

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Kinerja karyawan merupakan hasil olah pikir dan tenaga dari seorang karyawan terhadap pekerjaan yang dilakukannya, dapat berujud, dilihat, dihitung jumlahnya, akan tetapi dalam banyak hal hasil olah pikiran dan tenaga tidak dapat dihitung dan dilihat, seperti ide-ide pemecahan suatu persoalan, inovasi baru suatu produk barang atau jasa, bisa juga merupakan penemuan atas prosedur kerja yang lebih efisien. Globalisasi dan modernisasi dalam bidang industri hampir menysihkan keinginan karyawan yang mau bekerja, namun demikian karyawan akan tetap dibutuhkan oleh perusahaan, sebab tanpa karyawan suatu perusahaan mustahil dapat berjalan dengan sendirinya. Karyawan selalu terlibat dalam setiap proses manajemen maupun operasional dalam sebuah perusahaan.

Peranan manajemen dalam sebuah organisasi yaitu mengatur struktur organisasi manajemen sesuai kehendak yang perusahaan inginkan, membantu manajer dalam melakukan pengawasan dan menentukan orang-orang yang dibutuhkan dalam perusahaan tersebut, akan mendapatkan pengambilan keputusan yang cepat dalam perusahaan, organisasi akan tersusun dengan baik. Manajemen yang baik haruslah berperan sesuai dengan situasi dan kondisi pada perusahaan atau organisasi. Manajemen yang tidak bisa menjalankan peran sesuai tuntutan perusahaan dapat membawa kegagalan.

Manajemen merupakan hal yang sangat penting untuk segala aspek kehidupan. Karenanya manajemen menjadi suatu alat yang baik untuk menentukan keberhasilan secara individual maupun secara kelompok. Para ilmuwan telah mendefinisikan manajemen walaupun pada akhirnya semua berada pada satu titik temu. Kesimpulannya adalah manajemen merupakan suatu hal yang harus ditempuh untuk mencapai suatu tujuan dalam sebuah organisasi yang dilakukan bersama-sama.

Perbankan BRI merupakan yang paling diminati oleh rakyat di kawasan pedesaan karena mudah dan banyaknya akses BRI di kawasan tersebut. Pencapaian yang membanggakan ini merupakan hasil dari kerja keras seluruh elemen BRI, termasuk sektor Sumber Daya Manusiannya. Dengan kegiatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang baik, maka akan dihasilkan SDM berkualitas yang dapat menunjang misi BRI untuk menjadi Bank terbesar dan terbaik di Indonesia.

Sebelum peneliti melakukan penelitian pada PT. Bank BRI Untung Suropati Bandar Lampung, peneliti terjun langsung untuk melihat keadaan dan kondisi perusahaan yang berdasarkan fakta dan data yang ada di lapangan, peneliti menemukan masalah, mengidentifikasi masalah, merumuskan masalah, melakukan studi pendahuluan, merumuskan hipotesis, mengidentifikasi variabel, definisi operasional variabel, menentukan rancangan penelitian, menentukan serta mengembangkan instrumen penelitian, menentukan subjek penelitian,

melaksanakan penelitian, melakukan analisis data, merumuskan hasil penelitian, pembahasan dan menyusun laporan atau hasil dari penelitian tersebut. Itulah yang dilakukann oleh peneliti selama penelitian berlangsung dan sampai selesai penelitian tersebut. Berikut Data kinerja karyawan Bank BRI Untung Suropati Bandar Lampung. Masalah yang peneliti temukan adalah kurang optimalnya kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari tabel 1.1.

**Tabel 1.1**  
**Data Kinerja Karyawan**

Kinerja	Target	Pencapaian
Kualitas	100 %	90 %
Kuantitas	100 %	80 %
Ketepatan Waktu	100 %	85 %
Efektivitas	100 %	85 %
Kemandirian	100 %	90 %

Melihat hal tersebut, peneliti tertarik untuk meneliti Penerapan Manajemen SDM Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Bank BRI Untung Suropati Bandar Lampung karena menurut pandangan kami, BRI telah menerapkan sistem MSDM yang baik dan dapat dijadikan contoh bagi Perusahaan lain yang ingin mengembangkan sayap usahanya lebih luas lagi.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini, adalah “Bagaimana Penerapan Manajemen SDM Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Bank BRI Untung Suropati Bandar Lampung”.

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka peneliti tertarik untuk mengangkat judul penelitian “**Analisis Penerapan Manajemen SDM Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Bank BRI Untung Suropati Bandar Lampung**”.

### **C. Ruang Lingkup Penelitian**

Agar penelitian ini tidak menyimpang dari permasalahan, maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian ini sebagai berikut :

1. Objek penelitian adalah kinerja karyawan.
2. Subjek penelitian yaitu Karyawan Bank BRI Untung Suropati
3. Tempat penelitian di Bank BRI Untung Suropati
4. Waktu penelitian 2020.

### **D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

#### **1. Tujuan Penelitian**

Ingin mengetahui Penerapan Manajemen SDM Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Bank BRI Untung Suropati Bandar Lampung.

#### **2. Manfaat Penelitian**

##### **a. Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai Manajemen SDM Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan serta diharapkan sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan yang secara teoritis dipelajari di bangku perkuliahan.

b. Manfaat Praktis

1) Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi peneliti khususnya dalam bidang Sumber Daya Manusia yang berhubungan dengan kinerja Karyawan Bank BRI.

2) Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pemikiran dan informasi akan hal hal mengenai SDM dan kinerja karyawan.