

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan uraian pada bab sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Distribusi karakteristik responden rata-rata berusia $30,87 \pm 5,488$ tahun, dan rata-rata lama kerja $7,08 \pm 4,091$ tahun.
2. Distribusi frekuensi motivasi perawat sebagian besar kategori tinggi yaitu sebanyak 55 (56,1%) dan yang memiliki motivasi kategori rendah ditemukan sebanyak 43 (43,9%) orang.
3. Distribusi frekuensi penerapan komunikasi terapeutik sebagian besar kategori baik yaitu sebanyak 60 (61,2%) orang dan yang memiliki komunikasi terapeutik kategori kurang baik ditemukan sebanyak 38 (38,8%) orang
4. Terdapat hubungan antara motivasi dengan penerapan komunikasi terapeutik perawat pelaksana ($p\text{-value} = 0,001$).

B. Saran

1. Bagi perawat pelaksana di RS Yukum Medical Centre Lampung Tengah hendaknya dapat menerapkan komunikasi terapeutik pada setiap pemberian asuhan keperawatan sehingga dapat meningkatkan kepuasan pasien.

2. Bagi pihak manajemen hendaknya terus berupaya memberikan motivasi yang baik kepada seluruh perawat pelaksana sehingga perawat pelaksana dapat meningkatkan kualitas pelayanannya kepada pasien.
3. Bagi penelitian lain yang ingin melakukan penelitian yang berhubungan dengan penerapan komunikasi terapeutik hendaknya dapat mengkorelasikan dengan variabel lain seperti kepuasan pasien sehingga informasi yang didapatkan semakin luas.