

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
PERAN MANAJEMEN TERHADAP PROFESIONALISME KARYAWAN  
DI KOPERASI KREDIT SANTA CLARA PONCOWARNO**

**Oleh**

**Azam Mayzaki**

**Skripsi**

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Pada**

**Jurusan Manajemen**

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**



**PROGRAM STUDY MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS (FEB)**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG**

**TAHUN 2021**

## ABSTRAK

AZAM MAYZAKI, Analisis Peran Kepimpinan Transformasional Dan Peran Manajemen Terhadap Profesionalisme Karyawan Di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno (Di Bawah Bimbingan Bapak Drs.H.Suminto Affandi, M.M. Sebagai Pembimbing I dan Bapak Arohman, S.E, M.M. Sebagai Pembimbing II). xiv + 55 halaman + 6 lampiran.

Profesionalisme merupakan pekerjaan yang memerlukan keterampilan atau keahlian tertentu. Masalah penelitiannya yaitu karyawan Koperasi Kredit Santa Clara kurang profesional. Rumusan masalah penelitian ini adalah, Apakah kepemimpinan transformasional berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno ?, Apakah manajemen berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno ?, Apakah kepemimpinan transformasional dan manajemen berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno ?.

Hipotesis penelitiannya yaitu, Kepemimpinan transformasional berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno, Manajemen berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno, Kepemimpinan transformasional dan manajemen berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Metode pengumpulan data kuesioner, dokumentasi, observasi.

Berdasarkan analisis data profesionalisme mampu dijelaskan sebesar 75.8% oleh variabel kepemimpinan transformasional dan peran manajemen dan penulis menarik kesimpulan Kepemimpinan transformasional berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno, Manajemen berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno, Kepemimpinan transformasional dan manajemen berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno.

## **ABSTRACT**

AZAM MAYZAKI, Analysis of the Role of Transformational Leadership and the Role of Management on Employee Professionalism in the Santa Clara Poncowarno Credit Cooperative (Under the Guidance of Drs.H.Suminto Affandi, M.M. As Supervisor I and Mr. Arohman, S.E, M.M. As Supervisor II). xiv + 55 pages + 6 attachments.

Professionalism is a job that requires certain skills or expertise. The research problem is that the Santa Clara Credit Cooperative employees are less professional. The formulation of the research problem is, Does transformational leadership play a role in the professionalism of employees at the Santa Clara Poncowarno Credit Cooperative?, Does management play a role in the professionalism of employees at the Santa Clara Poncowarno Credit Cooperative?, Do transformational leadership and management play a role in the professionalism of employees

The research hypothesis is, transformational leadership plays a role in the professionalism of employees at the Santa Clara Poncowarno Credit Cooperative, Management plays a role in the professionalism of the employees at the Santa Clara Poncowarno Credit Cooperative, transformational leadership and management plays a role in the professionalism of employees at the Santa Clara Poncowarno Credit Cooperative. This research uses quantitative method. The method of collecting data is questionnaire, documentation, and observation.

Based on the data analysis, professionalism can be explained by 78.2% by the variables of transformational leadership and the role of management and the authors conclude that transformational leadership plays a role in employee professionalism, management plays a role in employee professionalism, transformational leadership and management plays a role in employee professionalism at the Santa Clara Poncowarno Credit Cooperative.

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS PERAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN PERAN MANAJEMEN TERHADAP  
PROFESIONALISME KARYAWAN DI KOPERASI KREDIT  
SANTA CLARA PONCOWARNO

Nama Mahasiswa : AZAM MAYZAKI

No. Pokok Mahasiswa : 17010042

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis



Pembimbing I,

Drs. H. Suminto Affandi, M.M.  
NIDN 9902006077

Pembimbing II

Arohman, S.E., M.M.  
NIDN 0213048602

2. Ketua Program Studi Manajemen

Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.  
NIDN. 0219088804

## HALAMAN PENGESAHAN

1. Tim Penguji

Penguji Utama : Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.

Penguji I : Drs. H. Suminto Affandi, M.M.

Penguji II : Arohman, S.E., M.M.



