

**PENGARUH COACHING DAN MENTORING TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI PEKON GUMUK MAS KECAMATAN PAGELARAN
KABUPATEN PRINGSEWU**

**Oleh
Didin Rosyidin**

Skripsi

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar
SARJANA EKONOMI
Pada
Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG
TAHUN 2021**

ABSTRAK

DIDIN ROSYIDIN, Pengaruh Coaching Dan Mentoring Terhadap Kinerja Pegawai Di Pekon Gumuk Mas Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pringsewu (Di bawah bimbingan Ibu Atmi Saptarini, S.E., M.M., Sebagai Pembimbing I dan Bapak Arifin, S.Sos., M.M., Sebagai Pembimbing II). xiii + 60 halaman + 13 tabel + 2 Gambar dan lampiran.

Keberhasilan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja sumber daya manusia, untuk itu setiap instansi akan berusaha untuk meningkatkan kinerja sumber daya manusia dalam mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja seorang pegawai adalah faktor dari dalam diri pegawai dan faktor dari lingkungan organisasi tempat pegawai bekerja.

Masalah dalam penelitian ini adalah adanya kinerja pegawai kurang maksimal. Rumusan masalah penelitian ini adalah Apakah ada pengaruh coaching dan mentoring terhadap kinerja pegawai di pekon Gumuk Mas Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pringsewu?. Tujuan penelitian ini adalah ingin mengetahui pengaruh coaching dan mentoring terhadap kinerja pegawai di pekon Gumuk Mas Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pringsewu. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada pengaruh coaching dan mentoring terhadap kinerja pegawai di pekon Gumuk Mas Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pringsewu.

Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah dokumentasi dan kuesioner. seluruh pegawai di Kantor Pekon Gumukmas Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pringsewu yang berjumlah 22 orang yang seluruhnya dijadikan sampel. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan pengujian hipotesis menggunakan uji-t dan uji-f.

Berdasarkan analisis data didapat hasil bahwa ada pengaruh Coaching terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pekon Gumukmas, dibuktikan nilai $t_{hitung} 2.356 > t_{tabel} 1.725$. Ada pengaruh Mentoring terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pekon Gumukmas, dibuktikan nilai $t_{hitung} 4.680 > t_{tabel} 1.725$. Ada pengaruh Coaching dan Mentoring secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pekon Gumukmas, dibuktikan nilai $F_{hitung} 20.870 > F_{tabel} 3,49$. Nilai koefisien sebesar 68,7%, variabel Coaching dan Mentoring memberikan kontribusi sebesar 68,7% terhadap kinerja pegawai dan sisanya sebesar 31,3% dijelaskan atau dipengaruhi faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Angka 68,7% berada pada koefisien kuat karena berada diantara 0,600 – 0,800.

ABSTRACT

DIDIN ROSYIDIN, The Effect of Coaching and Mentoring on Employee Performance at Pekon Gumuk Mas, Pagelaran District, Pringsewu Regency (Under the guidance of Mrs. Atmi Saptarini, S.E., M.M., as Supervisor I and Mr. Arifin, S.Sos., M.M., as Supervisor II). xiii + 60 pages + 13 tables + 2 Pictures and attachments.

The success of an organization is influenced by the performance of human resources, for that every agency will try to improve the performance of human resources in achieving the organizational goals that have been set. Factors that can affect the performance of an employee are factors from within the employee and factors from the organizational environment where the employee works.

The problem in this study is the existence of less than optimal employee performance. The problem formulation of this research is Is there any influence of coaching and mentoring on the performance of employees in the village of Gumuk Mas, Pagelaran District, Pringsewu Regency?. The purpose of this study was to determine the effect of coaching and mentoring on employee performance in the village of Gumuk Mas, Pagelaran District, Pringsewu Regency. The hypothesis in this study is that there is an effect of coaching and mentoring on the performance of employees in the village of Gumuk Mas, Pagelaran District, Pringsewu Regency.

In this study using quantitative methods. Data collection methods used by researchers are documentation and questionnaires. all employees at the Pekon Gumukmas Office, Pagelaran District, Pringsewu Regency, totaling 22 people, all of which were used as samples. Analysis of the data used in this study is multiple linear regression with hypothesis testing using t-test and f-test.

Based on data analysis, it was found that there was an effect of Coaching on employee performance at the Gumukmas Village Office, as evidenced by the value of $t_{count} 2.356 > t_{table} 1.725$. There is an effect of Mentoring on employee performance at the Gumukmas Village Office, as evidenced by the value of $t_{count} 4.680 > t_{table} 1.725$. There is an effect of Coaching and Mentoring together on employee performance at the Gumukmas Village Office, as evidenced by the value of $F_{count} 20,870 > F_{table} 3.49$. The coefficient value is 68.7%, Coaching and Mentoring variables contribute 68.7% to employee performance and the remaining 31.3% is explained or influenced by other factors not explained in this study. The figure of 68.7% is in the strong coefficient because it is between 0.600 – 0.800.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH COACHING DAN MENTORING
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PEKON
GUMUK MAS KECAMATAN PAGELARAN
KABUPATEN PRINGSEWU

Nama Mahasiswa : DIDIN ROSYIDIN

No. Pokok Mahasiswa : 16010125

Konsentrasi : Manajemen Sumberdaya Manusia

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI
1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I,



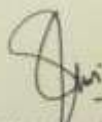
Atrni Septaarni, S.E., M.M.
NIDN. 0211097301

Pembimbing II,



Anfin, S.Sos., M.M.
NIDN 0203087201

2. Ketua Program Studi Manajemen



Dewi Mariam Widimarsih, S.E., M.M.
NIDN. 0219088804

HALAMAN PENGESAHAN

1. Tim Penguji

Penguji Utama : Fatoni, S.E., M.M.

