

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perubahan merupakan hal yang tidak dapat dihindari dan merupakan dampak modernisasi. Modernisasi diartikan sebagai proses perubahan kearah maju dengan menggunakan peralatan teknologi, baik berupa teknologi sederhana, maupun teknologi tinggi. Teknologi adalah jumlah keseluruhan dari teknik yang dimiliki anggota suatu unit kerja, yaitu keseluruhan dari cara bertindak dan berbuat dalam hubungannya dengan pengumpulan bahan-bahan mentah dari lingkungannya, mengadakan pemrosesan bahan-bahan untuk dibuat menjadi alat-alat dalam proses operasional, baik perangkat keras (*hardware*) maupun perangkat lunak (*software*) yang berwujud benda materil. Komputerisasi adalah proses penggunaan alat-alat komputer dalam *prosesing* data masukan baik yang berupa perangkat keras maupun perangkat lunak dan merupakan keluaran dari teknologi tinggi.

Kemajuan teknologi digital yang dipadu dengan telekomunikasi telah membawa komputer memasuki masa-masa “revolusi”-nya. Di awal tahun 1970-an, teknologi PC atau Personal komputer mulai diperkenalkan sebagai alternatif pengganti mini komputer. Dengan seperangkat komputer yang dapat ditaruh di meja kerja (desktop), seorang manajer atau teknisi dapat memperoleh data atau informasi yang telah diolah oleh komputer

(dengan kecepatan yang hampir sama dengan kecepatan mini komputer, bahkan mainframe). Dalam kemajuan teknologi informasi yang terjadi sekarang ini tentu tidak bisa dihindari. Di segala aspek kehidupan manusia saat ini pasti disertai pula dengan adanya perkembangan teknologi di dalamnya. Namun penggunaan teknologi informasi ini sudah seharusnya dilakukan dengan tepat. Penggunaan dengan cara yang tepat akan membuat teknologi informasi bisa difungsikan sesuai dengan harapan. Perkembangan yang terus berlanjut dari teknologi membawa aplikasi utama teknologi ini pada proses pengolahan data yang berujung pada informasi. Prinsipnya aplikasi teknologi informasi adalah alat bantu bagi Manusia untuk mengolah data menjadi informasi. Informasi ini kemudian dimanfaatkan oleh manusia, baik secara langsung maupun tidak langsung untuk menjalankan pekerjaannya. Penerapan teknologi informasi di dalam kehidupan akan selalu berkembang mengikuti kebutuhan manusia yang semakin kompleks dan bervariasi. Peradaban umat manusia saat ini telah memasuki satu masa baru Masyarakat informasi. Pada saat ini informasi menjadi sesuatu yang lebih bernilai, dengan penguasaan informasi yang tepat. Teknologi informasi dikembangkan dengan melibatkan ilmu dan akal sehat sehingga dibutuhkan pengetahuan serta inovasi untuk menciptakan teknologi. Teknologi informasi menciptakan produk dengan kapasitas besar, hemat energi dan dapat melakukan fungsi dan jenis pekerjaan yang semakin banyak serta dengan teknologi informasi dapat mengolah, menyimpan, menampilkan data dan informasi.

Salah satu upaya perusahaan untuk meningkatkan kemampuan karyawan adalah melalui pelaksanaan pelatihan. Kondisi persaingan saat ini semakin kompetitif, hal ini menuntut perusahaan atau organisasi dapat meningkatkan kemampuan karyawan dalam mencapai peningkatan produktivitas secara kualitas dan kuantitas, sehingga dapat bersaing dengan perusahaan lain bahkan mampu berada di atas perusahaan lain. Karyawan suatu perusahaan memberikan peranan penting dalam mencapai tujuan bagi organisasi. Hal ini menuntut perusahaan atau organisasi selalu berusaha menemukan cara dan kebijakan yang efektif untuk meningkatkan kemampuan karyawan. Untuk mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan, setiap organisasi terbentuk dari tiga pilar utama, yaitu proses, sumber daya manusia dan teknologi. Dalam mendesain serangkaian proses, ketiga elemen tersebut harus dipadukan sesuai dengan kebutuhan pasar (pelanggan).

