

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

Metode penelitian merupakan satu cara atau prosedur yang dipergunakan untuk melakukan penelitian, sehingga mampu menjawab rumusan masalah dan tujuan penelitian. Menurut Sugiyono (2017:9) Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induksi/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dan pada generalisasi.

Metode kualitatif di pilih karena lebih peka dan lebih dapat menyesuaikan diri pada variable-variabel yang dipilih di dalam penelitian. Yaitu kemajuan teknologi informasi dan kemampuan karyawan mengikuti perkembangan teknologi informasi dalam meningkatkan produktivitas perusahaan di PT. Kalirejo Lestari Kecamatan Kalirejo. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, data primer didapatkan melalui observasi dan wawancara sedangkan data sekunder di dapatkan dari dokumentasi.

## **B. Definisi Operasional Variabel**

Definisi operasional variabel merupakan aspek penelitian yang memberikan informasi atau petunjuk kepada kita tentang bagaimana caranya mengukur suatu variabel. Definisi operasional juga dapat membantu peneliti lain yang ingin melakukan penelitian dengan menggunakan variabel yang sama. Menurut Sugiyono (2017: 38) “definisi operasional variabel adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya”. Dalam penelitian ini terdapat tiga variabel yaitu kemajuan teknologi informasi, kemampuan karyawan, dan produktivitas perusahaan. Untuk penjelasan lebih lanjut berikut penjelasan operasional variabel penelitian.

### **1. Produktivitas Perusahaan (Y)**

Produktivitas merupakan hubungan antara keluaran atau hasil organisasi dengan masukan yang diperlukan. Meningkatkan produktivitas dapat dilakukan dengan memperbaiki rasio produktivitas.

Indikatornya adalah:

- a. Kemampuan
- b. Meningkatkan hasil yang dicapai
- c. Semangat kerja
- d. Pengembangan diri
- e. Mutu
- f. Efisiensi

Menurut Edy Sutrisno (2010:104) dalam jurnal ((Meylisa Thesa Walukow, Mieke Roring Dan Johny R.E Tampi (2016:4))

## 2. Kemajuan Teknologi Informasi (X.1)

Kemajuan teknologi informasi merupakan jaringan komputer yang dapat menghasilkan sebuah informasi dan data yang akurat untuk mengambil keputusan.

Indikatornya adalah:

- a. Makes job easier (Membuat Pekerjaan Lebih Mudah)
- b. Usefull (Bermanfaat)
- c. Enhance effectiveness (Meningkatkan Efektivitas)
- d. Ease of use (Kemudahan Penggunaan)

Menurut Nuriadin, M. (2010) dalam jurnal ((Graeisa Grahetta Virare (2019:3-4))

## 3. Kemampuan Karyawan (X.2)

Kemampuan karyawan merupakan kapasitas individu yang mampu mempelajari dan memahami setiap bidangnya.

Indikatornya adalah:

- a. Kemampuan Intelektual
- b. Kemampuan Fisik
- c. Kemampuan Kerja

Menurut Stephen P. Robins (2006, 46) dalam jurnal ((Isniar Budiarti (2016:54))

### C. Metode Pengumpulan Data

Sesuai dengan penelitian ini maka metode pengumpulan data yang digunakan sebagai berikut:

#### 1. Observasi

Menurut Sutrisno Hadi dalam buku Sugiyono (2017:145) Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan. Dalam penelitian ini peneliti yaitu menggunakan observasi terstruktur, Menurut Sugiyono (2017:146) Observasi Terstruktur adalah observasi yang telah dirancang secara sistematis, tentang apa yang akan diamati, kapan dan dimana tempatnya. Jadi observasi terstruktur dilakukan apabila peneliti telah tahu dengan pasti tentang variabel apa yang akan diamati.

