

**ANALISIS PERENCANAAN SDM MELALUI BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA ORGANISASI DI PEKON PODOREJO**

**Oleh
Avif Risky Maldini**

Skripsi

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar
SARJANA EKONOMI
Pada
Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG
TAHUN 2021**

ABSTRAK

AVIF RISKY MALDINI, Analisis Perencanaan Sdm Melalui Beban Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Di Pekon Podorejo (Di bawah bimbingan Ibu Atmi Saptarini, S.E., M.M., Sebagai Pembimbing I dan Bapak Dhel Juni Pasha, S.E., M.M., Sebagai Pembimbing II). xiii + 62 halaman + 8 tabel + 2 Gambar dan lampiran.

Perencanaan sumber daya manusia merupakan hal yang penting dalam mengembangkan kinerja strategi dan kinerja organisasi secara matang. Untuk itulah setiap organisasi dalam melakukan perencanaan sumberdaya manusia biasanya melihat dari faktor beban kerja yang dimiliki.

Masalah dalam penelitian ini adalah kinerja aparatur pekon belum seluruhnya baik. Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimanakah perencanaan SDM melalui beban kerja terhadap kinerja organisasi di Pekon Podorejo?. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan perencanaan SDM melalui beban kerja terhadap kinerja organisasi di Pekon Podorejo.

Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah dokumentasi dan wawancara. Nara sumber dalam penelitian ini adalah Aparatur Pekon Podorejo Sebanyak 14 orang. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif.

Berdasarkan analisis data didapat hasil bahwa perencanaan SDM yang dilakukan di pekon Podorejo antara lain jumlah SDM yang terdapat pada pekon Podorejo disesuaikan dengan bagian-bagian yang dibutuhkan, kualifikasi (persyaratan) SDM yang relevan dengan jabatan dibutuhkan antara lain tingkat pendidikan dan kemampuan komunikasi yang baik. Beban kerja pada aparatur pekon Podorejo antara lain jam kerja aparatur pekon adalah selama 5 hari kerja, namun apabila diperlukan tugas lain diluar hari kerja, setiap aparatur harus siap, aparatur pekon diharuskan menunjukkan semangat kerja yang tinggi dan antusias dalam setiap pemberian tugas yang diembankan, dan setiap aparatur pekon memiliki tingkat resiko pekerjaan, kebingungan, dan frustasi yang bervariasi. Kinerja organisasi pada pekon Podorejo antara lain output yang berupa kegiatan yang berupa fisik maupun non fisik yang diharapkan dapat dirasakan langsung oleh masyarakat, hasil kinerja aparatur pekon berupa hasil pencapaian target, tujuan, atau sasaran, norma, atau standar yang diterima masyarakat, pelayanan dan memberi informasi tentang pendayagunaan sumber daya di lingkungan pekon. Selain itu, mengaitkan biaya dengan pencapaian sehingga masyarakat bisa mengukur nilai pelayanan yang telah diberikan, informasi penjas yaitu, faktor substansial yang ada diluar kontrol seperti karakteristik lingkungan dan demografi. Kedua, faktor yang dapat dikontrol seperti pengadaan staf atau aparatur.

ABSTRACT

AVIF RISKY MALDINI, Analysis of HR Planning Through Workload on Organizational Performance in Podorejo Village (Under the guidance of Mrs. Atmi Saptarini, S.E., M.M., as Supervisor I and Mr. Dhel Juni Pasha, S.E., M.M., As Supervisor II). xiii + 62 pages + 8 tables + 2 Pictures and attachments.

Human resource planning is important in developing strategic performance and mature organizational performance. For this reason, every organization in carrying out human resource planning usually looks at the workload factor it has.

The problem in this research is that the performance of the village apparatus is not entirely good. The formulation of the research problem is how is HR planning through workload on organizational performance in Podorejo Village?. The purpose of this study is to describe HR planning through workload on organizational performance in Podorejo Village.

In this study using qualitative methods. Data collection methods used by researchers are documentation and interviews. The resource persons in this study were the Apparatus of Pekon Podorejo as many as 14 people. The data analysis used in this research is descriptive.

Based on the data analysis, it was found that the HR planning carried out in Podorejo village included the number of human resources in Podorejo village adjusted to the parts needed, HR qualifications (requirements) relevant to the position needed, including education level and good communication skills. The workload on the village apparatus of Podorejo includes the working hours of the village apparatus for 5 working days, but if other tasks are needed outside of the working day, each apparatus must be ready, the village apparatus is required to show high morale and enthusiasm in every assignment assigned, and each village apparatus has varying levels of job risk, confusion, and frustration. Organizational performance in the village of Podorejo includes outputs in the form of physical and non-physical activities that are expected to be felt directly by the community, the results of the performance of the village apparatus in the form of achieving targets, goals, or targets, norms, or standards accepted by the community, services and providing services. information about the utilization of resources in the village environment. In addition, linking costs with achievements so that people can measure the value of services that have been provided, explanatory information, namely, substantial factors that are beyond control such as environmental and demographic characteristics. Second, controllable factors such as the procurement of staff or apparatus.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS PERENCANAAN SDM MELALUI
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
ORGANISASI DI PEKON PODOREJO

Nama Mahasiswa : AVIF RIZKY MALDINI

No. Pokok Mahasiswa : 17010157

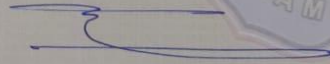
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

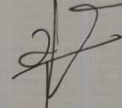
MENYETUJUI
1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I,



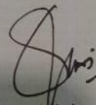
Drs. H. M. Ali Khan, M.M.
NIDN. 9902004812

Pembimbing II,



Dhel Juni Pasya, S.E., M.M.
NIDN 021019202

2. Ketua Program Studi Manajemen



Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M
NIDN. 0219088804

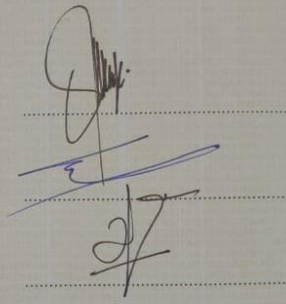
HALAMAN PENGESAHAN

1. Tim Penguji

Penguji Utama : Supto Yuwono, S.Pd., M.M.

