi Rawat Inap
1	2	1	4	4	1
2	4	2	3	3	1
3	1	2	5	4	1
4	1	1	4	4	2
5	1	1	3	1	2
6	4	1	3	1	3
7	1	1	4	4	2
8	1	2	4	5	2
9	3	1	4	4	2
10	1	2	5	4	2
11	3	2	4	4	2
12	4	2	4	4	1
13	2	1	4	4	1
14	3	1	4	1	3
15	4	1	3	1	2
16	4	1	3	1	1
17	3	1	3	1	1
18	4	1	2	1	2
19	4	1	3	1	2
20	3	1	4	1	3
21	4	1	3	1	3
22	4	1	3	1	1
23	4	1	3	1	4
24	4	1	3	1	4
25	1	2	3	4	3
26	4	2	5	4	1
27	3	1	4	4	2
28	3	1	4	4	2
29	3	2	5	3	2
30	3	2	4	4	2
31	4	2	4	3	1
32	2	1	4	4	1
33	5	1	4	5	3
34	3	2	4	4	3

35	4	1	4	4	3
36	5	1	4	4	5
37	3	2	5	2	1
38	4	2	4	4	5
39	3	1	4	4	2
40	1	2	3	3	2
41	3	1	3	4	2
42	3	2	5	3	5
43	3	2	4	4	2
44	4	2	4	3	1
45	2	1	4	4	1
46	4	2	3	3	1
47	3	2	5	4	2
48	4	2	4	4	5
49	2	1	4	4	4
50	4	2	3	3	3
51	3	1	4	4	3
52	4	2	4	2	1
53	5	2	3	4	5
54	2	1	5	2	4
55	3	2	4	2	3
56	4	2	4	2	1
57	4	2	5	4	3
58	5	1	3	2	1
59	3	2	4	4	1
60	5	2	3	4	1
61	3	2	4	4	2
62	1	2	4	3	1
63	2	1	4	4	1
64	4	2	2	3	5
65	3	1	3	4	3
66	4	2	2	2	3
67	5	2	3	5	3
68	2	1	5	2	4
69	3	2	4	2	6
70	4	2	4	2	7
71	1	2	3	4	1
72	3	2	5	4	2

73	4	1	2	4	3
74	3	2	4	4	1
75	5	2	4	5	4
76	3	2	3	4	4
77	4	1	4	4	3
78	5	1	4	5	1
79	3	2	5	2	4
80	4	2	4	4	5
81	3	1	4	4	2
82	5	2	4	5	2
83	1	1	4	4	2
84	3	2	4	3	2
85	3	2	5	4	6
86	3	1	4	4	7
87	3	2	5	4	5
88	3	2	4	4	2
89	4	2	2	3	6
90	2	1	4	4	4
91	4	2	3	3	3
92	3	1	4	4	5
93	4	2	4	2	4
94	5	2	3	5	4
95	2	1	5	2	1
96	3	2	4	2	1
97	4	2	4	2	1
98	1	2	4	4	4
99	2	1	4	4	3
100	4	2	3	3	4
101	3	2	5	4	2
102	4	2	4	3	1
103	2	1	4	4	1
104	4	2	3	3	1
105	3	1	4	4	4
106	4	2	4	2	4
107	5	2	3	5	4
108	2	1	5	2	4
109	3	2	4	2	5
110	4	2	4	2	1

111	4	2	5	4	1
112	1	1	4	5	1
113	3	1	4	2	4
114	3	1	4	3	1
115	3	2	4	2	4
116	4	2	4	4	2
117	3	1	4	4	2
118	5	2	4	5	2
119	3	1	4	4	2
120	3	2	4	3	2
121	3	2	4	4	2
122	1	2	4	4	3
123	2	1	5	4	1
124	4	2	3	3	1
125	4	2	2	4	1
126	5	1	2	4	5
127	4	1	4	4	1
128	5	2	4	4	2
129	3	2	4	2	1
130	4	2	4	2	4
131	3	2	4	4	6
132	4	2	2	3	1
133	3	1	4	4	1
134	4	2	4	2	3
135	5	2	2	5	3
136	2	1	5	4	3
137	3	2	4	2	3
138	1	2	3	2	1

