

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia adalah yang memfokuskan diri memaksimalkan kemampuan kaaryawan atau anggotanya melalui berbagai langkah starategis dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai / karyawan menuju pengoptimalan tujuan organisasi .

Sumber Daya Manusia (SDM) di suatu perusahaan selain menjadi penentu yang sangat penting bagi keefektifan dan keefisienan berjalannya kegiatan di perusahaan dan juga sebagai penopang perusahaan agar tetap bertahan dan bersaing dengan perusahaan lainnya. Perusahaan atau organisasi sangat dituntut agar dapat mengelola sumber daya manusia secara maksimal . Suatu organisasi atau perusahaan dikatakan berhasil tergantung pada pengurusannya untuk mengelola macam-macam sumber daya yang dimiliki, seperti sumber daya manusia yang menjadi salah satu hal penting yang harus dipertimbangkan dan diperhatikan dengan baik. Sumber daya manusia ini selalu ada dalam organisasi atau perusahaan apapun, dikarenakan sumber daya manusialah yang menjalankan organisasi tersebut.

Setiap perusahaan atau organisasi tentunya memiliki sebuah tujuan yang ingin dicapai, keberhasilan suatu organisasi dibangun oleh keberhasilan

individu-individu dalam pencapaian sasaran individualnya. Maka dari itu untuk mewujudkan tujuan tersebut di butuhkan kualitas kerja yang tinggi dari setiap individu .

Kualitas kerja merupakan suatu hasil yang dapat diukur dengan efisiensi suatu pekerjaan yang dilakukan oleh sumber daya manusia atau sumber daya lainnya, dalam pencapaian tujuan atau sasaran perusahaan dan organisasi dengan baik. Oleh karena itu untuk menumbuhkan kualitas kerja pada diri seorang karyawan perlu ada nya dorongan dari diri sendiri agar bisa membangun kualitas kerja tersebut, di dalam sebuah pekerjaan untuk menumbuhkan kualitas kerja perlu adanya rasa ingin untuk mencapai suatu keberhasilan tersebut sama seperti hal nya karyawan yang bekerja di toko bu mur harus memiliki kualitas kerja yang baik agar bisa membuat suasana didalam sebuah pekerjaan menjadi lebih nyaman, dan bisa mencapai keberhasilan atau tujuan sebuah perusahaan atau organisasi yang diinginkan.

Selain itu, terkait kualitas kerja faktor yang sangat penting dalam fungsi untuk mencapai sebuah keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan adalah budaya organisasi .Budaya organisasi merupakan hasil proses melebur gaya budaya dan perilaku tiap individu yang dibawa sebelumnya ke dalam sebuah norma-norma dan filosofi yang baru, yang memiliki energi serta kebanggaan kelompok dalam menghadapi sesuatu atau tujuan tertentu.

Jika perusahaan atau organisasi menghadapi sesuatu masalah, sehingga kebiasaan yang buruk dan dibawa kelingkungan yang baru bisa mengakibatkan kesenjangan antara pribadi seseorang terhadap lingkungan tersebut. Oleh sebab itu perlu adanya norma-norma terkait kedisiplinan dan rasa tanggung jawab terhadap suatu pekerjaan yang dilakukan sehingga memiliki umpan balik terhadap suatu pekerjaan tersebut sehingga memberikan respon yang baik terhadap tanggung jawab yang di berikan.

Daya tanggap atau respon juga merupakan salah satu upaya dalam meningkatkan keinginan konsumen dan bisa menjadi bahan evaluasi untuk kedepannya dalam melayani konsumen, oleh karna itu penting adanya peningkatan kepuasan pelanggan yang di definisikan sebagai respon efektif, terhadap pengalaman melakukan konsumsi yang spesifik. Jika karyawan melakukan pekerjaan dengan cekatan dan cepat maka kerja karyawan akan lebih efektif sehingga akan meningkatkan kepuasan pelanggan dan memberikan efek positif pada penilaian konsumen.

