

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Era globalisasi saat ini, menuntut perusahaan untuk senantiasa meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan. Mengingat besarnya peranan inovasi bagi setiap organisasi publik dan swasta dalam era global membawa dampak dalam setiap hasil yang dikerjakan oleh setiap karyawan. Salah satu cara untuk meningkatkan produk dalam suatu perusahaan adalah dengan meningkatnya kinerja..

Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu perusahaan adalah kinerja karyawannya. Setiap perusahaan selalu mengharapkan karyawannya mempunyai prestasi, karena dengan memiliki karyawan yang berprestasi akan memberikan sumbangan yang optimal bagi perusahaan. Selain itu, dengan memiliki karyawan yang berprestasi perusahaan dapat meningkatkan kinerja perusahaannya. Karena sering kali perusahaan menghadapi masalah mengenai sumber daya manusianya. Masalah sumber daya manusia menjadi tantangan tersendiri bagi manajemen sumber daya manusia karena keberhasilan manajemen dan yang lain itu tergantung pada kualitas sumber daya manusianya. Apabila individu dalam perusahaan yaitu sumber daya manusianya dapat berjalan efektif maka perusahaan akan berjalan efektif. Selain kinerja yaitu manajemen mutu kerja juga diperlukan guna mencapai tingkat hasil kerja yang baik. Perusahaan pada hakekatnya

terdiri dari kumpulan orang-orang dan peralatan operasionalnya. Sehingga upaya pencapaian tujuan dalam memaksimalkan keuntungan dan berhasil atau tidaknya suatu misi perusahaan untuk mencapai tujuan atau Pengendalian mutu oleh individu-individu yang menjalankan manajemen yang dilaksanakan perusahaan. Masalah Manajemen itu akan selalu ada bila perusahaan masih menjalankan manajemen pengendalian mutu yang baik. Jadi manajemen pengendalian mutu sangat penting bagi seorang manajer dalam menentukan otoritas tertinggi untuk menggerakkan karyawan. Agar dapat melakukan aktivitas atau bekerja secara efektif bagi perusahaan demi tercapainya tujuan yang telah ditentukan.

Penelitian ini mengambil obyek penelitian pada Perusahaan Meubel Surya Kencana Sukoharjo yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang produksi meubel dan penjualan. Perusahaan Meubel Surya Kencana Sukoharjo sangat membutuhkan kinerja karyawan yang tinggi untuk meningkatkan produktivitas pada perusahaan, karena dengan memiliki kinerja yang tinggi, tujuan yang realitas serta rencana kerja yang menyeluruh, maka kinerja perusahaan akan meningkat. Perusahaan Meubel Surya Kencana Sukoharjo mengharapkan pelanggan dapat merasa puas atas produksi-produksinya sehingga dapat kembali membeli dan memesan meubel pada Perusahaan Meubel Surya Kencana Sukoharjo. Namun kondisi yang ada sesungguhnya akhir-akhir ini kinerja karyawannya kurang maksimal, hal ini diduga disebabkan karena kinerja karyawan Perusahaan Meubel Surya Kencana Sukoharjo banyak yang tidak maksimal dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Hal ini ditandai dengan telatnya pemesanan, hasil dari pengerjaan kurang rapih dan kualitas meubelnya kurang maksimal.

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan penelitian sebagai berikut:

Apakah Ada Pengaruh Manajemen Mutu Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Meubel Surya Kencana Sukoharjo Kabupaten Pringsewu Tahun 2020?

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul:

“Pengaruh Manajemen Mutu Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Meubel Surya Kencana Sukoharjo Kabupaten Pringsewu Tahun 2020”

C. Ruang Lingkup Penelitian

Untuk membatasi penelitian agar tidak menyimpang dari permasalahan, maka paneliti membatasi ruang lingkup penelitian ini sebagai berikut:

1. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan, dan Manajemen Mutu
2. Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah pelanggan Perusahaan Meubel Surya Kencana Sukoharjo Kabupaten Pringsewu.
3. Waktu penelitian dalam penelitian ini adalah tahun 2020.

4. Tempat penelitian dalam penelitian ini adalah Perusahaan Meubel Surya Kencana Sukoharjo Kabupaten Pringsewu.

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui:

- Pengaruh Manajemen Mutu Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Meubel Surya Kencana Sukoharjo Kabupaten Pringsewu Tahun 2020.

2. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian yang dapat diambil dari dilakukannya penelitian ini yaitu:

- a. Sebagai sumber rujukan ada atau tidak adanya Pengaruh Manajemen Mutu Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Meubel Surya Kencana Sukoharjo Kabupaten Pringsewu. Dan dengan mengetahui Kinerja Karyawan diharapkan perusahaan akan selalu konsisten dalam mempertahankan Kualitas Produktifitas, yaitu meningkatkan kinerja karyawannya.