Keterangan Ruangan :

Ruangan	No
R. Anak	1-13
R. Paviliun	14-32
R. Flamboyan	33-77
R. Mawar	78-110
R. Alamanda Tulip	111-125
R. ICU	126-128
R. Perinatologi	129-138

REKAPITULASI KUESIONER KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT

Nomor Responden	Komunikasi Terapeutik Perawat															Σ	Kriteria
	Fase Orientasi					Fase Kerja					Fase Terminasi						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	53	Terapeutik
2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	54	Terapeutik
3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	53	Terapeutik
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	54	Terapeutik
5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	53	Terapeutik
6	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Terapeutik
7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	48	Terapeutik
8	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	48	Terapeutik
9	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	51	Terapeutik
10	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	51	Terapeutik
11	2	3	2	3	2	3	1	2	2	1	3	2	2	4	3	35	Tidak Terapeutik
12	2	3	2	3	3	3	2	3	1	2	2	3	1	4	2	36	Tidak Terapeutik
13	3	2	3	4	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	27	Tidak Terapeutik
14	4	4	2	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	52	Terapeutik
15	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	52	Terapeutik
16	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	51	Terapeutik
17	2	2	2	2	3	2	3	3	1	3	2	1	2	2	3	33	Tidak Terapeutik
18	4	4	4	4	4	3	3	2	1	3	3	3	3	4	3	48	Terapeutik

19	2	3	2	3	1	3	1	1	4	3	3	3	1	1	1	32	Tidak Terapeutik
20	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	49	Terapeutik
21	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	51	Terapeutik
22	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	55	Terapeutik
23	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	36	Tidak Terapeutik
24	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	48	Terapeutik
25	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	24	Tidak Terapeutik
26	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	48	Terapeutik
27	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	54	Terapeutik
28	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	53	Terapeutik
29	4	4	3	3	2	2	1	2	1	1	3	1	1	4	3	35	Tidak Terapeutik
30	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	50	Terapeutik
31	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	51	Terapeutik
32	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	51	Terapeutik
33	2	2	2	3	2	3	1	2	2	1	2	3	3	2	3	33	Tidak Terapeutik
34	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	53	Terapeutik
35	4	4	2	4	3	2	1	3	1	1	3	1	1	4	3	37	Tidak Terapeutik
36	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	56	Terapeutik
37	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	52	Terapeutik
38	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	48	Terapeutik
39	4	4	2	4	3	2	1	3	1	1	2	1	1	4	3	36	Tidak Terapeutik
40	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	49	Terapeutik
41	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	37	Tidak Terapeutik

42	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	52	Terapeutik
43	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	37	Tidak Terapeutik
44	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	55	Terapeutik
45	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	52	Terapeutik
46	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	48	Terapeutik
47	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	48	Terapeutik
48	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	3	2	1	2	2	31	Tidak Terapeutik
49	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	49	Terapeutik
50	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	52	Terapeutik
51	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	51	Terapeutik
52	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	36	Tidak Terapeutik
53	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	55	Terapeutik
54	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	2	3	3	1	1	26	Tidak Terapeutik
55	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	48	Terapeutik
56	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	51	Terapeutik
57	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	55	Terapeutik
58	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	35	Tidak Terapeutik
59	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	48	Terapeutik
60	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	3	2	2	1	29	Tidak Terapeutik
61	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	49	Terapeutik
62	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	35	Tidak Terapeutik
63	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	54	Terapeutik
64	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	52	Terapeutik

65	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	1	1	33	Tidak Terapeutik
66	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	55	Terapeutik
67	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	48	Terapeutik
68	3	2	2	3	2	3	3	1	1	3	1	1	3	1	2	31	Tidak Terapeutik
69	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	55	Terapeutik
70	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	51	Terapeutik
71	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	55	Terapeutik
72	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	52	Terapeutik
73	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	33	Tidak Terapeutik
74	4	4	2	4	2	2	1	2	1	1	2	1	1	4	1	32	Tidak Terapeutik
75	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	49	Terapeutik
76	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	54	Terapeutik
77	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	36	Tidak Terapeutik
78	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	52	Terapeutik
79	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	35	Tidak Terapeutik
80	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	51	Terapeutik
81	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	36	Tidak Terapeutik
82	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	53	Terapeutik
83	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	48	Terapeutik
84	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	36	Tidak Terapeutik
85	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	55	Terapeutik
86	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	52	Terapeutik
87	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	36	Tidak Terapeutik