Berkenaan dengan hal tersebut, maka efektifitas kerja karyawan toko bu Mur merupakan hal penting dalam mencapai keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan, efektifitas kerja mencakup berbagai faktor didalam atau di luar organisasi. Efektifitas dalam hal ini merupakan tujuan atau sasaran yang tepat untuk mencapai suatu keberhasilan yang di peroleh secara aktual, bagi toko bu mur penting adanya untuk meningkatkan suatu efektifitas kerja baik itu atasan maupun karyawan nya, karna dalam melakukan sebuah keberhasilan atau target, atasan juga perlu adanya

evaluasi kerja sebagai sejauh mana sebuah organisasi mewujudkan tujuan-tujuannya. Efektifitas organisasi adalah tentang melakukan semua yang anda tahu untuk di lakukan dan melakukan dengan baik, dalam sistem efektifitas kerja saling tergantung dan beroperasi sebagai satu keseluruhan untuk mencapai tujuan umum.

Berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan dengan karyawan toko bu mur di pringombo 3, karyawan masih kurang kualitas kerja yang rendah. Sehingga jika terjadi secara terus menerus bisa menghambat produktifitas kerja karyawan tidak hanya itu saja kurangnya pemahaman terhadap bidang yang dikerjakannya seperti hal melakukan tugas yang bukan bidangnya contohnya, melakukan pekerjaan yang seharusnya tidak dikerjakan sehingga bisa menghambat produktifitas kerja. Dari uraian diatas maka penulis tertarik melakukan penelitian lebih lanjut mengenai variabel kualitas kerja yang dikaitkan dengan budaya organisasi, daya tanggap, dan efektifitas kerja karyawan.

B. Rumusan Masalah

1. Apakah ada pengaruh budaya organisasi terhadap kualitas kerja karyawan Toko Bu Mur ?
2. Apakah ada pengaruh daya tanggap terhadap kualitas kerja karyawan Toko Bu Mur ?
3. Apakah ada pengaruh efektifitas kerja terhadap kualitas kerja karyawan Toko Bu Mur ?
4. Apakah ada pengaruh peran budaya organisasi, daya tanggap, serta efektifitas secara simultan terhadap kualitas kerja karyawan ?

Dari rumusan masalah maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DAN DAYA TANGGAP SERTA EFEKTIFITAS KERJA KARYAWAN TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN TOKO BU MUR”**

C. Ruang Lingkup Penelitian

1. Objek penelitian adalah budaya organisasi, daya tanggap, efektifitas kerja karyawan, dan kualitas kerja karyawan .
2. Subjek penelitian adalah karyawan di Toko Bu Mur
3. Waktu penelitian adalah tahun 2020 - 2021
4. Tempat penelitian adalah di Toko Bu Mur

D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan penelitian
 - a. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kualitas kerja karyawan pada toko bu Mur.
 - b. Untuk mengetahui pengaruh daya tanggap terhadap kualitas kerja karyawan pada toko bu Mur.
 - c. Untuk mengetahui pengaruh efektifitas kerja terhadap kualitas kerja karyawan pada toko bu Mur.
 - d. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, daya tanggap dan efektifitas kerja secara simultan terhadap kualitas kerja pada toko bu Mur.

2. Kegunaan penelitian

a. Manfaat teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk meningkatkan ilmu pengetahuan, terkhusus manajemen sumber daya manusia (SDM) tentang budaya organisasi, daya tanggap, efektifitas, yang dikaitkan dengan kualitas kerja.

b. Manfaat praktis

1. Bagi perusahaan

Dari hasil penelitian dapat dikembangkan saran-saran untuk meningkatkan pengamabilan keputusan pada toko bu Mur

2. Bagi pembaca

Sebagai bahan pembelajaran atau referensi pembuatan skripsi yang akan datang dan sebagai salah satu sumber ilmu pengetahuan