

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Kisi-kisi Instrumen

Variabel	Indikator	Item Pernyataan
Kinerja (X)	1. Kualitas	1-2
	2. Kuantitas	3-4
	3. Ketepatan waktu	5-6
	4. Efektivitas	7-8
	5. Kemandirian	9-10
	6. Komitmen kerja	11-12
Kepuasan Masyarakat (Y)	1. Kebutuhan dan keinginan	1-2
	2. Pengalaman masa lalu	3-4
	3. Pengalaman teman-teman	5-6
	4. Komunikasi	7-8

PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Sdr/i
Responden

Dengan hormat,

Sehubungan dengan tugas akhir sebagai mahasiswa program Strata Satu (S1)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

Nama : Dael Pian Aldeni
NPM : 17010069

Bermaksud melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi dengan judul
“pengaruh kinerja terhadap kepuasan masyarakat pada aparatur pemerintah di
Kantor Kepala Pekon Kagungan Kecamatan Kotaagung Kabupaten Tanggamus”.
Untuk itu saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menjadi
responden dengan mengisi lembar kuisisioner ini secara lengkap dan saya mohon
maaf telah mengganggu waktu Bapak/Ibu/Sdr/i.

Informasi yang diperoleh atas partisipasi Bapak/Ibu/Sdr/i merupakan faktor kunci
untuk pengaruh kinerja terhadap kepuasan masyarakat pada aparatur pemerintah
di Kantor Kepala Pekon Kagungan Kecamatan Kotaagung Kabupaten
Tanggamus.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab
semua pernyataan dalam penelitian ini saya ucapkan terima kasih.

Pringsewu, Juni 2021
Peneliti,

Dael Pian Aldeni

No:

A. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia :

B. Petunjuk

1. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan keadaan anda.
2. Berilah tanda silang (X) untuk setiap jawaban yang menurut Bapak/Ibu paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

Keterangan:

- SS = Sangat setuju
- S = Setuju
- CS = Cukup Setuju
- KS = Tidak setuju
- STS = Sangat Tidak setuju

4. Kerahasiaan Bapak/Ibu terjaga. Saudara merupakan orang yang paling tahu tentang diri Saudara, untuk itu berilah jawaban yang paling sesuai dengan sebenarnya.

Kinerja

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Aparatur pekon mengutamakan hasil yang baik dalam melayani masyarakat					
2	Aparatur pekon menyelesaikan tugas dengan sempurna sesuai keterampilan					
3	Jumlah pekerjaan yang diselesaikan aparatur harus sesuai dengan target pimpinan					
4	Aparatur pekon mampu menyelesaikan tugas sebanyak mungkin					
5	Aparatur pekon menyelesaikan pekerjaan secara tepat waktu					
6	Aparatur pekon mampu memanfaatkan waktu dengan baik					
7	Aparatur pekon dapat menggunakan uang operasional maupun kertas secara efektif dan tepat					
8	Aparatur pekon mampu menggunakan peralatan kantor seperti secara baik dan benar					
9	Aparatur pekon memiliki kemampuan dalam mengerjakan pekerjaan tanpa bantuan orang lain					
10	Aparatur pekon dapat menjalankan tugasnya secara mandiri					
11	Aparatur pekon berkewajiban untuk memberikan pelayanan dengan baik					
12	Aparatur pekon memiliki tanggung jawab terhadap pekerjaan yang diperintahkan kepala pekon					

Kepuasan Masyarakat

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Dalam memberikan pelayanan, pegawai di kantor pekon Kagungan memiliki respon yang cepat					
2	Pelayanan birokrasi di kantor pekon Kagungan tidak berbelit					
3	Kualitas pelayan yang diberikan di kantor pekon Kagungan sangat baik					
4	Pegawai dalam bertugas selalu mengutamakan kepentingan masyarakat					
5	Tetangga merasakan pelayanan yang diberikan pegawai di kantor pekon Kagungan sangat baik					
6	Teman-teman selalu bercerita kebaikan mengenai pelayanan pegawai di kantor pekon Kagungan					
7	Kantor pekon Kagungan memberikan informasi ke masyarakat melalui media seperti spanduk atau poster					
8	Masyarakat memiliki persepsi yang positif terhadap pegawai di kantor pekon Kagungan					

TABULASI SKOR ANGKET PADA RESPONDEN TRYOUT

VARIABEL KINERJA (X)