88	4	4	2	4	3	2	1	3	1	1	2	1	1	4	3	36	Tidak Terapeutik
89	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	49	Terapeutik
90	4	4	2	3	3	2	1	3	1	1	3	1	1	4	3	36	Tidak Terapeutik
91	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Terapeutik
92	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	51	Terapeutik
93	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	55	Terapeutik
94	4	4	2	3	2	2	1	3	1	1	3	1	1	2	2	32	Tidak Terapeutik
95	4	4	2	3	3	2	1	3	1	1	2	1	1	4	1	33	Tidak Terapeutik
96	4	4	2	4	2	2	1	2	1	1	2	1	1	4	1	32	Tidak Terapeutik
97	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	2	3	3	49	Terapeutik
98	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	35	Tidak Terapeutik
99	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	49	Terapeutik
100	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	53	Terapeutik
101	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	52	Terapeutik
102	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	53	Terapeutik
103	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	53	Terapeutik
104	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	35	Tidak Terapeutik
105	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	4	4	50	Terapeutik
106	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	48	Terapeutik
107	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	49	Terapeutik
108	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	54	Terapeutik
109	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	53	Terapeutik
110	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	Tidak Terapeutik

111	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	50	Terapeutik
112	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	51	Terapeutik
113	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	37	Tidak Terapeutik
114	4	4	2	3	2	3	1	2	1	1	3	1	1	4	3	35	Tidak Terapeutik
115	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	48	Terapeutik
116	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	1	2	3	1	2	33	Tidak Terapeutik
117	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	55	Terapeutik
118	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	36	Tidak Terapeutik
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Terapeutik
120	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Terapeutik
121	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58	Terapeutik
122	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	35	Tidak Terapeutik
123	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	49	Terapeutik
124	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	51	Terapeutik
125	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	55	Terapeutik
126	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	50	Terapeutik
127	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	49	Terapeutik
128	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Terapeutik
129	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	53	Terapeutik
130	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	53	Terapeutik
131	4	4	2	4	4	2	1	3	1	1	2	1	1	4	2	36	Tidak Terapeutik
132	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	53	Terapeutik
133	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	52	Terapeutik

134	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	59	Terapeutik
135	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	53	Terapeutik
136	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	55	Terapeutik
137	4	4	2	4	2	2	1	3	1	1	2	1	1	4	4	36	Tidak Terapeutik
138	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	49	Terapeutik

REKAPITULASI KUESIONER KEPUASAN PASIEN

Nomor Responden	Kepuasan Pasien																							Σ	Kriteria
	Responsiveness				Assurance			Tangibles					Emphaty					Reability							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
1	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	78	Puas
2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	79	Puas
3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	74	Puas
4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	78	Puas
5	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	78	Puas
6	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	53	Tidak Puas
7	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	78	Puas
8	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	79	Puas
9	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	75	Puas
10	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	72	Puas
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	51	Tidak Puas
12	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	56	Tidak Puas
13	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	74	Puas
14	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	56	Tidak Puas
15	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	74	Puas
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	72	Puas
17	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	3	2	55	Tidak Puas
18	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	72	Puas

19	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	72	Puas
20	4	1	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	1	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	73	Puas
21	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	1	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	56	Tidak Puas
22	4	4	3	3	3	3	3	1	3	3	4	4	1	4	1	4	4	3	4	4	3	4	3	73	Puas
23	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	56	Tidak Puas
24	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	73	Puas
25	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	74	Puas
26	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	72	Puas
27	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	54	Tidak Puas
28	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	1	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	53	Tidak Puas
29	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	78	Puas
30	4	1	3	2	4	3	3	1	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	56	Tidak Puas
31	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	56	Tidak Puas
32	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	79	Puas
33	4	1	3	2	4	3	3	1	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	56	Tidak Puas
34	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	78	Puas
35	4	1	2	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	56	Tidak Puas
36	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	72	Puas
37	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	56	Tidak Puas
38	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	3	2	55	Tidak Puas
39	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	72	Puas
40	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	72	Puas
41	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	75	Puas

