

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DAN TRUNOVER INTENTION
TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA PETUGAS DI PUSKESMAS
REJOSARI TAHUNN 2020**

Oleh
RENI SULASTRI

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar
SARJANA EKONOMI
Pada
Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI) LAMPUNG
TAHUN 2020**

ABSTRAK

Reni Sulastri, HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DAN TURNOVER INTENTION TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA PETUGAS DI PUSKESMAS REJOSARI TAHUN 2020 (Dibawah bimbingan Ibu Atmi Saptarini, S.E.,M.M. sebagai pembimbing satu dan Bapak Haryono, S.Ag., M.Pdi. sebagai Pembimbing kedua). xv + 79 halaman + 17 tabel + 2 gambar dan lampiran.

Produktivitas kerja merupakan hal yang sangat penting bagi para karyawan yang ada di perusahaan, dengan adanya produktivitas kerja diharapkan pekerjaan akan terlaksana secara efisien dan efektif.. produktifitas kerja bisa dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain stres kerja yaitu kondisi dimana karyawan merasa tertekan oleh beban kerja yang berat dan diluar kemampuannya, selain itu produktifitas kerja juga dapat dipengaruhi dengan adanya turnover intention dimana karyawan memiliki keinginan untuk berhenti atau berpindah tempat kerja atau bertukar posisi / ruangan,

Masalah penelitian ini adalah Produktifitas kerja petugas Puskesmas Rejosari ditahun 2019 dapat dikatakan belum maksimal sehingga Rumusan masalah penelitian ini adalah Apakah ada hubungan stres kerja dan turnover intention dengan produktivitas kerja petugas di UPT Puskesmas Rejosari ?. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dan *turnover intention* terhadap Produktifitas Kerja pada Petugas di UPT Puskesmas Rejosari tahun 2020.

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. dengan metode asosiatif / hubungan .metode pengumpulan data yaitu dokumentasi, kuesioner dan wawancara. Populasi dalam penelitian ini adalah Petugas di UPT Puskesmas Rejosari, yang jumlahnya sebanyak 60 orang. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Berdasarkan hasil perhitungan didapat Pada nilai thitung 2.722 stres kerja > ttabel2,002 dan 8.350 turnover intention> ttabel2,002 yang berarti bahwa H1 diterima dan terdapat pengaruh yang signifikan antara variable stress kerja dan turnover intention terhadap produktifitas kerja pada Petugas di UPT Puskesmas Rejosari. Pada nilai Fhitung 4,842 > f table 3.16 sehingga dapat disimpulkan bahwa H₀ ditolak H₁ diterima berarti ada hubungan antara variabel bebas (x) stress kerja dan turnover intention terhadap variabel terikat (y) produktifitas kerja.hasil perhitungan regresi berganda didapat nilai r-square sebesar 0,944 hal ini mengandung arti bahwa hubungan variable X1 dan X2 secara simultan terhadap variable (Y) adalah sebesar 94,4%..

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : HUBUNGAN STRES KERJA DAN *TURNOVER INTENTION* TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA PETUGAS DI PUSKESMAS REJOSARI TAHUN 2020

Nama Mahasiswa : **Reni Sulastri**

NPM : 16010147

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI,

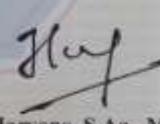
1. Komisi Pembimbing,

Pembimbing I,



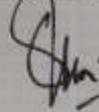
Atmi Saptarini, S.E., M.M.
NIDN 0211097301

Pembimbing II,



Haryono, S.Ag., M.Pd.I.
NBM 568938

2. Ketua Program Studi,



Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.
NIDN 0219088804

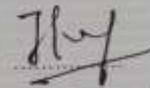
NBE/PAGJIS/AMBIK/09

1. Tim Penguji

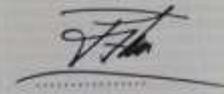
Ketua : Atmi Saptarini, S.E., M.M.



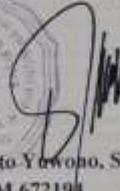
Sekretaris : Haryono, S.Ag., M.Pd.I.



Penguji Utama : Fatoni, S.E., M.M.



2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung




Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.
NBM 672194

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2020

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua saya tercinta Ibunda Sudarmi dan Ayahanda muhri, yang slalu mendoa`kan serta mendukung untuk keberhasilan saya.
2. Rendi pranata, murdani dan ririn sundari yang slalu memberikan doa dan semangat kepadaku
3. Teman sekaligus keluarga Riki ferdianto wiratama, Septi wulandari dan Septia wahyuni yang slalu mengingatkan serta yang slalu menemani dan memberikan semangat yang luar biasa.
4. Ibu Tri Agustina yang telah banya membatu saya dalam melakukan penelitian ini.
5. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

MOTTO

“hai kaumku, berbuatlah sepenuh kemampuanmu, sesungguhnya aku pun berbuat (pula). Kelak kamu akan mengetahui, siapakah (di antara kita) yang akan memperoleh hasil yang baik di dunia ini. Sesungguhnya orang orang yang zalim itu tidak akan mendapatkan keberuntungan. ”

QS. Al An'am [135]

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di desa Bumi Ayu, kelurahan Bumi Ayu, kecamatan pringsewu, kabupaten pringsewu, pada tanggal 11 february 1997, anak ke dua dari empat bersaudara pasangan Bapak Muhri, dan Sudarmi.

Riwayat Pendidikan

1. Sekolah Dasar negeri 2 Bumi Arum, lulus tahun 2010
2. SMPNegeri 4 Pringsewu, Lulus Tahun 2013
3. SMA Negeri 1 Pagelaran, lulus Tahun 2016
4. Kuliah di Universitas Muhammdiyah Pringsewu Lampung, fakultas Ekonomi dan Bisnis Masuk Tahun 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zamanyang terang benderang ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Sapto Yuwono, S.Pd., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung
2. Ibu Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung
3. Ibu Atmi Saptarini, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing Skripsi I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini
4. Bapak Haryono, S.Ag., M.Pdi. selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan
6. Seluruh staf dan karyawan Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan bantuan kepada penulis

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen ekonomi

Pringsewu, februari 2020
Penulis

Reni Sulastri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GRAFIK	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Ruang Lingkup Penelitian	7
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA FIKIR DAN HIPOTESIS... 9	
A. Produktifitas kerja	9
B. Turnover Intention	16
C. Stres Kerja.....	22
D. Kerangka Fikir	33
E. Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Metode Penelitian.....	37
B. Definisi Operasional Variabel.....	37
C. Metode Pengumpulan data	39
D. Instrumen Penelitian.....	39
E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	.44
F. Metode Analisis Data46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian	67
B. Pengumpulan dan Penyajian data	67
C. Analisis Data	
D. Pembahasan Hasil Penelitian	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	88

DAFTAR ISI

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman :

Tabel 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	41
Tabel 2 Hasil Uji validitas Kuesioner Variabel X1 (Stres kerja)	69
Tabel 3 Hasil Uji validitas Kuesioner Variabel X2 (turnover intention)	70
Table 4 Hasil Uji validitas Kuesioner Variabel Y (produktifitas kerja)	71
Table 5 Hasil nilai reliabilitas Kuesioner	72
Tabel 6 Frekuensi stres kerja	74
Tabel 7 Frekuensi turnover intention.....	74
Tabel 8 Frekuensi Produktifitas kerja.....	76
Table 9 Uji T.....	78
Table 10 Uji F.....	79
Table 11 Koefisien Determinasi.....	80