

**ANALISIS PENGAWASAN MANAJEMEN, PEMBAGIAN JAM KERJA  
TERHADAP LABOUR TURNOVER PADA HOTEL SARINONGKO  
PRINGSEWU**

**Oleh  
Angga Setiawan**

**Skripsi**

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar  
SARJANA EKONOMI  
Pada  
Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG  
TAHUN 2021**

## ABSTRAK

ANGGA SETIAWAN, Analisis Pengawasan Manajemen, Pembagian Jam Kerja Terhadap Labour Turnover Pada Hotel Sarinongko Pringsewu (Di bawah bimbingan Bapak Drs. H. Suminto Affandi, M.M., Sebagai Pembimbing I dan Ibu Dian Pratiwi, S.Pd, M.Pd., Sebagai Pembimbing II). xiii + 61 halaman + 15 tabel + 2 Gambar dan lampiran.

*Labour turnover* karyawan merupakan keinginan pekerja untuk berhenti dari perusahaan karena pindah kelain perusahaan, menciptakan tantangan bagi pengembangan SDM. Tingginya tingkat *turnover* saat ini telah menjadi masalah serius bagi banyak perusahaan bahkan beberapa perusahaan mengalami frustrasi ketika mengetahui proses rekrutmen yang telah berhasil menjaring staf yang berkualitas pada akhirnya ternyata menjadi sia-sia karena staf yang direkrut tersebut telah memilih pekerjaan di perusahaan lain.

Masalah dalam penelitian ini adalah banyaknya perputaran karyawan yang terjadi selama tahun 2020. Rumusan masalah penelitian ini adalah Apakah pengawasan manajemen dan pembagian jam kerja berpengaruh terhadap *labour turnover* pada Hotel Sarinongko Pringsewu?. Tujuan penelitian ini adalah ingin mengetahui pengaruh pengawasan manajemen dan pembagian jam kerja terhadap *labour turnover* pada Hotel Sarinongko Pringsewu. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada pengaruh pengawasan manajemen dan pembagian jam kerja terhadap *labour turnover* pada Hotel Sarinongko Pringsewu.

Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah observasi, dokumentasi dan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada Hotel Sarinongko Pringsewu yang berjumlah 23 orang yang seluruhnya dijadikan sampel. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan pengujian hipotesis menggunakan uji-t dan uji-f.

Berdasarkan analisis data didapat hasil bahwa Ada pengaruh pengawasan manajemen terhadap labour turnover pada Hotel Saringongko Pringsewu, dibuktikan nilai  $t_{hitung} 2.322 > t_{tabel} 1.720$ . Ada pengaruh pembagian jam kerja terhadap labour turnover pada karyawan Hotel Sarinongko Pringsewu, dibuktikan nilai  $t_{hitung} 4.783 > t_{tabel} 1.720$ . Ada pengaruh pengawasan manajemen dan pembagian jam kerja secara bersama-sama terhadap labour turnover pada karyawan Hotel Sarinongko Pringsewu, dibuktikan nilai  $F_{hitung} 32.779 > F_{tabel} 3,47$ . Nilai *r-square* sebesar 76,6%, dapat diartikan variabel pengawasan manajemen dan pembagian jam kerja memberikan kontribusi sebesar 76,6% terhadap labour turnover dan sisanya sebesar 14,4% dijelaskan atau dipengaruhi faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Angka 0,766 berada pada koefisien kuat karena berada diantara 0,600 – 0,800.

## ABSTRACT

ANGGA SETIAWAN, Analysis of Management Supervision, and Working Hours Division toward Labor Turnover at Sarinongko Pringsewu Hotel (Under the guidance of Mr Drs. H. Suminto Affandi, M.M., as a advisor dan Mrs. Dian Pratiwi, S.Pd, M.Pd., as a co advisor). xiii + 61 pages + 15 table + 2 picture dan appendices.

Labor turnover is the desire of workers to leave the company due to moving to another company, creating challenges for HR development. The current high turnover rate has become a serious problem for many companies, even some companies are frustrated when they find out that the recruitment process that has succeeded in attracting qualified staff has in the end turned out to be futile because the recruited staff have chosen jobs in other companies.

The problem in this study is too much labour turnover at the Sarinongko Pringsewu Hotel in 2020. The formulation of the problem of this research is whether management supervision and division of working hours affect labor turnover at Sarinongko Pringsewu Hotel?. The purpose of this study was to determine the effect of management supervision and division of working hours on labor turnover at the Sarinongko Pringsewu Hotel. The hypothesis in this study is that there is an influence of management supervision and the division of working hours on labor turnover at the Sarinongko Pringsewu Hotel.

In this study using quantitative methods. Data collection methods used by researchers are observation, documentation and questionnaires. The population in this study were employees at the Sarinongko Pringsewu Hotel, totaling 23 people who were all sampled. The data analysis used in this study is multiple linear regression with hypothesis testing using t-test and f-test.

Based on the data analysis, it was found that there was an effect of management supervision on labor turnover at the Hotel Sarinongko Pringsewu, as evidenced by the tcount  $2,322 > t_{table} 1,720$ . There is an effect of the division of working hours on labor turnover in Sarinongko Pringsewu Hotel employees, as evidenced by the value of tcount  $4,783 > t_{table} 1,720$ . There is an effect of management supervision and the division of working hours together on labor turnover in Sarinongko Pringsewu Hotel employees, as evidenced by the value of Fcount  $32,779 > F_{table} 3,47$ . The r-square value is 76.6%, it can be interpreted that the management supervision variable and the division of working hours contribute 76.6% to labor turnover and the remaining 14.4% is explained or influenced by other factors not explained in this study. The number 0.766 is in a strong coefficient because it is between 0.600 – 0.800.