Berikut tabel panduan observasi:

**Tabel 3.1**  
**Panduan Observasi**

No	Kegiatan
1	Melihat kondisi tempat perusahaan Pt. Kalirejo Lestari
2	Melihat kemajuan dan perkembangan teknologi informasi di perusahaan Pt. Kalirejo Lestari
3	Melihat kemampuan karyawan di perusahaan Pt. Kalirejo Lestari
4	Melihat peningkatan produktifitas di perusahaan Pt. Kalirejo Lestari

## 2. Metode Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dimana pewawancara (peneliti atau yang diberi tugas melakukan pengumpulan data) dalam pengumpulan data mengajukan suatu pertanyaan kepada yang diwawancarai. Menurut Sugiyono (2018:224) “ Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondenya sedikit/kecil. Oleh sebab itu dalam penelitian ini metode wawancara digunakan untuk mengetahui kemajuan teknologi informasi dan kemampuan karyawan mengikuti perkembangan teknologi informasi dalam meningkatkan produktivitas perusahaan di PT. Kalirejo Lestari

Berikut tabel panduan wawancara:

**Tabel 3.2**  
**Panduan Wawancara Pimpinan**  
**Variabel Kemajuan Teknologi Informasi**

NO	Pertanyaan wawancara	Topik pertanyaan	Informasi
1	Bagaimana kemajuan teknologi informasi saat ini di PT. Kalirejo Lestari ?	Kemajuan teknologi informasi	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
2	Apakah dengan adanya teknologi informasi dapat mempermudah pekerjaan dengan lebih baik ?	Tentang teknologi informasi yang ada pada perusahaan	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
3	Apakah karyawan sudah mampu	Kemampuan karyawan	Manajer PT. Kalirejo Lestrai

	mengoprasikan teknologi informasi ?	pengoprasian teknologi informasi pada perusahaan	
4	Apakah dengan adanya teknologi informasi dapat meningkatkan produktivitas perusahaan ?	Teknologi informasi untuk meningkatkan produktivitas perusahaan	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
5	Sejauh apa pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan produktivitas perusahaan ?	Pemanfaatan teknologi informasi	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
6	Bagaimana penerapan teknologi informasi dalam kehidupan perusahaan di PT. Kalirejo Lestari ?	Penerapan teknologi informasi	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
7	Apa dampak teknologi informasi bagi perusahaan PT. Kalirejo Lestari ?	Dampak positif dan negative teknologi informasi	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
8	Apa tantangan karyawan ditengah perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat terutama dalam meningkatkan produktivitas perusahaan ?	Tantang karyawan pada teknologi informasi di saat perkembangan saat ini	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
9	Apa problem mendasar yang dihadapi karyawan dengan penerapan teknologi informasi ?	Problem yang paling mendasar pada karyawan saat penerapan teknologi informasi	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
10	Apakah teknologi informasi sangat penting bagi PT. Kalirejo Lestari? Lalu seberapa pentingkah teknologi informasi yang sangat di butuhkan ?	Seberapa penting teknologi informasi di PT. Kalirejo Lestari	Manajer PT. Kalirejo Lestrai

11	Apakah dengan adanya teknologi informasi di PT. Kalirejo Lestari dapat meningkatkan Efektivitas ?	Hubungan teknologi informasi dan peningkatan efektivitas	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
----	---	--	------------------------------

**Tabel 3.3**  
**Panduan Wawancara Pimpinan**  
**Panduan wawancara variabel kemampuan karyawan**

NO	Pertanyaan wawancara	Topik wawancara	Informasi
1	Apakah ada tahap penyeleksian saat penerimaan karyawan di PT. Lestari Kalirejo? lalu seperti apakah proses tahapannya ?	Tahapan penyeleksian karyawan	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
2	Apakah ada pelatihan untuk karyawan? Jika ada, pelatihan seperti apa yang diberikan kepada karyawan untuk meningkatkan kemampuan karyawan ?	Pelatihan karyawan terkait teknologi informasi	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
3	Kapan pelatihan dilaksanakan dan siapa yang memberikan pendampingan dalam pelatihan tersebut, lalu berapa lama pelatihan tersebut dilaksanakan ?	Pendampingan karyawan pada saat pelatihan teknologi informasi	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
4	Apakah ada kegiatan praktek langsung pada saat pelaksanaan pelatihan ?	Kegiatan karyawan pada pelaksanaan pelatihan	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
5	Siapa yang memiliki wewenang untuk melatih karyawan ?	Wewenang pelatihan karyawan	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
6	Apakah jenjang terakhir pendidikan pada setiap karyawan di PT. Kalirejo Lestari	Jenjang pendidikan karyawan	Manajer PT. Kalirejo Lestrai

