

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN PENERAPAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PELAKSANA DI
RUMAH SAKIT YUKUM MEDICAL CENTRE
TAHUN 2021**

SKRIPSI



OLEH

**DIAN MARLINA SARI
NPM. 2019206203161P**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PRINGSEWU LAMPUNG
2021**

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN PENERAPAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PELAKSANA DI
RUMAH SAKIT YUKUM MEDICAL CENTRE
TAHUN 2021**

SKRIPSI



OLEH

**DIAN MARLINA SARI
NPM. 2019206203161P**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan
Pada Program Studi S1 Keperawatan

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PRINGSEWU LAMPUNG
2021**

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN PENERAPAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PELAKSANA DI
RUMAH SAKIT YUKUM MEDICAL CENTRE
TAHUN 2021**

**Oleh:
Dian Marlina Sari**

xiv + 70 halaman + 10 tabel + 2 gambar + 8 lampiran

Perawat merupakan tenaga kesehatan yang terus berhubungan dengan klien dan keluarga sejak kelahiran sampai kematian. Oleh karena itu, dibutuhkan pembentukan komunikasi terapeutik. Komunikasi terapeutik yang baik akan memelihara hubungan efektif dalam seluruh lingkungan praktik profesional dan juga membantu memenuhi standar pelayanan secara legal, etik, dan klinis. Penerapan komunikasi terapeutik sebagai bentuk kinerja perawat dapat dipengaruhi oleh motivasi, baik motivasi intrinsik maupun ekstrinsik. Saat ini masih ditemukan adanya perawat yang belum menerapkan komunikasi terapeutik sesuai tahapannya. Tujuan penelitian ini adalah diketahuinya hubungan motivasi dengan penerapan komunikasi terapeutik perawat pelaksana di RS Yukum Medical Centre Lampung Tengah tahun 2021.

Jenis penelitian studi analitik, rancangan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat pelaksana di RS Yukum Medical Centre Lampung Tengah tahun 2021 yang berjumlah 129 orang, sampel yang diambil sebanyak 98 orang. Analisis dalam penelitian ini menggunakan uji *chi square*.

Hasil uji statistik menunjukkan bahwa distribusi motivasi perawat sebagian besar masuk dalam kategori tinggi (56,1%) dan perawat pelaksana sebagian besar menerapkan komunikasi terapeutik dalam kategori baik (61,2%). Hasil analisis terbukti bahwa terdapat hubungan antara motivasi dengan penerapan komunikasi terapeutik perawat pelaksana (*p-value*= 0,001). Dengan hasil penelitian ini diharapkan perawat pelaksana dapat menerapkan komunikasi terapeutik pada setiap pemberian asuhan keperawatan sehingga dapat meningkatkan kepuasan pasien.

Kata Kunci : Motivasi, Penerapan Komunikasi Terapeutik
Kepustakaan : 23 (2012-2018)

RELATIONSHIP OF WORK MOTIVATION WITH THE APPLICATION OF NURSE THERAPEUTIC COMMUNICATION IN YUKUM MEDICAL CENTER IN 2021

**By:
Dian Marlina Sari**

xiv + 70 pages + 10 tables + 2 pictures + 8 attachments

Nurses are health workers who are in constant contact with clients and their families from birth to death. Therefore, it is necessary to establish therapeutic communication. Good therapeutic communication will maintain effective relationships in all professional practice environments and also help meet legal, ethical, and clinical standards of care. The application of therapeutic communication as a form of nurse performance can be influenced by motivation, both intrinsic and extrinsic motivation. Currently, there are still nurses who have not implemented therapeutic communication according to the stages. The purpose of this study was to determine the relationship between motivation and the application of therapeutic communication by nurses at Yukum Medical Center Hospital, Central Lampung in 2021.

The type of research is analytic study, cross sectional design. The population in this study were nurses at the Yukum Medical Center Hospital, Central Lampung in 2021, amounting to 129 people, the samples taken were 98 people. The analysis in this study uses the chi square test.

The results of statistical tests showed that the distribution of nurses' motivation was mostly in the high category (56.1%) and the implementing nurses mostly applied therapeutic communication in the good category (61.2%). The results of the analysis proved that there was a relationship between motivation and the application of therapeutic communication by nurses (p -value = 0.001). With the results of this study, it is hoped that the implementing nurse can apply therapeutic communication to every provision of nursing care so that it can increase patient satisfaction.

Keyword : Motivation, Application of Therapeutic Communication
References : 23 (2012-2018)

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji di hadapan TIM penguji Skripsi

Judul Skripsi : **HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT YUKUM MEDICAL CENTRE TAHUN 2021**

Nama : **DIAN MARLINA SARI**

NPM : **2019206203161P**



Pembimbing I

Pembimbing II

Ns. Triwijayanto, M.Kep.,Sp.Kep.MB
NIDN. 0225057204

Ns. Andri Yulianto, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0210118702

HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN PENERAPAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH
SAKIT YUKUM MEDICAL CENTRE TAHUN 2021

Skripsi oleh **Dian Marlina Sari** ini telah diperiksa dan dipertahankan di hadapan
Tim Penguji Skripsi dan dinyatakan Lulus pada tanggal..... 2021.