Penguji I : Atni Saptarini, S.E., M.M.

Penguji II : Arifin, S.Sos., M.M.



2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMPRI



Sipri G. Wibho, S.Pd., M.M.
NIDN. 8805810016



Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 31 Agustus 2021

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Ibunda Enis Sa'baniyah dan Ayahanda Alm. Bahrudin yang selalu mendo'akan serta mendukung untuk keberhasilanku.
2. Pamanku Suponidi dan Bibikku Titin Suhardina, yang turut memberikan motivasi dalam penyelesaian studiku.
3. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

MOTTO

Dari Ali R.A ia berkata : *Rasulullah SAW bersabda : Orang-orang yang berilmu kemudian dia memanfaatkan ilmu tersebut (bagi orang lain) akan lebih baik dari seribu orang yang beribadah atau ahli ibadah.*

(H.R Ad-Dailami)

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Pekon Gumukmas, Kecamatan Pagelaran, Kabupaten Pringsewu, pada tanggal 28 Mei 1996, penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara pasangan Ibu Enis Sa'baniyah dan Bapak Alm. Bahrudin.

A. Riwayat Pendidikan

Pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah:

1. MIN Gumukmas, tamat Tahun 2008,
2. MTs N Pringsewu, tamat Tahun 2011,
3. SMK N 1 Sukoharjo, tamat Tahun 2014,
4. Kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Jurusan Manajemen tahun 2016.

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Coaching Dan Mentoring Terhadap Kinerja Pegawai Di Pekon Gumuk Mas Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pringsewu”. Penulis tertarik meneliti variabel Coaching Dan Mentoring Terhadap Kinerja Pegawai berdasarkan hasil prapenelitian diduga bahwa kinerja pegawai yang belum optimal.

Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak menerima masukan dan saran yang berguna, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Wanawir, AM., M.M., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Spto Yuwono, S.Pd., M.M., selaku Dekan FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Dewi Mariam Widiniarsih, S.E. M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
4. Atmi Saptarini, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Arifin, S.Sos., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap staf karyawan FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

7. Bapak Nur Imam Muslim, selaku Kepala Pekon Gumukmas yang telah memberikan tempat untuk melakukan penelitian.
8. Rekan-rekan Mahasiswa FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun bentuknya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa datang.

Semoga semua amal baik Bapak, Ibu dan Saudara dibalas Allah SWT dengan pahala yang setimpal. Penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Pringsewu, Agustus 2021
Penyusun,

Didin Rosyidin
NPM. 16010125

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PESEMAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Ruang Lingkup Penelitian	7
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	
A. Kinerja Pegawai	9
1. Pengertian Kinerja Pegawai	9
2. Konsep Kinerja.....	10
3. Pengukuran Kinerja Pegawai	11
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	12
5. Indikator Kinerja Pegawai.....	14
B. <i>Coaching</i>	15
1. Pengertian <i>Coaching</i>	15
2. Aspek-aspek <i>Coaching</i>	16
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Coaching</i>	17
4. Indikator <i>Coaching</i>	19
C. <i>Mentoring</i>	20
1. Pengertian <i>Mentoring</i>	20
2. Jenis-jenis <i>Mentoring</i>	20
3. Metode <i>Mentoring</i>	22
4. Indikator <i>Mentoring</i>	23
C. Kerangka Pikir	23
D. Hipotesis.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	27
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
C. Metode Pengumpulan Data	28
D. Instrumen Penelitian.....	29

E. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	33
F. Analisis Data	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian	43
B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data	47
C. Analisis Data	48
D. Pembahasan Hasil Penelitian	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	59
B. Saran-Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Kisi-Kisi Instrumen.....	34
3.2. Interval Koefisien Korelasi	41
4.1. Hasil Uji validitas Coaching	56
4.2. Hasil Uji validitas Mentoring.....	57
4.3. Hasil Uji validitas Kuesioner Kinerja pegawai.....	57
4.4. Hasil Nilai Reliabilitas Kuesioner.....	58
4.5. Tanggapan Tentang Coaching.....	60
4.6. Tanggapan Mentoring	61
4.7. Tanggapan Kinerja pegawai.....	62
4.8. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.9. Hasil Uji t	64
4.10. Hasil Uji F	65
4.11. Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pikir Penelitian	24
4.1. Gambar Struktur Organisasi	46