42	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	72	Puas
43	3	1	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	1	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3	56	Tidak Puas
44	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	73	Puas
45	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	57	Tidak Puas
46	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	72	Puas
47	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	78	Puas
48	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	55	Tidak Puas
49	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	78	Puas
50	4	1	3	2	4	3	3	1	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	56	Tidak Puas
51	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	78	Puas
52	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	72	Puas
53	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	74	Puas
54	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	55	Tidak Puas
55	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	78	Puas
56	4	1	3	2	4	3	3	1	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	56	Tidak Puas
57	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	78	Puas
58	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	51	Tidak Puas
59	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	74	Puas
60	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	77	Puas
61	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	3	2	55	Tidak Puas
62	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	72	Puas
63	4	1	3	2	4	3	3	2	3	3	2	1	1	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	56	Tidak Puas
64	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	75	Puas

65	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	73	Puas
66	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	81	Puas
67	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	3	3	1	1	1	1	3	49	Tidak Puas
68	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	74	Puas
69	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	55	Tidak Puas
70	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	78	Puas
71	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	55	Tidak Puas
72	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	78	Puas
73	4	1	3	2	4	3	3	1	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	56	Tidak Puas
74	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	55	Tidak Puas
75	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	79	Puas
76	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	78	Puas
77	2	2	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	57	Tidak Puas
78	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	74	Puas
79	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	72	Puas
80	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	74	Puas
81	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2		1	3	3	3	52	Tidak Puas
82	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	83	Puas
83	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	79	Puas
84	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	3	2	53	Tidak Puas
85	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	3	2	53	Tidak Puas
86	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	76	Puas
87	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	52	Tidak Puas

88	3	1	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	1	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3	56	Tidak Puas
89	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	77	Puas
90	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	3	2	55	Tidak Puas
91	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	72	Puas
92	4	1	3	2	4	3	3	2	3	3	2	1	1	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	56	Tidak Puas
93	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	75	Puas
94	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	72	Puas
95	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	48	Tidak Puas
96	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	54	Tidak Puas
97	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	75	Puas
98	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	56	Tidak Puas
99	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	81	Puas
100	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	73	Puas
101	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	3	57	Tidak Puas
102	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	72	Puas
103	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	78	Puas
104	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	55	Tidak Puas
105	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	78	Puas
106	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	53	Tidak Puas
107	2	1	3	2	2	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	53	Tidak Puas
108	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	79	Puas
109	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	2	3	1	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	72	Puas
110	4	2	3	2	3	4	3	1	3	3	2	2	1	2	1	3	3	2	2	2	2	3	2	55	Tidak Puas

111	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	74	Puas
112	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	72	Puas
113	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	74	Puas
114	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	56	Tidak Puas
115	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	78	Puas
116	4	1	3	2	4	3	3	1	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	56	Tidak Puas
117	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	78	Puas
118	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	55	Tidak Puas
119	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	54	Tidak Puas
120	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	81	Puas
121	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	3	57	Tidak Puas
122	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	3	2	55	Tidak Puas
123	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	72	Puas
124	4	1	3	2	4	3	3	2	3	3	2	1	1	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	56	Tidak Puas
125	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	73	Puas
126	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	75	Puas
127	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	74	Puas
128	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	55	Tidak Puas
129	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	1	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	72	Puas
130	4	2	3	2	3	4	3	1	3	3	2	2	1	2	1	3	3	2	2	2	2	3	2	55	Tidak Puas
131	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	74	Puas
132	3	2	3	2	3	4	3	1	3	3	2	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2	3	2	56	Tidak Puas
133	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	74	Puas

134	3	2	3	2	3	4	3	1	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	56	Tidak Puas
135	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	83	Puas
136	4	2	3	3	4	3	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	3	2	2	2	2	3	2	55	Tidak Puas
137	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	1	3	1	3	3	3	3	2	3	4	4	72	Puas
138	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	76	Puas

