

# LAMPIRAN

## KUESIONER

No :

### I. Identitas Responden

Nama Responden :

Jabatan :

Usia :

Jenis Kelamin

Laki-laki

Perempuan

### II. Petunjuk Pengisian

1. Bacalah dengan cermat dan teliti
2. Pilih jawaban yang sesuai dengan keadaan anda
3. Berilah tanda (  $\checkmark$  ) pada jawaban yang sesuai dengan keadaan atau pendapat anda untuk :

SS : Sangat setuju, bila pertanyaan disampaikan sesuai dengan pendapat dan kondisi saudara.

S : Setuju, bila pertanyaan disampaikan sesuai dengan pendapat dan kondisi saudara.

CS : Cukup setuju, bila anda merasa ragu-ragu untuk menentukan apakah pertanyaan tersebut sesuai atau tidak sesuai pendapat dan kondisi saudara.

TS : Tidak setuju, bila pertanyaan yang disampaikan tidak sesuai dengan pendapat dan kondisi saudara.

STS : Sangat tidak setuju, bila pertanyaan yang disampaikan sangat tidak sesuai dengan pendapat dan kondisi saudara.

4. Kerahasiaan saudara terjaga. Saudara merupakan orang yang paling tahu tentang diri saudara, maka itu berilah jawaban yang paling sesuai dengan yang sebenarnya.

5. Jawaban tidak mempengaruhi hubungan saudara dengan tempat kerja maupun pimpinan.

**A. Variabel Kepemimpinana Transformasional**

NO	PERNYATAAN	Alternatif jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
	<b>Karisma</b>					
1	Pimpinan merupakan panutan saya dalam organisasi					
2	Pimpinan bertindak sebagai seorang teladan yang kuat bagi para pengikutnya					
3	Pimpinan menekankan pentingnya rasa memiliki misi bersama					
	<b>Motivasi Yang Menginspirasi</b>					
4	Pimpinan menumbuhkan rasa percaya diri saya dalam melakukan pekerjaan					
5	Pimpinan menginspirasi saya melalui motivasi untuk bekerja dengan baik					
	<b>Rangsangan Intelektual</b>					
6	Pimpinan mendorong saya untuk selalu inovatif dan kreatif dalam					

	menyelesaikan pekerjaan					
7	Pimpinan saya bersemangat untuk mendengarkan ide/gagasan saya					
8	Pimpinan menyampaikan pentingnya untuk dapat menilai diri sendiri					
	<b>Pertimbangan Yang Diadopsi</b>					
9	Pimpinan dapat menciptakan iklim kerja yang nyaman bagi anggotanya					
10	Pimpinan bersedia mendengarkan kesulitan dan keluhan yang saya alami					
11	Pimpinan berupaya meningkatkan pengembangan diri saya dengan memberikan pelatihan					
12	Pimpinan memberikan nasihat-nasihat dan saran berharga bagi pengembangan diri saya					

## B. Variabel Peran Manajemen

NO	PERNYATAAN	Alternatif jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
	<b>Fungsi Perencanaan</b>					
1	Sasaran kerja yang ditetapkan dan dijelaskan sesuai dengan visi dan misi					
2	Penetapan strategi sesuai dengan sasaran yang ditentukan					
3	Melakukan kordinasi secara efisien					

	dalam mengembangkan rencana kerja					
	<b>Fungsi Pengorganisasian</b>					
4	Tugas-tugas yang dikerjakan sesuai dengan yang direncanakan					
5	Pemberian tugas sesuai dengan keterampilan individu					
6	Pembagian dan pengelompokan tugas kerja diatur dalam struktur organisasi					
7	Setiap kegiatan dalam bekerja memiliki penanggung jawab					
8	Dalam mengambil keputusan dilakukan secara musyawarah					
	<b>Fungsi Kepemimpinan</b>					
9	Pimpinan memberikan motivasi kepada anggotanya					
10	Pimpinan aktif memberikan solusi ketika dihadapkan dengan suatu konflik					
11	Pimpinan memberikan arahan saat bekerja					
12	Pimpinan menjalin kerukunan dan silaturahmi dengan anggotanya					
	<b>Fungsi Pengendalian</b>					
13	Dilakukan evaluasi terhadap setiap pekerjaan					

14	Pimpinan aktif memantau setiap pekerjaan					
15	Pelaksanaan program kerja sesuai dengan sasaran yang telah ditetapkan					

### C. Variable Profesionalisme

NO	PERNYATAAN	Alternatif jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
	<b>Kemampuan</b>					
1	Saya memiliki keahlian dan menguasai bidang pekerjaan saya					
2	Saya bekerja sesuai dengan latar belakang pendidikan					
3	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan saya secara tepat waktu dengan tepat dan benar					
	<b>Kualitas</b>					
4	Saya selalu menerapkan prosedur yang telah ditetapkan dalam memberikan kredit kepada nasabah					
5	Saya selalu menciptakan kenyamanan dalam melayani nasabah					
6	Saya dapat mencapai target yang diberikan oleh koperasi					