	?		
7	Apakah pernah terjadi pengalihan karyawan dan apa penyebabnya ?	Mutasi karyawan	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
8	Apakah karyawan sudah mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik ?	Kemampuan karyawan	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
9	Apakah pengalaman kerja calon karyawan PT. Kalirejo Lestari berpengaruh terhadap kemampuan karyawan ?	Pengalaman karyawan terhadap kemampuan karyawan	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
10	Apa saja yang menjadi dasar penilaian pada pimpinan untuk kemampuan karyawan ?	Penilaian untuk kemampuan karyawan	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
11	Apakah standar penilaian tersebut disetujui dan dapat diterima oleh seluruh karyawan dan sudah sesuai dengan keadaan perusahaan saat ini ?	Standar penilaian karyawan	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
12	Bagaimana cara bapak untuk meningkatkan loyallitas karyawan pada PT. Kalirejo Lestari ?	Cara pimpinan untuk meningkatkan loyalitas karyawan	Manajer PT. Kalirejo Lestrai

**Tabel 3.4**  
**Panduan Wawancara Pimpinan**  
**Panduan wawancara variabel produktivitas**

NO	Pertanyaan wawancara	Topik wawancara	Informasi
1	Apakah saat ini produktivitas semakin meningkat? Jika iya ataupun tidak kenapa dan berikan alasannya	Peningkatan produktivitas	Manajer PT. Kalirejo Lestrai



	?		
2	Apakah dengan adanya teknologi informasi dan kemampuan karyawan yang sudah menguasai teknologi informasi dapat meningkatkan produktivitas di PT. Kalirejo Lestari ?	Kemampuan karyawan menguasai teknologi untuk meningkatkan produktivitas	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
3	Bagaimanakah proses tahapan produktivitas di PT. Kalirejo Lestari?	Proses tahapan produktivitas	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
4	Apa saja faktor yang meningkatkan produktivitas perusahaan ?	Faktor peningkatan produktivitas	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
5	Bagaimana menurut anda mengenai produktivitas di PT. Kalirejo Lestari ?	Produktivitas pada perusahaan	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
6	Apakah ada sistem yang mendukung untuk meningkatkan produktivitas perusahaan ?	Sistem untuk meningkatkan produktivitas	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
7	Mengapa produktivitas sangat berpengaruh besar pada perusahaan demi keberhasilan perusahaan ?	Pengaruh produktivitas pada perusahaan	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
8	Bagaimana cara untuk meningkatkan produktivitas perusahaan PT. Kalijero Lestari?	Cara pimpinan untuk meningkatkan produktivitas perusahaan	Manajer PT. Kalirejo Lestrai
9	Bagaimana cara bapak untuk mengukur produktivitas perusahaan di PT. Kalirejo Lestari	Cara pimpinan untuk mengukur produktivitas perusahaan	Manajer PT. Kalirejo Lestrai

**Tabel 3.5**  
**Panduan Wawancara Karyawan**  
**Variabel Kemajuan Teknologi Informasi**

NO	Pertanyaan wawancara	Topik wawancara	Informasi
1	Apakah saudara sudah mampu mengoperasikan teknologi informasi?	Kemampuan karyawan untuk mengoperasikan teknologi informasi	Karyawan PT. Kalirejo Lestri
2	Bagaimana menurut saudara dengan adanya teknologi informasi yang ada pada PT. Kalirejo Lestari ?	Kemajuan teknologi informasi	Karyawan PT. Kalirejo Lestri
3	Apakah dengan adanya teknologi informasi dapat meringankan pekerjaan saudara ?	Teknologi informasi dalam pekerjaan	Karyawan PT. Kalirejo Lestri
4	Apakah dengan adanya teknologi informasi dapat memberi semangat kerja saudara ?	Teknologi informasi dalam pekerjaan	Karyawan PT. Kalirejo Lestri
5	Apakah saudara pernah mengalami kesalahan yang fatal dalam mengoperasikan teknologi informasi ?	Kesalahan dalam mengoperasikan teknologi informasi	Karyawan PT. Kalirejo Lestri

**Tabel 3.6**  
**Panduan Wawancara Karyawan**  
**Panduan wawancara variabel kemampuan karyawan**

NO	Pertanyaan wawancara	Topik wawancara	Informasi
1	Apakah dengan adanya teknologi informasi saudara mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan cepat ?	Kemampuan karyawan dalam teknologi informasi	Karyawan PT. Kalirejo Lestri
2	Apakah saudara mampu memecahkan masalah	Pemecahan karyawan dalam	Karyawan PT. Kalirejo Lestri

	yang di hadapi pada saat mengoprasikan komputer ?	menghadapi masalah komputer	
3	Apakah saudara sudah menguasai keterampilan dalam pekerjaan saudara terutama dalam bidang saudara yang sekarang diduduki ?	Kemampuan karyawan pada keterampilan pekerjaan	Karyawan PT. Kalirejo Lestri
4	Bagaimana cara mengukur kemampuan kerja saudara dalam mewujudkan sebagai kapasitas untuk berprestasi ?	Kemampuan karyawan untuk berprestasi	Karyawan PT. Kalirejo Lestri
5	Apa yang membuat saudara untuk semakin semangat dalam bekerja ?	Semangat karyawan dalam bekerja	Karyawan PT. Kalirejo Lestri