HASIL DISTRIBUSI FREQUENCY RESPONDEN

Distribusi Frequency Usia Responden

Statistics

Usia Responden

N	Valid	138
	Missing	0
Mean		3.22
Median		3.00
Mode		3
Minimum		1
Maximum		5

Usia Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 17 tahun-25 tahun	15	10.9	10.9	10.9
26 tahun-35 tahun	15	10.9	10.9	21.7
36 tahun-45 tahun	48	34.8	34.8	56.5
46 tahun-55 tahun	45	32.6	32.6	89.1
56 tahun-65 tahun	15	10.9	10.9	100.0
Total	138	100.0	100.0	

Distribusi Frequency Jenis Kelamin Responden

Statistics

Jenis Kelamin

N	Valid	138
	Missing	0
Mean		1.59
Median		2.00
Mode		2
Minimum		1
Maximum		2

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-laki	57	41.3	41.3	41.3
Valid Perumpuan	81	58.7	58.7	100.0
Total	138	100.0	100.0	

Distribusi Frequency Pendidikan Responden

Statistics

Pendidikan

N	Valid	138
	Missing	0
Mean		3.80
Median		4.00
Mode		4
Minimum		2
Maximum		5

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SD	9	6.5	6.5	6.5
SMP	30	21.7	21.7	28.3
Valid SMA	79	57.2	57.2	85.5
D3/D4/S1	20	14.5	14.5	100.0
Total	138	100.0	100.0	

Distribusi Frequency Pekerjaan Responden

Statistics

Pekerjaan

N	Valid	138
	Missing	0
Mean		3.28
Median		4.00
Mode		4
Minimum		1
Maximum		5

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	13	9.4	9.4
	Wiraswasta	26	18.8	28.3
	Pegawai Swasta	20	14.5	42.8
	Petani/berkebun	68	49.3	92.0
	Lainnya	11	8.0	100.0
	Total	138	100.0	

Distribusi Frequency Komunikasi Terapeutik Perawat

Statistics

Komunikasi Terapeutik Perawat

N	Valid	138
	Missing	0
Mean		.69
Median		1.00
Mode		1
Minimum		0
Maximum		1

Komunikasi Terapeutik Perawat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Terapeutik	43	31.2	31.2	31.2
Valid Terapeutik	95	68.8	68.8	100.0
Total	138	100.0	100.0	

Distribusi Frequency Kepuasan Pasien

Statistics

Kepuasan Pasien

N	Valid	138
	Missing	0
Mean		.59
Median		1.00
Mode		1
Minimum		0
Maximum		1

Kepuasan Pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Puas	57	41.3	41.3	41.3
Valid Puas	81	58.7	58.7	100.0
Total	138	100.0	100.0	

Uji Normalitas Pada Komunikasi Terapeutik Perawat

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Komunikasi	138	100.0%	0	0.0%	138	100.0%

Descriptives

			Statistic	Std. Error
Komunikasi	Mean		45.06	.737
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	43.60	
		Upper Bound	46.52	
	5% Trimmed Mean		45.38	
	Median		48.50	
	Variance		75.033	
	Std. Deviation		8.662	
	Minimum		24	
	Maximum		59	
	Range		35	
	Interquartile Range		16	
	Skewness		-.475	.206
	Kurtosis		-1.154	.410

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Komunikasi	.176	138	.000	.898	138	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Uji Normalitas Pada Kepuasan

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
puas	138	100.0%	0	0.0%	138	100.0%

Descriptives

				Statistic	Std. Error
puas	Mean			66.39	.885
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound		64.64	
		Upper Bound		68.14	
	5% Trimmed Mean			66.44	
	Median			72.00	
	Variance			108.079	
	Std. Deviation			10.396	
	Minimum			48	
	Maximum			83	
	Range			35	
	Interquartile Range			19	
	Skewness			-.132	.206
	Kurtosis			-1.672	.410

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
puas	.230	138	.000	.855	138	.000

a. Lilliefors Significance Correction

HASIL TABULASI SILANG KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Komunikasi Terapeutik Perawat * Kepuasan	138	100.0%	0	0.0%	138	100.0%