Penguji I : Atmi Saptarini, S.E., M.M.

Penguji II : Dhel Juni Pasya, S.E., M.M.



Handwritten signatures of the examiners: Supto Yuwono, Atmi Saptarini, and Dhel Juni Pasya.

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMPRI



Official stamp of the Faculty of Economics and Business, UMPRI, with a handwritten signature over it.

Supto Yuwono, S.Pd., M.M.
NIDN 8803810016



Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 September 2021

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Ibunda tercinta Tutut Mei Yanti dan Ayahanda Sujarno yang selalu mendo'akan serta mendukung untuk keberhasilanku.
2. Adik-adikku yang turut memberikan motivasi dalam melanjutkan studi.
3. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

MOTTO

“Dari Ali R.A ia berkata : Rasulullah SAW bersabda : Orang-orang yang berilmu kemudian dia memanfaatkan ilmu tersebut (bagi orang lain) akan lebih baik dari seribu orang yang beribadah atau ahli ibadah”.

(H.R Ad-Dailami)

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Pekon Podorejo, Kecamatan Pringsewu, Kabupaten Pringsewu, pada tanggal 27 Mei 1995, penulis merupakan anak ke 1 dari 3 bersaudara pasangan Ibu Tutut Meiyanti dan Bapak Sujarno.

A. Riwayat Pendidikan

Pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah:

1. SD N 6 Rejosari, tamat Tahun 2007,
2. SMP N 4 PRINGSEWU tamat Tahun 2010,
3. SMK KH Gholib Pringsewu tamat Tahun 2013,
4. Kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Jurusan Manajemen tahun 2016.

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Perencanaan Sdm Melalui Beban Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Di Pekon Podorejo”. Penulis tertarik meneliti variabel Perencanaan Sdm Melalui Beban Kerja Terhadap Kinerja Organisasi didasarkan pada hasil prapenelitian diketahui bahwa kinerja paratur yang belum sepenuhnya baik.

Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak menerima masukan dan saran yang berguna, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Wanawir, AM., M.M., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Spto Yuwono, S.Pd., M.M., selaku Dekan FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Dewi Mariam Widiniarsih, S.E. M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
4. Atmi Saptarini, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dhel Juni Pasha, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap staf karyawan FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Kepala Pekon Podorejo Kecamatan Pringsewu yang telah memberikan tempat untuk melakukan penelitian.
8. Rekan-rekan Mahasiswa FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan baik isi maupun bentuknya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa datang.

Semoga semua amal baik Bapak, Ibu dan Saudara dibalas Allah SWT dengan pahala yang setimpal. Penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Pringsewu, Agustus 2021
Penyusun,

Avif Risky Maldini
NPM. 16010157

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PESEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup Penelitian	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	
A. Kinerja Organisasi.....	7
1. Teori Kinerja Organisasi	7
2. Pengertian Kinerja Organisasi	8
3. Penilaian Kinerja Organisasi.....	9
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	10
5. Indikator Kinerja	11
B. Manajemen Sumberdaya Manusia	14
1. Teori Manajemen Sumberdaya Manusia	14
2. Pengertian Manajemen Sumberdaya Manusia	15
3. Tujuan Manajemen Sumberdaya Manusia.....	16
4. Fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia	17
C. Perencanaan Manajemen Sumberdaya Manusia	19
1. Teori Perencanaan Manajemen Sumberdaya Manusia	19
2. Pengertian Perencanaan Manajemen Sumberdaya Manusia.....	20
3. Tujuan Perencanaan Manajemen Sumberdaya Manusia.....	22
4. Faktor yang Mempengaruhi Perencanaan Manajemen Sumberdaya Manusia	23
5. Indikator Perencanaan Manajemen Sumberdaya Manusia	24
D. Beban Kerja.....	24
1. Teori Beban Kerja.....	24
2. Pengertian Beban Kerja.....	26
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	27

4. Indikator Beban Kerja.....	29
E. Kerangka Pikir.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	33
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
C. Metode Pengumpulan Data.....	35
D. Instrumen Penelitian.....	36
E. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
F. Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian.....	41
B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data.....	46
C. Analisis Data.....	46
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran-Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Panduan Wawancara	31
4.1 Hasil Dokumentasi	41
4.2 Hasil Wawancara Terhadap Kepala Pekon Podorejo.....	46
4.3 Hasil Wawancara Terhadap Sekretaris Pekon Podorejo	48
4.4 Hasil Wawancara Terhadap Kaur Kesra	49
4.5 Hasil Wawancara Terhadap Kasi Pelayanan.....	50
4.6 Hasil Wawancara Terhadap Staf Operator.....	51
4.2 Analisa Data	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pikir Penelitian	31
4.1. Struktur Organisasi	45