

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Suatu organisasi baik pemerintah maupun swasta dibentuk untuk mencapai tujuan, maka diperlukan faktor – faktor yang harus dimiliki yaitu berupa SDM, materil dan alat penunjang kegiatan. Dari ketiga faktor tersebut, faktor manusia merupakan faktor yang paling dominan. Dalam usaha mencapai tujuan organisasi, manusia merupakan faktor yang sangat penting karena manusia menjadi pelaku utama dalam organisasi, maka perlu perhatian khusus dibandingkan yang lainnya. Maka dalam setiap organisasi diperluka karyawan yang dapat diandalkan profesionalisme kerjanya.

Dalam menjalankan kegiatan organisasi sangat diperlukan profesionalisme karyawan. Profesionalisme merupakan pekerjaan yang memerlukan Keterampilan atau keahlian tertentu. Bekerja dengan mempergunakan keterampilan atau keahlian khusus itu disebut bekerja secara profesional. Dengan demikian profesi tidak dapat dikerjakan oleh semua orang, tetapi hanya dapat dilaksanakan oleh orang–orang yang benar –benar dipersiapkan untuk menguasai keahlian tertentu dengan persyaratan untuk dapat melaksanakan pekerjaan tersebut secara efisien, efektif dan produktif.

Profesionalisme karyawan sangat dibutuhkan dalam organisasi. Di perlukan sumber daya yang profesional, akan menciptakan kemampuan yang baik dan komitmen dari orang–orang yang bekerja dalam organisasi tersebut sekaligus

dapat membina citra organisasi. Karyawan yang bekerja secara profesional akan menjadi motor penggerak bagi suatu kegiatan organisasi. Profesionalisme sangat ditentukan oleh tingkat kemampuan seseorang yang tercermin melalui perilakunya sehari – hari dalam suatu organisasi tingkat kemampuan karyawan yang tinggi akan lebih cepat mengarah pada pencapaian tujuan organisasi yang telah direncanakan sebelumnya. Karyawan dalam organisasi, memiliki peran yang sangat penting dalam memberikan kontribusi terhadap maju dan mundurnya sebuah organisasi. Oleh karena itu , seorang karyawan dituntut untuk memiliki profesionalisme kerja, sehingga memberikan hasil maksimal bagi organisasi.

Dalam usaha meningkatkan profesionalisme karyawan maka peran pimpinan organisasi sangatlah penting, sebab sukses tidaknya suatu organisasi tergantung dari kepemimpinan organisasi. Maka dari itu faktor yang mendukung tercapainya profesionalisme karyawan adalah peran kepemimpinan dan peran manajemen di dalam organisasi itu. Karyawan yang profesional dapat menjadi faktor yang penting dalam memajukan organisasi.

Hasil survei awal yang dilakukan saat prapenelitian di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno peneliti menemukan masalah karyawan Koperasi Kredit Santa Clara kurang profesional yang dilihat dari pemaparan fakta – fakta dibawah ini :

1. Karyawan sering datang terlambat dari waktu yang telah ditetapkan yang terkadang menyebabkan proses pelayanan terhadap nasabah menjadi terhambat
2. Karyawan hanya datang untuk absen lalu pergi keluar kantor dengan alasan mencari nasabah
3. Karyawan sering menumpuk pekerjaan dan akhirnya membuat pekerjaan tersebut tidak selesai tepat pada waktunya

Kurangnya profesionalisme karyawan Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno diduga dampak dari peran kepemimpinan transformasional dan peran manajemen. Peran kepemimpinan transformasional untuk meningkatkan profesionalisme karyawan sangat dibutuhkan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno. Peran seorang pemimpin yang dapat membawa perubahan dan mampu mengarahkan anggotanya ke suatu tujuan dalam organisasi adalah para pemimpin yang mampu mengaplikasikan gaya kepemimpinan transformasional, selain memiliki intelektual dan emosional yang baik. Transformasi esensinya adalah merubah potensi menjadi energi nyata. Pemimpin yang mampu melakukan transformasi kepemimpinan dapat mengubah potensi institusinya menjadi energi untuk meningkatkan profesionalisme anggotanya. Kepemimpinan transformasional memiliki penekanan pada visi dan misi yang jelas, dengan penekanan seperti itu, diharapkan pemimpin mampu meningkatkan profesionalisme karyawan dalam rangka mengembangkan organisasinya. Untuk meningkatkan profesionalisme karyawan selain dari peran kepemimpinan terdapat pula

peran manajemen di organisasi tersebut. Karena manajemen merupakan bagian terpenting dalam keseluruhan kegiatan organisasi yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan. Jadi setiap kegiatan organisasi harus memiliki perencanaan yang jelas dan realistis, pengorganisasian yang efektif dan efisien, pengarahan dan motivasi kepada seluruh karyawan organisasi untuk selalu dapat meningkatkan profesionalisme dalam menjalankan pekerjaan dan tanggung jawabnya.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan rumusan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah kepemimpinan transformasional berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno ?
2. Apakah manajemen berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno ?
3. Apakah kepemimpinan transformasional dan manajemen berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno ?

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : Analisis Peran Kepemimpinan Transformasional Dan Peran Manajemen Terhadap Profesionalisme Karyawan Di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno.

C. Ruang Lingkup

Agar penelitian ini tidak menyimpang dari permasalahan, maka peneliti membatasi ruang lingkup penelitian sebagai berikut :

1. Objek penelitian adalah kepemimpinan transformasional, peran manajemen dan profesionalisme
2. Subjek penelitian adalah karyawan Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno
3. Waktu penelitian Tahun 2021
4. Tempat penelitian Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno

D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan penelitian
 - a. Ingin mengetahui apakah kepemimpinan transformasional berperan profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno
 - b. Ingin mengetahui apakah manajemen berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno
 - c. Ingin mengetahui apakah kepemimpinan transformasional dan manajemen berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno

2. Kegunaan Penelitian

a. Manfaat Teoritis

Dengan mengetahui peran kepemimpinan transformasional dan peran manajemen terhadap profesionalisme karyawan dapat menambah pengetahuan dan wawasan dalam bidang ilmu kepemimpinan dan manajemen. Dan dapat bermanfaat serta dapat dijadikan sebagai referensi penelitian selanjutnya.

b. Manfaat Praktis

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai dasar pemikiran dan bahan evaluasi bagi Koperasi Kredit Santa Clara yang akan digunakan sebagai bahan pertimbangan, perbaikan, dan penyempurnaan dalam usaha untuk meningkatkan profesionalisme karyawan di masa yang akan datang.