Komunikasi Terapeutik Perawat * Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan		Total
			Tidak Puas	Puas	
Komunikasi Perawat	Tidak Terapeutik	Count	27	16	43
		% within Komunikasi Perawat	62.8%	37.2%	100.0%
		% of Total	19.6%	11.6%	31.2%
	Terapeutik	Count	30	65	95
		% within Komunikasi Perawat	31.6%	68.4%	100.0%
		% of Total	21.7%	47.1%	68.8%
Total	Count		57	81	138
	% within Komunikasi Perawat		41.3%	58.7%	100.0%
	% of Total		41.3%	58.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.895 ^a	1	.001		
Continuity Correction ^b	10.642	1	.001		
Likelihood Ratio	11.854	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	11.808	1	.001		
N of Valid Cases	138				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 17.76.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Komunikasi Perawat (Tidak Terapeutik / Terapeutik)	3.656	1.719	7.776
For cohort Kepuasan = Tidak Puas	1.988	1.367	2.893
For cohort Kepuasan = Puas	.544	.360	.821
N of Valid Cases	138		



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI) LAMPUNG

Alamat : Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 112 Pringsewu - Lampung 35373

BLANGKO KONSULTASI BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : ALPHIN DOFFIANSYAH
NPM : 2021206203079P
Program Studi : S1 Keperawatan
Fakultas : Kesehatan
No & Tgl. SK : 585/TGS/II.3.AU/F/20/2022
Pembimbing I : Ns. NUR HASANAH, S.Kep.,M.M.R
Pembimbing II : Ns. RENI TRI SUBEKTI, M.Kes.
Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2023

Tanggal Bimbingan	Hasil Konsultasi	Paraf P1	Paraf P2
1 November 2022	Pengajuan judul		
2 November 2022	ACC judul		
10 November 2022	Konsultasi BAB I		
24 November 2022	Konsul BAB I		
25 November 2022	Perbaikan BAB I : • Tidak ada judul • Lihat panduan dalam penulisan • Huruf awalan dan paragraf • Dalam paragraf tidak boleh hanya 2 atau 3 baris, minimal 5 baris • Cakupan MDAEK nya belum tertera • Tujuan khusus untuk mengetahui apa saja		

13 Desember 2022	• Konsul BAB I revisi		
14 Desember 2022	• Konsul BAB I revisi		
18 Desember 2022	✓ ACC BAB I ✓ Lanjut BAB II		
19 Desember 2022	✓ Revisi BAB I ✓ Tunjukkan fenomena masalah ditempat penelitian ✓ Berapa persentase kepuasan pasien ranap tiap bulan/tahun ✓ Siapkan BAB II		
20 Desember 2022	Konsul BAB II		
20 Desember 2022	Konsul BAB II		
21 Desember 2022	ACC BAB II Lanjut BAB III		
22 Desember 2022	Konsul BAB III		
22 Desember 2022	ACC BAB II Lanjut BAB III		
22 Desember 2022	Konsul BAB III ACC		

26 Desember 2022	ACC BAB III Lanjut daftar sidang proposal		
2 Januari 2023	➤ Konsul proposal skripsi BAB I s.d BAB III ➤ ACC sidang proposal		
2 Januari 2023	➤ Konsul Proposal skripsi ➤ ACC sidang proposal		
3 Januari 2023	➤ Revisi proposal ➤ BAB I survey dan manfaat ➤ BAB III populasi s.d daftar pustaka		
10 Januari 2023	➤ Konsul revisi proposal skripsi ➤ ACC daftar uji etik		
10 Januari 2023	➤ Konsul revisi proposal skripsi ➤ Lanjut daftar uji etik dan penelitian		
26 Januari 2023	➤ Konsul hasil skripsi ➤ ACC sidang hasil		
26 Januari 2023	➤ Konsul skripsi hasil ➤ ACC sidang hasil		
28 Januari 2023	➤ Konsul revisi hasil skripsi ➤ Referensi abstrak ditambahkan jumlah referensinya ➤ Bahasa inggris dimiringkan, bahasa Universitas Pringsewu dibenarkan bahasa Inggrisnya ➤ Sesuaikan isi dengan judul dan tahun 2023 bukan 2022 ➤ Defenisi operasional pada kolom hasil ukur langsung ke penilaian, tidak perlu dijabarkan		

