

**PENGARUH PELAKSANAAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PRESTASI KERJA  
KARYAWAN CV. PRINGSEWU CELL TAHUN 2020**

**(SKRIPSI)**

Oleh

**ANGGA FARDANA  
16010086**



**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
PRINGSEWU (UMPRI)  
2020**

**PENGARUH PELAKSANAAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PRESTASI KERJA  
KARYAWAN CV. PRINGSEWU CELL TAHUN 2020**

**(Skripsi)**

Oleh

**ANGGA FARDANA  
16010086**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Jurusan Manajemen



**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
PRINGSEWU (UMPRI)  
2020**

## ABSTRAK

Angga Fardana, Pengaruh Pelaksanaan Manajemen Perkantoran Dan Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja Karyawan CV. Pringsewu Cell tahun 2020 (di bawah Bimbingan Drs,H, Ali Khan,M.M sebagai pembimbing utama dan Dhel Jun Pasha, S.E.,M.M. sebagai pembimbing pembantu), terdapat xiii + 69 halaman + 10 tabel + 1 gambar dan 20 lampiran.

Prestasi kerja adalah hasil kerja yang dicapai pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggungjawabnya secara efisien dan efektif yang diukur berdasarkan standar persyaratan kerja yang ditetapkan sebelumnya oleh organisasi atau perusahaan.

Masalah dalam penelitian ini adalah menurunnya Pengaruh Pelaksanaan Manajemen Perkantoran Dan Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja Karyawan CV. Pringsewu Cell tahun 2020.

Tujuan penelitian ini Ingin mengetahui Pengaruh Pelaksanaan Manajemen Perkantoran Dan Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja Karyawan CV. Pringsewu Cell tahun 2020. Hipotesis dalam penelitian ini diduga terdapat Pengaruh Pelaksanaan Manajemen Perkantoran Dan Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja Karyawan CV. Pringsewu Cell tahun 2020.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan penjelasan yang bersifat kuantitatif dan pengumpulan datanya menggunakan metode observasi, kuisioner dan dokumentasi dengan instrument pengumpulan data berupa kuisioner yang dibagikan kepada karyawan CV. Pringsewu Cell sebanyak 15 orang.

Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi berganda, dan pengelolaan data menggunakan program *SPSS 17.0 for windows*. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan uji regresi linier berganda, disimpulkan bahwa hipotesis yang diajukan yaitu Pengaruh Pelaksanaan Manajemen Perkantoran Dan Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja Karyawan CV. Pringsewu Cell tahun 2020 secara parsial (secara sendiri-sendiri) diterima. Hal ini terlihat dari nilai t-hitung prestasi kerja sebesar 2,493 dan nilai t-tabel sebesar 1,753, berdasarkan kriteria bahwa t-hitung > t-tabel sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_1$ ,  $H_2$ , diterima. Sedangkan Pengaruh Pelaksanaan Manajemen Perkantoran Dan Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja Karyawan CV. Pringsewu Cell tahun 2020 secara simultan (secara bersama-sama) diterima. Hal ini terlihat dari nilai F-hitung Prestasi Kerja sebesar 4.351 dan

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH PELAKSANAAN MANAJEMEN  
PERKANTORAN DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
CV. PRINGSEWU CELL TAHUN 2020**

Nama Mahasiswa : **ANGGA FARDANA**

No. Pokok Mahasiswa : 16010086

Program Studi : Manajemen

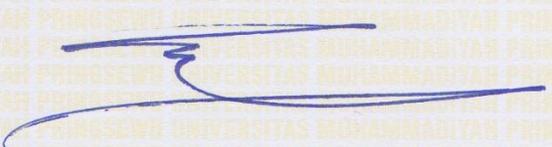
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

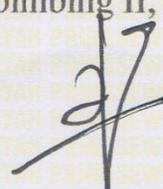
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis



Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
**Drs. Hi. M. Ali Khan, M.M.**  
NIDN 9902004812

  
**Dhel Juni Pasha, S.E., M.M.**  
NIDN 0210109202

2. Ketua Program Studi Manajemen

  
**Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.**  
NIDN 0219088804

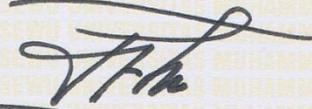
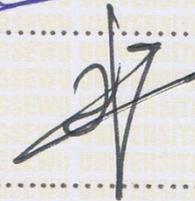
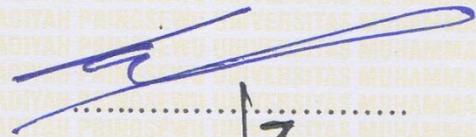
## MENGESAHKAN

### 1. Tim Penguji

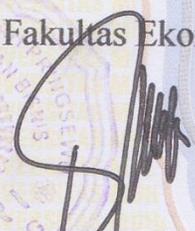
Ketua : **Drs. Hi. M. Ali Khan, M.M.**

Sekretaris : **Dhel Juni Pasha, S.E., M.M.**

Penguji Utama : **Fatoni, S.E., M.M.**



### 2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Muhammadiyah Pringsewu Lampung

  
**Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.**  
NBM 672194



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- Ibu Rusilah dan Bapak Slamet Prianto selaku orang tua tercinta yang senantiasa membimbing dan menanti keberhasilanku dan juga membuatku terus bersemangat dalam menyelesaikan studiku.
- Almamater tercinta “Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung Fakultas Ekonomi dan Bisnis” yang telah mendewasakan dan memberikan pengalaman serta ilmu kepadaku.