	<b>Sarana dan prasarana</b>					
7	Saya dapat mengoperasikan computer dengan baik dan benar					
8	Computer sangat membantu pekerjaan saya					
	Jumlah SDM					
9	Saya mau mengeluarkan seluruh potensi untuk membantu instansi tempat saya bekerja					
10	Saya menggunakan segenap keterampilan dan kemampuan saya dalam melakukan pekerjaan					
	<b>Teknologi Informasi</b>					
11	Saya menggunakan jaringan internet untuk menjalin komunikasi dengan nasabah atau rekan kerja					
	<b>Keandalan</b>					
12	Saya selalu memberikan pelayanan yang sama kepada setiap nasabah					

Hasil jawaban Uji Try Out

respn	Kepemimpinan Transformasional (X1)												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	total
1	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	55
2	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	55
3	5	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	52
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	47
5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	4	3	3	46
6	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	3	5	53
7	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	51





1	2	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	<b>53</b>
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	<b>57</b>
3	3	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	<b>65</b>
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	<b>65</b>
5	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	<b>55</b>
6	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	<b>73</b>
7	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	<b>69</b>
8	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	<b>56</b>
9	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	<b>55</b>
10	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	<b>59</b>
<b>Tot al</b>	<b>32</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>45</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>607</b>
r <sub>hi</sub> tun g	0 . 7 8 8	0.7 95	0 . 7 2 2	0 . 6 8 4	0 . 6 8 4	0 . 6 9 5	0 . 8 2 9	0 . 8 0 0	0 . 6 4 0	0 . 6 8 7	0 . 5 6	0 . 4 9	0 . 4 0	0 . 7 4 4	0 . 7 0 4	
r <sub>ta</sub> bel	0 . 6 3 2	0.6 32	0 . 6 3 2	0 . 6 3 2	0 . 6 3 2	0 . 6 3 2	0 . 6 3 2	0 . 6 3 2	0 . 6 3 2	0 . 6 3 2	0 . 6 3 2	0 . 6 3 2	0 . 6 3 2	0 . 6 3 2	0 . 6 3 2	
K et	V al i	v a li	val id	v al i	v al i	V al i	v al i	v al i	v al i	v al i	v al i	v al i	v al i	v al i	V al i	

	d	d		d	d	d	d	d	d	d	d	d	d	d	d	
--	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

res pn	Profesionalisme Karyawan (Y)												tot al
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	<b>52</b>
2	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	<b>52</b>
3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	2	<b>45</b>
4	3	5	3	4	3	5	5	4	5	4	4	2	<b>47</b>
5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	<b>47</b>
6	2	4	4	4	4	3	3	4	2	3	2	2	<b>37</b>
7	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	<b>47</b>
8	3	4	3	4	2	4	4	3	5	3	4	2	<b>41</b>
9	2	4	2	3	2	3	3	4	4	4	2	2	<b>35</b>
10	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	<b>31</b>
<b>tot al</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>42</b>	<b>33</b>	<b>38</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>434</b>
r <sub>hitung</sub>	0.875	0.673	0.744	0.752	0.701	0.757	0.772	0.746	0.669	0.682	0.648	0.736	
r <sub>tabel</sub>	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	
ke t	Val ve	val id	val id	val id	Val ve	val id	val id	val id	val id	val id	val id	val id	

Hasil jawaban responden penelitian

res	Kepemimpinan Transformasional (X1)
-----	------------------------------------

pn	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	total
1	4	5	4	4	3	3	5	3	4	3	4	3	45
2	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	51
3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	5	47
4	3	4	4	2	4	4	4	5	3	4	4	4	45
5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	42
6	5	4	5	3	4	4	3	5	5	5	4	5	52
7	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	49
8	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	41
9	4	3	2	3	3	4	4	3	4	5	3	4	42
10	3	4	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	42
<b>total</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>456</b>

res pn	Peran Manajemen (X2)															total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	4	5	5	4	5	5	4	2	4	5	5	5	4	4	4	65
2	4	5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	67
3	4	5	3	5	4	3	2	4	5	3	4	4	5	5	5	61
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	66
5	4	3	5	4	4	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	60
6	5	5	5	4	4	3	5	5	3	5	3	3	4	4	5	63
7	5	3	3	4	5	5	3	5	3	4	5	5	5	4	4	63
8	4	4	4	4	3	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	58
9	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	54
10	4	4	4	4	3	4	4	5	3	3	4	5	4	5	4	60

<b>total</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>617</b>
--------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

<b>respon</b>	<b>Profesionalisme Karyawan (Y)</b>												<b>total</b>
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	5	<b>47</b>
2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	<b>50</b>
3	5	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	<b>46</b>
4	4	3	4	4	4	2	5	5	3	5	4	5	<b>48</b>
5	5	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	<b>41</b>
6	4	4	3	5	3	4	4	4	4	5	5	5	<b>50</b>
7	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	<b>44</b>
8	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	5	<b>43</b>
9	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	<b>42</b>
10	3	4	3	5	4	3	4	4	5	4	3	2	<b>44</b>
<b>total</b>	<b>42</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>455</b>