No Resp	Nomor Item Kuesioner												Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	42
2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	29
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	52
5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	34
6	5	5	3	5	3	5	5	5	5	3	5	5	54
7	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	45
8	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	19
9	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	53
10	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	28
Jumlah	34	35	33	35	33	36	36	33	35	33	36	36	415
r-hitung	0.892	0.946	0.861	0.927	0.834	0.930	0.950	0.951	0.927	0.834	0.930	0.950	
r-tabel	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	
Keputusan	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	
Alpha	0.980												

VARIABEL KEPUASAN MASYARAKAT (Y)

No Resp	Nomor Item Kuesioner								Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	3	3	3	3	3	3	4	4	26
2	3	2	2	3	2	3	2	2	19
3	4	3	3	3	4	3	4	5	29
4	3	4	4	3	4	3	3	4	28
5	3	3	3	3	3	3	2	3	23
6	4	5	4	5	4	5	5	5	37
7	3	3	3	3	2	2	3	3	22
8	2	2	2	3	2	3	2	3	19
9	3	4	5	4	4	5	3	4	32
10	4	5	4	5	5	5	5	5	38
Jumlah	32	34	33	35	33	35	33	38	273
r-hitung	0.782	0.950	0.807	0.871	0.923	0.836	0.871	0.891	
r-tabel	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	0.632	
Keputusan	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	
Alpha	0.950								

Kinerja (X)

No Resp	Item												Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	3	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	38
2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	27
3	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	47
4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	41
5	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	34
6	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	56
7	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	28
8	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	31
9	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	50
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
11	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	42
12	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	30
13	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	53
14	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	41
15	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	34
16	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	57
17	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	28
18	3	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	38
19	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	27
20	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	47
21	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	41
22	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	34
23	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	56
24	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	28
25	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	31
26	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	50
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
28	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	42
29	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	18
30	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	53
31	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	41
32	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	34
33	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	57
34	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	28
35	3	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	38
36	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	27

37	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	47
38	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	41
39	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	34
40	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	56
41	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	28
42	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	31
43	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	50
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
45	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	42
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
47	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	53
48	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	41
49	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	34
50	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	57
51	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	28
52	3	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	38
53	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	27
54	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	47
55	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	41
56	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	34
57	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	56
58	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	28
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
60	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	50
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
62	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	42
63	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	18
64	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	53
65	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	41
66	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	34
67	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	57
68	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	28
69	3	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	38
70	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	27
71	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	47
72	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	41
73	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	34
74	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	56
75	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	28
76	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	17
77	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	50

78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
79	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	42
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
81	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	53
82	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	41
83	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	34
84	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	57
85	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	28
86	3	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	38
87	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	27
88	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	47
89	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	41
90	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	34
91	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	56
92	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	28
93	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	31
94	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	50
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
96	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	42
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
98	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	53
99	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	41
100	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	34
101	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	57
102	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	28
103	3	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	38
104	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	27
105	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	47
106	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	41
107	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	34
108	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	56
109	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	28
110	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	31
111	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	50
112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
113	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	42
114	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	30
115	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	53
116	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	41
	398	373	439	405	381	398	373	439	405	381	381	384	

36	2	1	1	2	2	1	2	3	14
37	4	4	4	3	3	3	4	3	28
38	3	4	3	4	4	3	4	3	28
39	3	1	3	3	3	3	3	3	22
40	5	4	4	5	4	5	4	5	36
41	2	2	3	3	3	3	2	2	20
42	3	3	2	2	2	3	2	3	20
43	3	4	3	4	3	4	4	3	28
44	3	3	4	3	4	3	3	3	26
45	4	4	3	4	3	4	3	3	28
46	2	3	2	2	2	3	2	3	19
47	4	5	4	4	5	5	4	5	36
48	3	3	4	4	4	3	4	3	28
49	3	3	2	2	3	3	3	3	22
50	5	4	4	5	4	5	4	5	36
51	2	3	3	2	3	3	2	2	20
52	4	3	3	3	3	3	3	3	25
53	2	3	3	2	2	3	2	3	20
54	4	4	4	3	3	3	4	3	28
55	3	4	3	4	4	3	4	3	28
56	3	1	3	3	3	3	3	3	22
57	5	4	4	5	4	5	4	5	36
58	2	2	3	3	3	3	2	2	20
59	3	3	2	2	2	3	2	3	20
60	3	4	3	4	3	4	4	3	28
61	3	3	4	3	4	3	3	3	26
62	4	4	3	4	3	4	3	3	28
63	2	3	2	2	2	3	2	3	19
64	4	5	4	4	5	5	4	5	36
65	3	3	4	4	4	3	4	3	28
66	3	3	2	2	3	3	3	3	22
67	5	4	4	5	4	5	4	5	36
68	2	3	3	2	3	3	2	2	20
69	4	3	3	3	3	3	3	3	25
70	2	3	3	2	2	3	2	3	20
71	4	4	4	3	3	3	4	3	28
72	3	4	3	4	4	3	4	3	28
73	3	1	3	3	3	3	3	3	22
74	5	4	4	5	4	5	4	5	36