## **MOTTO**

“tidak akan ada keberhasilan sampai kita mengerjakannya. Pekerjaan bukanlah makhluk hidup, tetapi pekerjaan adalah hal yang membuat seseorang hidup” (Maya Angelou)

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis lahir di Pringsewu, 12 Maret 1998

Pendidikan yang pernah ditempuh :

1. SD N 1 2 Waluy0jati, lulus tahun 2010
2. SMP N 1 Ambarawa, lulus tahun 2013
3. SMA N 1 Ambarawa, lulus tahun 2016
4. Kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Jurusan Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Masuk Tahun 2016

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan ke hahadirat Allah SWT, karena hanya rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelaksanaan Manajemen Perkantoran Dan Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja Karyawan CV. Pringsewu Cell tahun 2020”. Tujuan yang ingin dicapai dalam skripsi ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Pelaksanaan Manajemen Perkantoran Dan Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja Karyawan CV. Pringsewu Cell tahun 2020.

Penulisan skripsi ini disusun oleh penulis berdasarkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan di kampus dan dari hasil penelitian yang penulis lakukan pada para karyawan CV. Pringsewu Cell .

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah mendapatkan bimbingan, pengarahan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Drs. Sapto Yuwono, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Dewi mariam widiniarsih,S.E M.M., Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

3. Drs,H, Ali Khan.M.M, selaku Pembimbing Utama.
4. Dhel Jun Pasha, S.E.,M.M selaku Pembimbing Pembantu.
5. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung
6. Semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dan semoga tulisan yang sederhana ini dapat memberi manfaat.

**Pringsewu, Juni 2020**  
**Penulis,**



**ANGGA FARDANA**  
**NPM. 16010086**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSTUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAM MOTTO.....	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II. LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS.....	7
A. Prestasi Kerja.....	7
1. Pengertian Prestasi Kerja.....	6
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja.....	8
3. Penilaian Prestasi Kerja.....	10
4. Manfaat dari penilaian Produktivitas Kerja.....	12
5. Indikator Prestasi Kerja.....	14
B. Manajemen Perkantoran.....	16
1. Pengertian Manajemen Perkantoran.....	16
2. Fungsi Manajemen.....	17
3. Fungsi Manajemen Perkantoran.....	22
4. Tujuan Manajemen Perkantoran.....	23
5. Indikator manajemen Perkantoran.....	23
C. Kepemimpinan.....	24
1. Pengertian Kepemimpinan.....	24
2. Gaya Kepemimpinan.....	25
3. Macam-macam gaya kepemimpinan.....	29
4. Teknik Kepemimpinan.....	34
5. Indikator Kepemimpinan.....	37
D. Kerangka Pikir.....	38
E. Hipotesis.....	40

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	41
A. Metode Penelitian.....	41
B. Defisini Operasional Variabel.....	41
C. Metode Pengumpulan Data .....	43
D. Instrumen Penelitian.....	44
E. Populasi dan Sampel .....	47
F. Metode Analisis Data.....	47
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 55
A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian .....	55
B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data .....	55
1. Uji Validitas <i>Try Out</i> .....	55
2. Uji Reliabilitas <i>Try out</i> .....	56
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
1. Deskriptif Manajemen Perkantoran .....	58
2. Deskriptif Kepemimpinan .....	59
3. Deskriptif Prestasi Kerja .....	61
D. Analisis Data .....	63
1. Analisis Regresi Berganda .....	63
2. Pengujian Hipotesis.....	64
3. Koefisien Determinasi.....	65
E. Pembahasan dan Hasil.....	66
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	 68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	68
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Kisi-kisi Instrumen Pernyataan Manajemen Perkantoran.....	46
2. Kisi-kisi Instrumen Pernyataan Kepemimpinan .....	47
3. Kisi-kisi Instrumen Pernyataan Prestasi Kerja.....	47
4. Tafsiran Angka-angka Koefisien Determinasi Korelasi .....	54
5. Rangkuman Hasil Uji Validitas Tryout Kuisisioner Variabel .....	
Manajemen Perkantoran, Kepemimpinan, Prestasi Kerja.....	56
6. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Tryout Kuisisioner Variabel .....	
Manajemen Perkantoran, Kepemimpinan, Prestasi Kerja.....	57
7. Interval jawaban responden resmi mengenai Manajemen .....	
Perkantoran .....	59
8. Interval jawaban responden resmi mengenai Kepemimpinan .....	60
9. Interval jawaban responden resmi mengenai Prestasi Kerja.....	62
10. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Berganda .....	63

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Bagan Kerangka Pikir .....	39

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia merupakan unsur pokok dalam suatu perusahaan, sehingga pengelolaannya menjadi prioritas oleh setiap unit usaha. Salah satu masalah yang menjadi bagian manajemen sumberdaya manusia dalam perusahaan adalah mengukur hasil pelaksanaan pekerjaan. Ukuran keberhasilan dalam manajemen sumberdaya manusia adalah prestasi kerja yang dicapai oleh karyawan dalam perusahaan tersebut. Hal ini berarti bahwa prestasi kerja karyawan merupakan salah satu penentu efektifitas dan efisiensi kinerja suatu perusahaan.

Efisiensi dan efektifitas perusahaan akan terlihat dari prestasi kerja yang dapat dicapai oleh karyawan, artinya pencapaian prestasi kerja yang tinggi oleh setiap karyawan mencerminkan keberhasilan perusahaan dalam mengelola sumberdaya manusia yang dimilikinya. Oleh karena itu setiap manajer personalia, upaya meningkatkan kemampuan sumberdaya manusia dalam perusahaan menjadi salah satu permasalahan perusahaan yang harus mendapatkan prioritas.

Pengembangan sumber daya manusia pada hakekatnya merupakan upaya terus menerus yang dilakukan oleh manajemen untuk terus meningkatkan kinerja karyawannya, sehingga dapat mencapai prestasi kerja yang lebih tinggi.