**Tabel 3.7**  
**Panduan Wawancara Karyawan**  
**Panduan wawancara variabel produktivitas**

NO	Pertanyaan wawancara	Topik wawancara	Informasi
1	Apakah saudara dapat mengetahui peningkatan produktivitas perusahaan di PT. Kalirejo Lestari ?	Pengetahuan karyawan terkait produktivitas perusahaan	Karyawan PT. Kalirejo Lestri
2	Bagaimana cara saudara untuk mengetahui peningkatan produktivitas perusahaan ?	Cara karyawan untuk mengetahui peningkatan produktivitas	Karyawan PT. Kalirejo Lestri
3	Kapankah waktu kerja produktif saudara ?	Waktu kerja karyawan produktif	Karyawan PT. Kalirejo Lestri
4	Menurut saudara seberapa pentingkah produktivitas perusahaan pada PT. Kalirejo Lestari ?	Peningkatan produktivitas pada karyawan	Karyawan PT. Kalirejo Lestri

### 3. Metode Dokumentasi

Menurut V. Wiratna Sujarweni (2015:24) Dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variable yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, agenda dan sebagainya. Data – data diperoleh dari sumber tertulis yang berhubungan dengan penelitian. Pengumpulan data dengan metode dokumentasi internal dalam penelitian ini menggunakan data yang di Perusahaan Pt. Kalirejo Lestari, dengan panduan dokumentasi sebagai berikut:

**Tabel 3.8**  
**Panduan Dokumentasi**

No	Pertanyaan yang di ajukan
1	Profil Pt. kalirejo lestari
2	Struktur perusahaan
3	Visi, misi, tujuan, perusahaan Pt. Kalirejo Lestari
4	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)
5	Tanda daftar perusahaan (TDP) perseroan terbatas (PT)
6	Daftar ulang surat izin gangguan (HO)

#### **D. Instrument Penelitian**

Menurut Suharsimi Arikunto (2000) dalam buku V. Wiratna Sujarweni (2015:97) instrument pengumpulan data adalah alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti dalam kegiatannya mengumpulkan data agar

kegiatan tersebut menjadi sistematis dan dipermudah olehnya. Dalam penelitian ini penulis menggunakan wawancara sebagai instrument penelitian yang dilakukan pimpinan dan karyawan PT. Kalirejo Lestari. Wawancara dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui kemajuan teknologi informasi dan kemampuan karyawan mengikuti perkembangan teknologi informasi dalam meningkatkan produktivitas perusahaan. Peneliti menyusun panduan wawancara dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Penulis menyusun panduan wawancara dan observasi.
- b. Setelah panduan wawancara tersusun peneliti menetapkan jadwal pelaksanaan wawancara bersama manajer dan karyawan PT. Kalirejo Lestari.
- c. Peneliti kemudian mendatangi manajer dan karyawan PT. Kalirejo Lestari. dengan membawa panduan wawancara dan mewawancarai responden yang memiliki keterkaitan dengan penelitian.

## **E. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling**

### **1. Populasi**

Menurut (Sugiyono, 2018:148) Populasi adalah wilayah generalisasi terdiri objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang dikemukakan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian untuk ditarik kesimpulannya. Pada penelitian ini yang menjadi populasi adalah pimpinan dan karyawan di PT. kalirejo Lestari yang berjumlah 18 orang.

## 2. Sampel

Menurut Sugiyono (2018:149) menjelaskan bahwa “sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi. Apa yang dipelajari dari sampel itu, kesimpulannya akan dapat diberikan untuk populasi. Untuk itu sampel yang diambil dari populasi harus betul-betul mewakili. Pada penelitian ini yang menjadi sampel adalah seluruh karyawan PT. Kalirejo Lestari.