75	2	2	3	3	3	3	2	2	20
76	3	3	2	2	2	3	2	3	20
77	3	4	3	4	3	4	4	3	28
78	3	3	4	3	4	3	3	3	26
79	4	4	3	4	3	4	3	3	28
80	2	3	2	2	2	3	2	3	19
81	4	5	4	4	5	5	4	5	36
82	3	3	4	4	4	3	4	3	28
83	3	3	2	2	3	3	3	3	22
84	5	4	4	5	4	5	4	5	36
85	2	3	3	2	3	3	2	2	20
86	4	3	3	3	3	3	3	3	25
87	2	3	3	2	2	3	2	3	20
88	4	4	4	3	3	3	4	3	28
89	3	4	3	4	4	3	4	3	28
90	3	3	3	3	3	3	3	3	24
91	5	4	4	5	4	5	4	5	36
92	2	2	3	3	3	3	2	2	20
93	3	3	2	2	2	3	2	3	20
94	3	4	3	4	3	4	4	3	28
95	3	3	4	3	4	3	3	3	26
96	4	4	3	4	3	4	3	3	28
97	2	3	2	2	2	3	2	3	19
98	4	5	4	4	5	5	4	5	36
99	3	3	4	4	4	3	4	3	28
100	3	3	2	2	3	3	3	3	22
101	5	4	4	5	4	5	4	5	36
102	2	3	3	2	3	3	2	2	20
103	4	3	3	3	3	3	3	3	25
104	2	3	3	2	2	3	2	3	20
105	4	4	4	3	3	3	4	3	28
106	3	4	3	4	4	3	4	3	28
107	3	3	3	3	3	3	3	3	24
108	5	4	4	5	4	5	4	5	36
109	2	2	3	3	3	3	2	2	20
110	3	3	2	2	2	3	2	3	20
111	3	4	3	4	3	4	4	3	28
112	3	3	4	3	4	3	3	3	26
113	4	4	3	4	3	4	3	3	28

114	2	3	2	2	2	3	2	3	19
115	4	5	4	4	5	5	4	5	36
116	3	3	4	4	4	3	4	3	28
	374	378	365	376	375	393	362	370	

Frequencies

[DataSet0]

Statistics

		Kinerja	Kepuasan Masyarakat
N	Valid	116	116
	Missing	0	0
Mean		41.0086	25.8017
Std. Error of Mean		1.03322	.56234
Median		41.0000	26.0000
Mode		41.00	28.00
Std. Deviation		11.12810	6.05657
Variance		123.835	36.682
Range		43.00	24.00
Minimum		17.00	12.00
Maximum		60.00	36.00
Sum		4757.00	2993.00

Frequency Table

Kinerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17	.9	.9	.9
	18	2	1.7	2.6
	27	7	6.0	8.6
	28	13	11.2	19.8
	30	2	1.7	21.6
	31	5	4.3	25.9
	34	13	11.2	37.1
	36	3	2.6	39.7
	38	7	6.0	45.7
	41	14	12.1	57.8
	42	7	6.0	63.8
	47	7	6.0	69.8
	48	1	.9	70.7
	50	7	6.0	76.7
	53	7	6.0	82.8
	56	7	6.0	88.8
	57	6	5.2	94.0
	60	7	6.0	100.0
Total	116	100.0	100.0	

Kepuasan Masyarakat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	12	1	.9	.9	.9
	13	2	1.7	1.7	2.6
	14	2	1.7	1.7	4.3
	19	5	4.3	4.3	8.6
	20	23	19.8	19.8	28.4
	22	10	8.6	8.6	37.1
	23	1	.9	.9	37.9
	24	3	2.6	2.6	40.5
	25	7	6.0	6.0	46.6
	26	7	6.0	6.0	52.6
	28	35	30.2	30.2	82.8
	36	20	17.2	17.2	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

Regression

[DataSet0]

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kinerja ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.828 ^a	.686	.684	3.40684

a. Predictors: (Constant), Kinerja

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2895.289	1	2895.289	249.452	.000 ^a
	Residual	1323.151	114	11.607		
	Total	4218.440	115			

a. Predictors: (Constant), Kinerja

b. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.311	1.213		6.029	.000
	Kinerja	.451	.029	.828	15.794	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat