

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumberdaya manusia merupakan unsur pokok dalam suatu organisasi, sehingga pengelolaannya menjadi prioritas oleh setiap unit organisasi. Salah satu masalah yang menjadi bagian manajemen sumberdaya manusia dalam organisasi adalah mengukur hasil pelaksanaan pekerjaan. Ukuran keberhasilan dalam manajemen sumberdaya manusia adalah prestasi kerja yang dicapai oleh pegawai dalam organisasi tersebut. Hal ini berarti bahwa prestasi kerja pegawai merupakan salah satu penentu efektifitas dan efisiensi kinerja suatu organisasi.

Efisiensi dan efektifitas organisasi akan terlihat dari prestasi kerja yang dapat dicapai oleh pegawai, artinya pencapaian prestasi kerja yang tinggi oleh setiap pegawai mencerminkan keberhasilan organisasi dalam mengelola sumberdaya manusia yang dimilikinya. Oleh karena itu setiap manajer personalia, upaya meningkatkan kemampuan sumberdaya manusia dalam organisasi menjadi salah satu permasalahan organisasi yang harus mendapatkan prioritas.

Pengembangan sumberdaya manusia pada hakekatnya merupakan upaya terus menerus yang dilakukan oleh manajemen untuk terus meningkatkan kinerja pegawainya, sehingga dapat mencapai prestasi kerja yang lebih tinggi.

Prestasi kerja pegawai dalam konteks manajemen dapat diukur berdasarkan kuantitas dan kualitas pekerjaan yang dilaksanakan. Secara kuantitas,

prestasi kerja dapat diukur berdasarkan banyaknya pekerjaan yang dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan oleh organisasi. Secara kualitatif, prestasi kerja pegawai dapat dilihat berdasarkan kualitas pekerjaan yang disesuaikan dengan standar mutu output yang sudah ditetapkan. Namun demikian, ukuran prestasi kerja pegawai juga tergantung pada jenis kegiatan yang dijalankan oleh organisasi, artinya organisasi yang bertujuan pada output berupa barang akan memiliki standar penilaian dengan organisasi yang memiliki output berupa jasa.

Dalam organisasi yang bertujuan memberikan layanan kepada masyarakat, prestasi kerja pegawai dapat diukur berdasarkan kualitas layanan yang diberikan. Dalam hal ini setiap unit organisasi akan memiliki standar layanan yang berbeda sesuai dengan jenis layanan yang diberikan. Semakin baik jasa layanan yang diberikan, maka ada kecenderungan akan semakin baik prestasi kerja pegawai yang bersangkutan. Salah satu organisasi yang memiliki tugas dan peran dalam memberikan layanan masyarakat adalah instansi pemerintah, salah satunya adalah Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran.

Sebagai unit organisasi perangkat pemerintah Kabupaten, Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran memiliki tugas dalam penyelenggaraan pariwisata dan kebudayaan meliputi kepariwisataan, kebudayaan, kesenian dan perfilman serta pemasaran. Dinas Pariwisata mempunyai tugas pokok membantu Bupati dalam melaksanakan urusan pemerintahan di bidang kebudayaan dan bidang pariwisata dan tugas perbantuan. Oleh karena itu

kemampuan pegawai dalam melaksanakan tugas merupakan masalah yang harus diselesaikan dan mendapatkan perhatian oleh pimpinan.

Secara umum tingkat keberhasilan dalam suatu organisasi dilihat dari tingkat manajemen organisasi yang baik dan kesehatan organisasi tersebut. Manajemen merupakan sebuah seni untuk mengatur sesuatu, baik orang ataupun pekerjaan. Dalam penerapannya, manajemen memiliki subyek dan obyek. Subyek adalah orang yang mengatur, sedangkan obyek adalah yang diatur. Bisa juga diartikan bahwa manajemen adalah suatu ilmu pengetahuan yang sistematis untuk dapat memahami proses manusia saling bekerja sama agar mampu menghasilkan sesuatu yang bermanfaat bagi orang lain, golongan tertentu maupun masyarakat luas. Menurut Mary Parker Follet (2010 : 34) Manajemen adalah suatu seni, tiap tiap pekerjaan bisa diselesaikan dengan orang lain. Definisi ini berarti bahwa seorang manajer bertugas mengatur dan mengarahkan orang lain untuk mencapai tujuan organisasi.

Dalam lingkungan Pemerintah Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran tingkat prestasi kerja pegawai mengalami penurunan. Hal ini dibuktikan dengan hasil kerja para pegawai kurang maksimal, berikut data hasil kerja pegawai tahun 2019 dalam kurun waktu 3 bulan terakhir :

Tabel 1. Data Prosentase Hasil Kerja

No	Bulan	Prosentase Kerja (%)
1	Januari	87 %
2	Februari	83 %
3	Maret	79 %

Sumber Data Dinas Pesawaran 2019

Dari data diatas menurunnya hasil kerja disebabkan oleh manajemen pada kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran diduga masih kurang tepat hal ini membuat tingkat prestasi kerja pegawai menurun.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:
“Apakah ada pengaruh manajemen terhadap prestasi kerja pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran”.

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, penelitian ini mengangkat judul ‘Pengaruh Manajemen Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran Tahun 2018”.

C. Ruang Lingkup Penelitian

1. Obyek Penelitian

Obyek penelitian ini adalah manajemen sebagai variabel bebas, dan prestasi kerja pegawai sebagai variabel terikat.

2. Subyek Penelitian

Subyek dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran.

3. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran.

4. Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada tahun 2019.

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Ingin mengetahui pengaruh manajemen terhadap prestasi kerja pegawai pada Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran.

2. Manfaat penelitian

a. Manfaat secara teoritis

Melalui penelitian mengenai pengaruh manajemen terhadap prestasi kerja pegawai Kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran dapat memperkaya pengetahuan tentang manajemen dan prestasi kerja bagi para pegawai Kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran.

b. Manfaat praktis

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat disumbangkan saran-saran untuk meningkatkan prestasi kerja bagi para pegawai Kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran manajemen sehingga kedepannya para pegawai Kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran dapat meningkatkan kinerjanya sehingga hasil kerja para pegawai dapat maksimal.