## 3. Teknik Pengambilan Sampling

Menurut Sugiyono (2018:150) mengungkapkan “teknik sampling adalah teknik pengambilan sampel, untuk menentukan sampel yang akan digunakan dalam penelitian.” Jadi teknik sampling merupakan teknik yang digunakan untuk menentukan sampel guna memperoleh informasi yang digunakan dalam penelitian. Dan dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik *non probability sampling* yaitu sampling jenuh. “sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel apabila semua populasi digunakan sebagai sampel karena jumlah populasi relative kecil”. V. Wiratna Sujarweni (2015:88)

## **F. Metode analisis data**

Adapun metode analisis data yang dapat digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **1. Metode Deskriptif Kualitatif**

Metode deskriptif kualitatif adalah suatu metode untuk menggambarkan sifat suatu gejala sosial yang tengah berlangsung pada saat studi.

#### **a. Deskriptif**

Deskriptif adalah suatu metode yang menuturkan dan menafsirkan data yang ada misalnya tentang situasi yang dialami, suatu hubungan, kegiatan pandangan, sikap yang menampak, pengaruh yang sedang bekerja, kelainan yang sedang muncul, dan pertentangan yang meruncing.

#### **b. Kualitatif**

Kualitatif adalah suatu metode yang memberikan informasi yang lengkap sehingga dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta lebih banyak diterapkan pada berbagai masalah.

Menurut Mudjiarahardjo dalam buku V. Wiratna Sujarweni (2015:33-35) analisis data adalah sebuah kegiatan untuk mengatur, mengurutkan, mengelompokkan, memberi kode atau tanda, dan mengkategorikannya, sehingga diperoleh suatu temuan berdasarkan fokus atau masalah yang ingin di jawab. Hal tersebut mempermudah orang lain maupun diri sendiri untuk memahaminya. Analisa data kualitatif bersifat induksi yakni data

yang diperoleh dianalisis kemudian disempurnakan pola hubungannya atau menjadi hipotesis. Adapun tahapan-tahapan analisis data menurut Miles dan Faisal dalam buku V. Wiratna Sujarweni (2015:34-35) adalah sebagai berikut:

1. Reduksi data

Data yang diperoleh ditulis dalam bentuk laporan atau data yang terperinci. Laporan yang disusun berdasarkan data yang diperbolehkan direduksi, dirangkum, dipilih hal-hal yang pokok, dan difokuskan pada hal-hal yang penting. Data hasil mengikhtiarkan dan memilah-milah berdasarkan satuan konsep, tema dan kategori tertentu akan memberikan gambaran yang lebih tajam tentang hasil pengamatan juga mempermudah peneliti untuk mencari kembali data sebagai tambahan atas data sebelumnya yang diperoleh jika diperlukan.

2. Penyajian data

Data yang diperoleh dikategorisasikan menurut pokok permasalahan dan dibuat dalam bentuk matriks sehingga memudahkan peneliti untuk melihat pola-pola hubungan satu data dengan data lainnya.

3. Penyimpulan dan verifikasi

Kegiatan penyimpulan merupakan langkah lebih lanjut dari kegiatan reduksi dan penyajian data. Data yang sudah direduksi dan disajikan secara sistematis akan disimpulkan sementara. Kesimpulan yang diperoleh pada tahap awal biasanya kurang jelas, tetapi pada tahap-



tahap selanjutnya akan semakin tegas dan memiliki dasar yang kuat.

Kesimpulan pertama perlu diverifikasi.

#### 4. Kesimpulan akhir

Kesimpulan akhir diperoleh berdasarkan kesimpulan sementara yang telah diverifikasi. Kesimpulan final ini diharapkan dapat diperoleh setelah pengumpulan data selesai.

Keempat komponen analisis di atas dilakukan dengan cara interaktif yaitu saling berhubungan selama dan sesudah pengumpulan data. Proses analisis data ini mengalir (*flow*), sehingga tidak menjadi kaku dari tahap awal sampai tahap akhir penelitian. Data yang peneliti dapatkan akan dianalisis berdasarkan pada variable penelitian yang telah ditentukan. Untuk memperjelas, berikut gambar analisis data kualitatif menurut Miles dan Faisal dalam buku V. Wiratna Sujarweni (2015:35)

**Gambar 3.1**  
**Komponen dalam Analisis Data (Model Intersktif dari Miles dan Faisal dalam buku V. Wiratna Sujarweni (2015:35))**