28 Januari 2023	➤ Konsul revisi skripsi hasil ➤ Lanjut		
28 Januari 2023	➤ ACC cetak		
28 Januari 2023	➤ ACC cetak		

Pembimbing I



Ns. Nur Hasanah, S.Kep., M.M.R
NBM : 1282 499

Pembimbing II



Ns. Reni Tri Subekti, M.Kes
NBM : 1357 617



**KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU**

Jl. KH. Ahmad Dahlan No.112 Pringsewu, Lampung 35373

Email : komite_etik@umpri.ac.id

**PERSETUJUAN KOMISI ETIK TENTANG PELAKSANAAN PENELITIAN
BIDANG KESEHATAN**

Nomor : 0129/KEPK/FKes/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini, ketua Komite etik Penelitian Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu, setelah dilaksanakan pemeriksaan dan penilaian usulan penelitian yang berjudul :

**“HUBUNGAN KOMUNIKASI PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RAWAT
INAP RSUD MENGGALA
KABUPATEN TULANG BAWANG
TAHUN 2022”**

Yang menggunakan manusia sebagai subyek penelitian dengan peneliti utama :

Nama : ALPHIN DOFFIANSYAH

NIM : 2021206203079p

Asal Institusi : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU

Dapat disetujui pelaksanaannya selama tidak bertentangan dengan nilai – nilai kemanusiaan dan kode etik penelitian.

Pringsewu, 11 JANUARI 2023

Komite Etik Penelitian Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Pringsewu
Ketua,



Nur Fadhilah M.Kes
NBM: 927 023



**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI)
L A M P U N G
FAKULTAS KESEHATAN**

Alamat : Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 112 Pringsewu - Lampung 35373

Nomor : 123/II.3.AU/F/20/2022
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Pra Survey & Penelitian

Kepada Yth :
DIREKTUR RSUD MENGGALA
di
Tempat

Sehubungan dengan pelaksanaan penyusunan Skripsi mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung Program Studi S1 Keperawatan Tahun Akademik 2022/2023, kami mohon kepada DIREKTUR RSUD MENGGALA, untuk dapat memberikan izin Pra Survey & Penelitian kepada Mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama	: Alphin Doffiansyah
NIM	: 2021206203079p
Semester	: III

Dengan Judul Penelitian :

**“HUBUNGAN KOMUNIKASI PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI
INSTALASI RAWAT INAP RSUD MENGGALA KABUPATEN TULANG
BAWANG TAHUN 2022”**

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terimakasih.

Pringsewu, 24 Oktober 2022
Dekan,



Elmi Nuryati, M.Epid
NBM.927 024



PEMERINTAH KABUPATEN TULANG BAWANG RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MENGGALA

Jalan Negara Lintas Timur KM. 112 Tiuh Tohou Kecamatan Menggala
Kabupaten Tulang Bawang Provinsi Lampung Kode Pos 34596
TELP. (0726) 21131 FAX (0726) 21222

Email : rsudmenggala@yahoo.co.id Website : <http://www.rsudmenggala.blogspot.com>

Menggala, 02 Nopember 2022

Nomer : 445/437/IX.1/TB/XI/2022
Lampiran : -
Hal : Izin Lahan Praktik

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Universitas Muhammadiyah
Pringsewu
di
Tempat

Menindaklanjuti surat Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu Nomor 123/II.3.AU/F/20/2022 tanggal 24 Oktober 2022 perihal Permohonan Izin Pra Survey dan Penelitian bagi Mahasiswa :

Nama : Alfhin Dofiansyah
NIM : 2021206203079p
Semester : III
Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang.

Pada prinsipnya kami tidak berkeberatan untuk dilakukan penelitian tersebut di atas, selama sesuai dan taat dengan peraturan yang berlaku di RSUD Menggala.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

DIREKTUR RSUD MENGGALA
KABUPATEN TULANG BAWANG



dr. Apri Lyanda, Sp.P., M.Kes
Pembina Tk.I

NIP. 19720415 200604 1 012