

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2014). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Asuransi Jiwasraya Gorontalo*. Gorontalo.
- Alif Richo Toar, D. S. (2016). *Penerapan Total Quality Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Manajerial Pada PT PLN (Persero) Cabang Manado*. Manado.
- Callystha Prayhoego, D. (2013). *Analisis Pengaruh Total Quality Manajemen terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan*.
- Hanry, S. (2019). *Manajemen Kinerja*. Jakarta.
- HP, S. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (MMT-TQM) Teori dan Penerapan*. Yogyakarta.
- Istikomah, S. (2020). *Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT Mandiri Abadi Jaya Utomo*. Pringsewu.
- Martono, R. V. (2019). *Analisis Produktivitas dan Efisiensi*. Jakarta.
- Sudarmin Manik, N. S. (2018). *Faktor-Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan pada Bank Danamon Simpan Pinjam Maqdis*.
- Sudaryono. (2017). *Pengantar Manajemen : Teori dan Kasus*. CAPS(Center For Academic Publishing Service). Yogyakarta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:PT Alfabet.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung:Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:CV Alfabeta,.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Statistik Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Wijaya, R. P. (2015). *Pengaruh Penerapan Total Quality Manajemen dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Perusahaan*. Bandung.
- Zabir, M. (2018). *Kebijakan Pimpinan Dalam Memotivasi Kerja Pegawai Baitul Mal Aceh*. Banda Aceh.