

**PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN DAN
PEMECAHAN MASALAH TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PADA KANTOR BADAN PENANGGULANGAN
BENCANA DAERAH (BPBD) KABUPATEN PRINGSEWU
TAHUN 2019**

(SKRIPSI)

Oleh

**BAGUS KOLI WIBOWO
15010019**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MUHAMMADIYAH PRINGSEWU
2019**

**PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN DAN
PEMECAHAN MASALAH TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PADA KANTOR BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
(BPBD) KABUPATEN PRINGSEWU TAHUN 2019**

(Skripsi)

Oleh

**BAGUS KOLI WIBOWO
15010019**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI

Pada

Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah
Pringsewu Lampung



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MUHAMMADIYAH PRINGSEWU
2019**

ABSTRACT

Bagus Koli Wibowo, The Influence of Leadership Communication Ability and Problem Solving on Employee Job Satisfaction at the Pringsewu District Disaster Management Agency (BPBD) Office in 2019 (under Bimbingan Fatoni, SE, MM as the main mentor and Arohman, SE, MM as assistant mentors) , there are xiii + 59 pages + 10 tables + 1 picture and 26 attachments.

Job satisfaction is an emotional state that is pleasant or unpleasant for employees to view their work.

The problem in this study is the decreasing satisfaction in working employees at the Pringsewu District Disaster Management Agency (BPBD).

The purpose of this study was to determine the Effect of Leadership Communication Ability and Problem Solving on Employee Job Satisfaction at the Office of the Regional Disaster Management Agency (BPBD) of Pringsewu Regency in 2019. The hypothesis in this study is thought to have the Effect of Leadership Communication Ability and Problem Solving on Employee Job Satisfaction at Agency Offices Pringsewu District Regional Disaster Management (BPBD) 2019.

This study uses descriptive quantitative research methods with quantitative explanations by collecting data using questionnaires and documentation with data collection instruments in the form of questionnaires distributed to employees of the Regional Disaster Management Agency (BPBD) of 30 employees.

The analysis used includes validity test, reliability test, simple regression analysis, and data management using the SPSS program (Statistical Product and Service Solutions) Version 19.0 for Windows. Based on the results of the calculation, the results show that the t-count value is -0.726 and the t-table value is 1.701, which means the t-value <t-table value so that H₀ is accepted and H₁, H₂, H₃ is rejected and the F-value is 39.359 and the value F-table is 2.56, meaning the value of F-count > t-table value so that H₀ is rejected and H₁, H₂, H₃ is accepted. This means that Internal Communication and Assignment Division of Assignments affect the Spirit of Work of Sub-District Office Employees in 2019. Means the Communication Ability of the Leaders and Problem Solving partially has no influence on the Job Satisfaction of Pringsewu Regional Disaster Management Agency (BPBD) and simultaneously has a significant effect 39,359 to the Job Satisfaction of Employees of the Regional Disaster Management Agency (BPBD) Pringsewu.

Nama Mahasiswa : BAGUS KOLI WIBOWO
Nomor Pokok Mahasiswa : 15010019
Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Komunikasi Pimpinan
Dan Pemecahan Masalah Terhadap Kepuasan
Kerja Pegawai Pada Kantor Badan
Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)
Kabupaten Pringsewu Tahun 2019
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Mengetahui,

1. Komisi Pembimbing

Pembimbing Utama

Pembimbing Pembantu

Fatoni, S.E M.M.

Arohman, S.E.,M.M.

2. Ketua Program Studi

Atmi Sapta Rini, S.E.,M.M

MENGESAHKAN

1. Tim Penguji

Ketua : Drs. H. M. Ali Khan, M.M.
Sekretaris : Arohman, S.E.,M.M.
Penguji 1 : Fatoni, S.E, M.M.
Penguji 2 : Juliono,S.Pd, M.M.

2. Ketua STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung

Drs. Sapto Yuwono, M.M
NBM. 672 194

Tanggal Lulus Ujian Skripsi :

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- Ibu Hj. Ellyana dan Ayah Hi. Mokhammad Khotim, S.E selaku orang tua tercinta yang senantiasa membimbing dan menanti keberhasilanku dan juga membuatku terus bersemangat dalam menyelesaikan studiku.
- Istriku Susmala Tri Anggraini, S.ST dan Anakku Kenzie Javas Nararya sebagai penyemangat dan sumber inspirasiku.
- Kakakku Bayu Koli Nugroho dan Adikku Bugar Koli Pangestu, Bina Lestari yang selalu memberiku semangat dan motivasi.
- Almamater tercinta “Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah Pringsewu Lampung” yang telah mendewasakan dan memberikan pengalaman serta ilmu kepadaku.
- Dan untuk teman-teman tercinta seperjuangan di STIE Muhammadiyah Pringsewu yang selalu siap membantu dalam menyelesaikan studiku.

