

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PROFESIONALISME KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI ADIRA FINANCE
PRINGSEWU**

**Oleh
Marlianti**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar
SARJANA EKONOMI
Pada
Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MUHAMMADIYAH
PRINGSEWU LAMPUNG
TAHUN 2019**

ABSTRAK

MARLIANTI, Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Adira Finance Pringsewu (Di bawah bimbingan Bapak Drs. H. Suminto Affandi, M.M., Sebagai Pembimbing I dan Bapak Kohar, S.E., M.M., Sebagai Pembimbing II). xiii + 75 halaman + 13 tabel + 2 Gambar dan 13 lampiran.

Kepuasan kerja merupakan suatu kondisi perasaan atau emosi seseorang terhadap pekerjaan. Kepuasan kerja sendiri dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti kebijakan, upah, hubungan antar personal, pekerjaan itu sendiri, promosi dan pemimpin, Ketika seorang karyawan merasakan kepuasan dalam bekerja maka seorang karyawan akan berupaya semaksimal mungkin menyelesaikan pekerjaannya oleh sebab itu kepuasan karyawan merupakan hal yang tidak kalah penting untuk mencapai tujuan organisasi.

Masalah dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja karyawan di Adira Finance Pringsewu belum bisa seperti yang diharapkan. Rumusan masalah penelitian ini adalah apakah gaya kepemimpinan dan profesionalisme kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kepuasan kerja karyawan di Adira Finance Pringsewu?. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gaya kepemimpinan dan profesionalisme kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kepuasan kerja karyawan di Adira Finance Pringsewu.

Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi dan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan di Adira Finance Pringsewu berjumlah 36 orang dan seluruhnya dijadikan sampel. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda, dengan uji hipotesis menggunakan uji-t dan uji-F.

Berdasarkan analisis data didapat hasil bahwa pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan kerja karyawan pada PT Adira Finance Pringsewu, dibuktikan nilai $t_{hitung} 2.046 > t_{tabel} 1.690$. Ada pengaruh Profesionalisme Kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan pada PT Adira Finance Pringsewu, dibuktikan nilai $t_{hitung} 5.234 > t_{tabel} 1.690$. Ada pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Profesionalisme Kerja secara simultan terhadap Kepuasan kerja karyawan pada PT Adira Finance Pringsewu, dibuktikan nilai $F_{hitung} 92.587 > F_{tabel} 3.28$. Nilai koefisien determinasi didapat 84.9%, sehingga dapat disimpulkan bahwa Kepuasan kerja karyawan pada PT Adira Finance Pringsewu dipengaruhi sebesar 84.9% oleh variabel Gaya Kepemimpinan dan Profesionalisme Kerja. sedangkan sisanya sebesar 15.1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
PROFESIONALISME KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI ADIRA
FINANCE PRINGSEWU

Nama Mahasiswa : Marlianti

No. Pokok Mahasiswa : 15010052

Jurusan : Manajemen

Program studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. H. Suminto Affandi, M.M.
NBM.559092

Kohar, S.E., M.M.
NIDN. 0204119001

2. Ketua Program Studi Manajemen

Atmi Saptarini, S.E., M.M.
NIDN. 0211097301

MENGESAHKAN

1. Tim Penguji

Ketua : Drs. H. Suminto Affandi, M.M.

Sekretaris : Kohar, S.E., M.M.

Anggota : Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.

Juliono, S.Pd., M.M.

2. Ketua STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung

Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.
NBM. 672194

Tanggal Lulus Ujian Skripsi: 07 Agustus 2019

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Ibunda Haidar dan Ayahanda Dulham Uddin, mereka adalah orang tua hebat yang telah membesarkan dan mendidiku dengan penuh kasih sayang Terima kasih atas perjuangan, pengorbanan, nasehat dan do'a yang tiada hentinya kalian berikan kepadaku selama ini.
2. Adik tersayang Ferdi Afliantoro, Nopen Herliansah dan keluarga besar ku Terima kasih atas dukungan serta do'a kalian, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian.
3. Almamater STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakan dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan kepada Allah-lah hendaknya kamu berharap.