Handwritten signatures of the examiners, corresponding to the names listed on the left. The signatures are written in black ink on a light-colored background.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMPRI

Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.  
NBM. 672194



Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Agustus 2021

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orangtuaku tercinta ayahanda Marjuko dan ibunda Kastini yang selalu mendukungku dan mendoakanku untuk keberhasilanku.
2. Adiku yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk keberhasilanku.
3. Kawan-kawanku Wawan, Sahrul, Jamal, Sanjaya, Aji dan rekan satu kelas yang memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

## **MOTTO**

“Tidak ada orang yang mampu melihat masa depan, tapi setiap orang pasti mampu menciptakan masa depan”

-penulis-

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama : Azam Mayzaki  
Tempat tanggal lahir : Kaliwungu, 08 Mei 1999  
Jenis kelamin : Laki-laki  
Alamat : Kaliwungu Kec. Kalirejo Kab. Lampung Tengah  
Riwayat pendidikan : 2004-2005 TK Al-Ihyah Kalirejo  
2005-2011 SD Negeri 2 Kaliwungu  
2011-2014 SMP Negeri 1 Kalirejo  
2014-2017 SMA Negeri 1 Kalirejo



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Allah SWT, yang telah memberikan karunia-Nya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan dan petunjuk sehingga skripsi dengan judul “Analisis Peran Kepemimpinan Transformasional Dan Peran Manajemen Terhadap Profesionalisme Karyawan Di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam saya sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini ditulis dan diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, motivasi, saran dan kritik yang telah diberikan oleh semua pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. H. Wanawir Am. M.M., Mpd Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Spto Yuwono, S.Pd., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Atmi Saptarini., S.E, M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
4. Dewi Maryam Widinarsih, S.E., M.M, Selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
5. Suminto Affandi, M.M., Selaku dosen pembimbing pertama penelitian tugas akhir
6. Arohman, S.E, M.M, Selaku dosen pembimbing dua penelitian tugas akhir
7. Bapak dan ibu dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah membantu dalam penelitian ini.

8. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

Demikian skripsi ini disusun, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Pringsewu, 27 Juli 2021  
Penyusun,

Azam Mayzaki

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5

### **BAB II LANDASAN TEORI , KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS**

A. Profesionalisme Karyawan.....	7
1. Pengertian Profesionalisme .....	7
2. Ciri – Ciri Profesionalisme.....	8
3. Karakteristik Profesionalisme .....	9
4. Indikator Profesionalisme .....	10
B. Kepemimpinan Transformasional.....	11
1. Pengertian Kepemimpinan .....	11
2. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	12
3. Ciri – cirri Kepemimpinan Transformasional .....	13
4. Dimensi Kepemimpinan Transformasional .....	14

5. Indikator Kepemimpinan Transformasional .....	14
C. Peran Manajemen.....	15
1. Pengertian Manajemen.....	15
2. Tujuan Manajemen.....	16
3. Prinsip Manajemen.....	17
4. Unsur –Unsur Manajemen .....	17
5. Peran Manajemen Dalam Organisasi .....	19
6. Indikator peran Manajemen .....	20
D. Kerangka Pikir .....	21
E. Hipotesis.....	23

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian .....	24
B. Definisi Operasional Variabel.....	24
C. Metode Pengumpulan Data.....	27
D. Instrumen Penelitian .....	28
E. Populasi dan Sampel .....	32
F. Metode Analisis Data.....	33

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Situasi Dan Kondisi Tempat Penelitian .....	40
B. Pengumpulan Dan Penyajian Data.....	43
C. Analisis Data .....	48
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	53

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	54
B. Saran-Saran .....	55

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Nilai butir pernyataan.....	28
Tabel 3.2. Kisi-kisi kuesioner .....	29
Tabel 3.3. Kisi-kisi panduan dokumentasi.....	32
Tabel 3.4. Kisi-kisi panduan observasi .....	32
Tabel 4.1. Daftar Karyawan .....	41
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabiitas .....	45
Tabel 4.4. Tanggapan Karyawan Mengenai Kepemimpinan Transformasional....	46
Tabel 4.5. Tanggapan Karyawan Mengenai Peran Manajemen .....	47
Tabel 4.6. Tanggapan Karyawan Mengenai Profesionalisme.....	48
Tabel 4.7. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
Tabel 4.8. Hasil Uji t.....	50
Tabel 4.9. Hasil Uji F.....	51
Tabel 4.10. Koefisien Determinan .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagan Kerangka Pikir.....	22
Gambar 4.1. Struktur Organisasi .....	42