MOTTO

“Kesuksesan selalu berawal dari perjuangan. Dalam perjuangan selalu ada kepahitan. Namun jika kita mau konsisten dan pantang menyerah, buah manisnya akan kita nikmati selamanya” (Edwar “EDDO” Sardjono)

Riwayat Hidup

Penulis lahir di Desa Metro pada tanggal 14 September 1987 dari pasangan Bapak Hi. Mokhammad Khotim, S.E dan Ibu Ellyana.

Pendidikan yang pernah ditempuh peneliti di :

1. SD Muhammadiyah Pringsewu, lulus tahun 1999
2. SMP N 1 Pringsewu, lulus tahun 2002
3. SMA N 1 Pringsewu, lulus tahun 2005
4. Pendidikan Kepolisian Republik Indonesia dari tahun 2007 sampai sekarang.
5. Kuliah di STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Jurusan Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Masuk Tahun 2015.

Kata Pengantar

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan ke hahadirat Allah SWT, karena hanya rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kemampuan Komunikasi Pimpinan Dan Pemecahan Masalah Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Pringsewu Tahun 2019”. Tujuan yang ingin dicapai dalam skripsi ini adalah untuk mengetahui mengetahui Pengaruh Kemampuan Komunikasi Pimpinan Dan Pemecahan Masalah Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Pringsewu Tahun 2019 .

Penulisan skripsi ini disusun oleh penulis berdasarkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan di kampus dan dari hasil penelitian yang penulis lakukan pada pegawai Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Pringsewu.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah mendapatkan bimbingan, pengarahan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Ileh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Drs. Sapto Yuwono, M.M., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Atmi Sapta Rini, S.E.,M.M., Selaku Ketua Program Studi Sekolah Tinggi

Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

3. Fatoni, S.E.,M.M., selaku Pembimbing Utama.
4. Arohman, S.E.,M.M.,selaku Pembimbing Pembantu.
5. Bapak Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah Pringsewu Lampung
6. Semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dan semoga tulisan yang sederhana ini dapat memberi manfaat.

Pringsewu, Juli 2019

Penulis,

Bagus Koli Wibowo
NPM. 15010019

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSTUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAM MOTTO	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II. LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS.	8
A. Kepuasan Kerja	8
1. Definisi Kepuasan Kerja	8
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	9
3. Faktor Penyebab Ketidakpuasan Kerja	9
4. Cara Pegawai Untuk Mengungkapkan Ketidakpuasan Kerja	11
5. Indikator Kepuasan Kerja.....	12
B. Kemampuan Komunikasi Pimpinan.....	12
1. Pengertian Komunikasi	12
2. Pengertian Komunikasi Pimpinan	15
3. Gaya Komunikasi	17
4. Indikator Kemampuan Komunikasi Pimpinan	20
C. Pemecahan Masalah	19
1. Pengertian Pemecahan Masalah	20
2. Metode Pemecahan Masalah	22
3. Indokator Pemecahan Masalah.....	23
D. Kerangka Pikir.....	24
E. Hipotesis.....	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	27
A. Metode Penelitian.....	27
B. Defisini Operasional Variabel.....	27

C. Metode Pengumpulan Data	29
D. Instrumen Penelitian.....	30
E. Populasi dan Sampel	33
F. Metode Analisi Data.....	34
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian	42
B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data	43
1. Uji Validitas <i>Try Out</i>	43
2. Uji Reliabilitas <i>Try out</i>	44
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	45
1. Deskriptif Kemampuan Komunikasi Pimpinan	46
2. Deskriptif Pemecahan Masalah.....	48
3. Deskriptif Kepuasan Kerja	49
D. Analisis Data	51
1. Analisis Regresi Berganda	51
2. Pengujian Hipotesis.....	53
3. Koefisien Determinasi.....	55
E. Pembahasan dan Hasil.....	56
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Kisi-kisi Instrumen Pernyataan Kuisisioner Kemampuan..... Komunikasi Pimpinan.....	32
2. Kisi-kisi Instrumen Pernyataan Kuisisioner Pemecahan Masalah	33
3. Kisi-kisi Instrumen Pernyataan Kuisisioner Kepuasan Kerja.....	33
4. Tafsiran Angka-angka Koefisien Determinasi Korelasi	41
5. Rangkuman Hasil Uji Validitas Tryout Kuisisioner Variabel..... Kemampuan Komunikasi Pimpinan, Pemecahan Masalah..... Kepuasan Kerja	44
6. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Tryout Kuisisioner Variabel	
Kemampuan Komunikasi Pimpinan, Pemecahan Masalah..... Kepuasan Kerja	45
7. Interval jawaban responden resmi mengenai Kemampuan..... Komunikasi Pimpinan.....	32 47
8. Interval jawaban responden resmi Pemecahan Masalah	
Pembagian Tugas	49
9. Interval jawaban responden resmi mengenai Kepuasan Kerja	50
10. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Berganda	52

Daftar Gambar

	Halaman
1. Bagan Kerangka Pikir	25