MENGESAHKAN

Tim Penguji

Penguji Utama: **Ns. Fitra Pringgayuda, M.Kep**
NIDN. 0212097702

Penguji I : **Ns. Triwijayanto, M.Kep., Sp.Kep.MB**
NIDN. 0225057204

Penguji II : **Ns. Andri Yulianto, S.Kep., M.Kes**
NIDN. 0210118702

Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan
Universitas Muhammadiyah Pringsewu

NS. Desi Ari Madiyah, M.Kep Sp.Kep.Mat
NIDN. 0224127702

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Pringsewu

Elmi Nuryati, M.Epid
NIDN. 0215117601

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Pringsewu, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **DIAN MARLINA SARI**

NPM : **2019206203161P**

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Jenis Karya : Skripsi

Judul : **HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT YUKUM MEDICAL CENTRE TAHUN 2021**

Guna pengembangan ilmu pengetahuan kesehatan, menyetujui memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Pringsewu tanpa menuntut ganti rugi berupa materi atas karya ilmiah saya yang berjudul: **HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT YUKUM MEDICAL CENTRE TAHUN 2021**.

Dengan pernyataan ini Universitas Muhammadiyah Pringsewu berhak menyimpan, mengalihmediakan dalam bentuk format yang lain, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak atas karya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Pringsewu

Pada tanggal : 8 September 2021

Yang menyatakan,

DIAN MARLINA SARI

RIWAYAT HIDUP PENULIS

DIAN MARLINA SARI, dilahirkan pada tanggal,04 bulan 03 tahun 1989 di Metro, anak Pertama dari pasangan Bapak Mrajak dan Ibu Elyana, Pendidikan Dasar di SD Negeri 1 Gunung Madu ditamatkan pada tahun 2002 dan SMP Satya Dharma Sudjana diselesaikan pada tahun 2005 Pendidikan berikutnya SMU 1 Terusan Nunyai ditamatkan pada tahun 2008 dan pada tahun yang sama penulis melanjutkan di Akademi Keperawatan Husada tamat tahun 2011 Kemudian pada tahun 2019 melanjutkan studi di Universitas Muhammadiyah Pringsewu sampai dengan sekarang.

Penulis pernah bekerja di Rumah sakit Husada Tahun 2011 sampai Tahun 2016, dan bekerja di Rumah Sakit Yukum Medical Center tahun 2016 sampai sekarang.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibunda dan ayahanda yang selalu menyayangi, membimbing dan mendoakan untuk keberhasilan dalam studi anaknya.
2. Saudara-saudaraku yang selalu menantikan keberhasilan studiku.
3. Rekan-rekan mahasiswa seperjuangan yang selalu membantu dan memberikan motivasi kepada penulis
4. Almamater Universitas Muhammadiyah Pringsewu yang sangat penulis cintai.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbi'l'alami*, puji syukur kehadiran Allah Jalla Wajalla atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT YUKUM MEDICAL CENTRE TAHUN 2021”.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tidak terlepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak, pada kesempatan ini perkenankan penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada yang terhormat :

1. Drs. Wanawir, M.M., M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu
2. Ermi Nuryati, M.Epid selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu
3. Ns. Desi Ari MY, M.Kep., Sp.Kep.Mat selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu
4. Ns. Fitra Pringgayuda, M.kep selaku penguji utama
5. Ns. Triwijayanto, M.Kep.,Sp.Kep.MB selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan dan bimbingannya
6. Ns. Andri Yulianto, S.Kep., M.Kes selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan saran-sarannya
7. Dosen dan Staf Universitas Muhammadiyah Pringsewu yang telah banyak memberikan kemudahan dalam menyelesaikan studi ini.

Semoga kebaikan serta bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang lebih baik dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Pringsewu, 08 September 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL DENGAN SPESIFIKASI	ii
ABSTRAK	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PENELITIAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Ruang Lingkup Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Perawat	8
B. Komunikasi Terapeutik.....	12
C. Motivasi	25
D. Kerangka Teori	41
E. Kerangka Konsep Penelitian	42
F. Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Desain Penelitian.....	43
B. Variabel Penelitian	43
C. Definisi Operasional Variabel.....	44
D. Populasi dan Sampel	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel.....	45
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	45
E. Tempat dan Waktu Penelitian	46
F. Etika Penelitian	46
G. Instrumen dan Metode Pengumpulan Data	48

H. Pengolahan dan Analisa Data.....	49
1. Pengolahan Data.....	49
2. Analisa Data.....	50
a. Analisis Univariat.....	50
b. Analisis Bivariat.....	50
I. Jalannya Penelitian.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	56
B. Hasil Penelitian.....	57
C. Pembahasan.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.2 Jumlah Sampel Strata.....	46
4.1 Distribusi Usia dan Lama Kerja Perawat Pelaksana di RS Yukum Medical Centre Lampung Tengah Tahun 2021.....	57
4.2 Distribusi Frekuensi Motivasi dan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Pelaksana di RS Yukum Medical Centre Lampung Tengah Tahun 2021.....	58
4.3 Hubungan Motivasi dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Pelaksana di RS Yukum Medical Centre Lampung Tengah Tahun 2021	59

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Teori.....	42
2.2 Kerangka Konsep.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2. Persetujuan Komite Etik Tentang Pelaksanaan Penelitian

Lampiran 3. Penjelasan dan *Inform Consent*

Lampiran 4. Kuesioner

Lampiran 5. Hasil Analisis Data