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGAWASAN MANAJEMEN,  
PEMBAGIAN JAM KERJA TERHADAP *LABOUR  
TURNOVER* PADA HOTEL SARINONGKO  
PRINGSEWU**

Nama Mahasiswa : **Angga Setiawan**

NPM : 17010049

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**MENYETUJUI,**

1. Komisi Pembimbing,

Pembimbing I,



**Drs. H. Suminto Affandi, M.M.**  
NBM 559092

Pembimbing II,



**Dian Pratiwi, S.Pd., M.Pd.**  
NIDN 0231128902

2. Ketua Program Studi,



**Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.**  
NIDN 0219088804

**MENGESAHKAN**

**1. Tim Penguji**

**Penguji Utama : Atmi Saptarini, S.E., M.M.**

**Penguji I : Drs. H. Suminto Affandi, M.M.**

**Penguji II : Dian Pratiwi, S.Pd., M.Pd.**



**2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah  
Pringsewu Lampung**



**Saptó Yuwono, S.Pd., M.M.  
NBM 672194**

**Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2021**

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Ibunda Heriah dan Ayahanda Marsudi yang selalu mendo'akan serta mendukung untuk keberhasilanku.
2. Kedua kakakku Heryanto dan Jessy Andrini, yang turut memberikan motivasi selama pendidikan.
3. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

## **MOTTO**

*“Padahal sesungguhnya bagi kamu ada (malaikat-malaikat) yang mengawasi (pekerjaanmu), yang mulia (di sisi Allah) dan yang mencatat (pekerjaan-pekerjaanmu itu), mereka mengetahui apa yang kamu kerjakan.”*

(Q.S: Al-Infithaar Ayat: 10-12)

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis lahir di Kelurahan Pingsewu utara, Kecamatan Pringsewu, Kabupaten Pringsewu, pada tanggal 09 Januari 1995, penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara pasangan Ibu Heriah dan Bapak Marsudi.

### **A. Riwayat Pendidikan**

Pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah:

1. SD N 3 Podomoro, tamat Tahun 2008,
2. SMP N 3 Pringsewu tamat Tahun 2011,
3. SMA 2 PGRI Pringsewu tamat Tahun 2014
4. Kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Jurusan Manajemen tahun 2017.



## **KATA PENGANTAR**

Penulis memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengawasan Manajemen, Pembagian Jam Kerja Terhadap Labour Turnover Pada Hotel Sarinongko Pringsewu”. Penulis tertarik meneliti variabel Pengawasan Manajemen, Pembagian Jam Kerja dan Labour Turnover didasarkan pada hasil prapenelitian diketahui tingkat keluar dan masuk karyawan di Hotel Sarinongko Pringsewu terjadi hampir setiap bulan di tahun 2020.

Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak menerima masukan dan saran yang berguna, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Wanawir, AM., M.M., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Spto Yuwono, S.Pd., M.M., selaku Dekan FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Dewi Mariam Widiniarsih, S.E. M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
4. Drs. H. Suminto Affandi, M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dian Pratiwi, S.Pd., M.Pd., selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap staf karyawan FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Pimpinan Hotel Sarinongko Pringsewu yang telah memberikan tempat untuk melakukan penelitian.
8. Rekan-rekan Mahasiswa FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan baik isi maupun bentuknya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa datang.

Semoga semua amal baik Bapak, Ibu dan Saudara dibalas Allah SWT dengan pahala yang setimpal. Penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Pringsewu, Juli 2021  
Penyusun,

**Angga Setiawan**  
**NPM. 17010049**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PESEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS</b>	
A. Labour Turnover .....	8
1. Pengertian Labour Turnover.....	8
2. Penyebab Labour Turnover .....	9
3. Kerugian Labour Turnover.....	10
4. Indikator Labour Turnover.....	11
B. Pengawasan Manajemen .....	13
1. Pengertian Pengawasan Manajemen.....	13
2. Jenis-jenis Pengawasan Manajemen.....	14
3. Metode Dalam Pengawasan Manajemen .....	16
4. Indikator Pengawasan Manajemen .....	18
C. Pembagian Jam Kerja.....	19
1. Pengertian Jam Kerja .....	19
2. Pembagian Jam Kerja.....	20
3. Dampak Pembagian Jam Kerja.....	22
4. Indikator Pembagian Jam Kerja.....	23
C. Kerangka Pikir .....	24
D. Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian.....	28
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
C. Metode Pengumpulan Data .....	30
D. Instrumen Penelitian.....	31

E. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	36
F. Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian .....	43
B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data .....	46
C. Analisis Data .....	46
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran-Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Data <i>Labour Turnover</i> Karyawan Tahun 2020 .....	4
3.1. Kisi-Kisi Instrumen.....	32
3.2. Interval Koefisien Korelasi .....	39
4.1. Daftar Karyawan Hotel Sarinongko .....	45
4.2. Hasil Uji validitas Kuesioner Pengawasan manajemen.....	47
4.3. Hasil Uji validitas Kuesioner Pembagian jam kerja .....	47
4.4. Hasil Uji validitas Kuesioner Labour Turnover .....	48
4.5. Hasil Nilai Reliabilitas Kuesioner Pada 10 Responden <i>Tryout</i> .....	49
4.6. Tanggapan Tentang Pengawasan manajemen .....	50
4.7. Tanggapan Tentang Pembagian jam kerja.....	51
4.8. Tanggapan Mengenai Labour turnover .....	52
4.9. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
4.10. Hasil Uji t .....	55
4.11. Hasil Uji F .....	56
4.12. Koefisien Determinasi .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pikir Penelitian .....	26
4.1. Struktur Organisasi .....	44