

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barnes. (2015). *Secrets of Customer Relationship Management*. (Terjemahan Andreas Winardi). Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Kartini Kartono. (2015). *Psikologi Umum*. Bandung: Mandar Maju.
- Martoyo. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 5, Cetakan Pertama*. Yogyakarta: BPFÉ.
- Moleong, J. Lexy. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Remaja.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2008 Tentang Pembinaan Kesiswaan.
- Siagian, Sondang P. (2018). *Manajemen Sumberdaya Manusia Cetakan Kedua Puluh Dua*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*. Bandung: Alfa Beta.
- Tim Penyusun. (2020). *Panduan Penulisan Skripsi FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung*. FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu: Lampung.
- Terry. (2016). *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Wildan Zulkarnain. (2018). *Manajemen Layanan Khusus di Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wirawan. (2016). *Evaluasi Kinerja*. Bandung: Salemba.