Produktivitas merupakan perbandingan antara hasil kerja yang dicapai dengan peran serta tenaga kerja per satuan waktu. Produktivitas mengukur efektivitas perusahaan dalam menggunakan atau memanfaatkan sumber daya yang dimiliki perusahaan untuk menghasilkan pendapatan. Produktivitas terhadap aktivitas operasi perusahaan membutuhkan investasi, baik untuk aset yang bersifat jangka pendek (*inventory and account receivable*) maupun jangka panjang (*property, plant, and equipment*). Produktivitas menggambarkan hubungan antara tingkat

operasi perusahaan dengan aset yang dibutuhkan untuk menunjang kegiatan operasi perusahaan Produktivitas dapat diukur dengan rasio aktivitas. Secara umum penilaian produktivitas telah banyak dilakukan oleh perusahaan, karena penilaian produktivitas mempunyai manfaat yang sangat banyak bagi kebijakan manajemen dalam kaitannya dengan sumber daya manusia.

Pada perusahaan PT. Kalirejo Lestari produktivitas perusahaan tersebut sudah baik, untuk lebih meningkatkannya lagi perlu adanya teknologi informasi dan sumber daya manusia yang sangat mendukung, karena dengan adanya teknologi informasi karyawan Perusahaan PT. Kalirejo Lestari dapat dengan mudah mengelola data. Sedangkan untuk meningkatkan produktivitas perusahaan perlu dibutuhkan karyawan yang berkompeten/mampu untuk mengelola data yang ada dengan baik, tanpa adanya karyawan di perusahaan tersebut maka teknologi informasi dan produktivitas tidak berjalan dengan baik, sehebat apapun teknologi perlu adanya sumber daya manusia yang baik karena untuk menjalankan sebuah teknologi tersebut.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar belakang masalah dan uraian di atas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah kemajuan teknologi informasi dalam meningkatkan produktivitas perusahaan di PT. Kalirejo Lestari kecamatan kalirejo tahun 2020.
2. Bagaimanakah kemampuan karyawan mengikuti perkembangan teknologi informasi dalam meningkatkan produktivitas perusahaan di PT. Kalirejo Lestari kecamatan kalirejo tahun 2020.
3. Bagaimanakah kemajuan teknologi informasi dan kemampuan karyawan mengikuti perkembangan teknologi informasi dalam meningkatkan produktivitas perusahaan di PT. Kalirejo Lestari kecamatan kalirejo tahun 2020.

Dari latar belakang masalah dan rumusan masalah di atas, penullis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul” Analisis Kemajuan Teknologi Informasi Dan Kemampuan Karyawan Mengikuti Perkembangan Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Perusahaan Di PT. Kalirejo Lestari Kecamatan Kalirejo Tahun 2020”

## **C. Ruang Lingkup Penelitian**

Ruang lingkup dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Objek Penelitian : Kemajuan Teknologi informasi, Kemampuan Karyawan dan Produktivitas Perusahaan.

2. Subjek Penelitian : Pimpinan Dan karyawan PT. Kalirejo Lestari  
(yang berada di lingkup kantor)
3. Tempat Penelitian : PT. Kalirejo Lestari kecamatan kalirejo
4. Waktu Penelitian : Dilaksanakan pada tahun 2020

#### **D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

1. Tujuan penelitian anatara lain :
  - a. Ingin mengetahui kemajuan teknologi informasi dalam meningkatkan produktivitas perusahaan di PT. Kalirejo Lestari kecamatan Kalirejo.
  - b. Ingin mengetahui kemampuan karyawan mengikuti perkembangan teknologi informasi dalam meningkatkan produktivitas perusahaan di PT. Kalirejo Lestari kecamatan kalirejo.
  - c. Ingin mengetahui kemajuan teknologi informasi dan kemampuan karyawan mengikuti perkembangan teknologi informasi dalam meningkatkan produktivitas perusahaan di PT. Kalirejo Lestari kecamatan kalirejo.
2. Kegunaan penelitian antara lain:
  - a. Manfaat teoritis
    - 1) Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memberikan referensi bagi civitas akademisi Universitas Muhammadiyah Pringsewu Fakultas Ekonomi dan Bisnis

dalam bidang Sumber Daya Manusia khususnya mengenai topik Produktivitas.

- 2) Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk mengetahui lebih tentang kemajuan teknologi informasi dan kemampuan karyawan dalam mengikuti perkembangan teknologi informasi terhadap produktivitas perusahaan di PT. Kalirejo Lestari kecamatan kalirejo

b. Manfaat praktis

Penelitian ini merupakan kesempatan bagi peneliti untuk dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama proses perkuliahan dan memperluas cara berpikir ilmiah terutama dalam bidang manajemen sumber daya manusia.