(Qs. Alam Nasryah : 6-8)

Hanya kepada Engkaulah kami menyembah dan hanya kepada Engkaulah kami mohon pertolongan

(Q.S Al-Fatihah ayat 5)

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Muara Dua Kecamatan Nasal, Kabupaten Kaur, Provinsi Bengkulu pada tanggal 14 Juli 1997 anak pertama dari tiga bersaudara pasangan Bapak Dulham Uddin dengan Ibu Haidar.

Pendidikan yang pernah ditempuh:

1. SD Negeri 02 Nasal, Tamat Tahun 2009
2. MTS Negeri Nasal, Tamat Tahun 2012
3. SMK Negeri 4 Kaur, Tamat Tahun 2015
4. Kuliah di STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Jurusan Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Masuk Tahun 2015.

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Adira Finance Pringsewu”. Penulis tertarik meneliti variabel Kepuasan kerja, didasarkan pada hasil prapenelitian didapatkan bahwa kepuasan kerja karyawan di Adira Finance Pringsewu belum bisa seperti yang diharapkan.

Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak menerima masukan dan saran yang berguna, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Sapto Yuwono, S.Pd., M.M., selaku Ketua STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Atmi Saptarini, S.E. M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Drs. H. Suminto Affandi, M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kohar, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap staf karyawan STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

6. Kepala Cabang Adira Finance Nova Mirjanto, yang telah bersedia memberikan dan waktu kepada penulis.
7. Rekan-rekan Mahasiswa STIE Muhammadiyah Pringsewu yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan baik isi maupun bentuknya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa datang.

Semoga semua amal baik Bapak, Ibu dan Saudara dibalas Allah SWT dengan pahala yang setimpal. Penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Pringsewu, Agustus 2019
Penyusun,

Marlianti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PESEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup Penelitian	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR DAN HEPOTESIS	
A. KEPUASAN KERJA	6
1. Pengertian Kepuasan Kerja	6
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	7
3. Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	8
4. Indikator Kepuasan Kerja.....	10
B. GAYA KEPEMIMPINAN.....	12
1. Pengertian Kepemimpinan	12
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	13
3. Teori Gaya Kepemimpinan	15
4. Tipologi Gaya Kepemimpinan	15
5. Indikator Gaya Kepemimpinan	20
C. PROFESIONALISME KERJA.....	22
1. Pengertian Profesionalisme Kerja	22
2. Ciri-Ciri Profesionalisme Kerja	24
3. Prinsip-Prinsip Perilaku Profesionalisme Kerja	27
4. Indikator Profesionalisme Kerja.....	28
D. Kerangka Pikir.....	28
E. Hipotesis	30

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Metode Penelitian.....	32
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
	C. Metode Pengumpulan Data	35
	D. Instrumen Penelitian	36
	E. Populasi dan Sampel	40
	F. Metode Analisis Data	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian	49
	B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data	59
	C. Analisis Data	67
	D. Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	75
	B. Saran-Saran	76

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Alternatif Jawaban Dengan Skala Likert	37
2. Kisi-Kisi Instrumen	37
3. Hasil Uji Validitas Kuesioner Gaya Kepemimpinan	59
4. Hasil Uji validitas Kuesioner Profesionalisme Kerja	60
5. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan kerja	61
6. Hasil Nilai Reliabilitas Kuesioner Pada 10 Responden <i>Tryout</i>	62
7. Tanggapan mengenai Gaya Kepemimpinan	64
8. Tanggapan mengenai Profesionalisme Kerja	65
9. Tanggapan Mengenai Kepuasan kerja	66
10. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
11. Hasil Uji t	69
12. Hasil Uji F	70
13. Koefisien Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pikir Penelitian	30
2. Struktur Adira Finance	53