

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEMAMPUAN  
KOMUNIKASI DOSEN TERHADAP KEPERCAYAAN MAHASISWA DI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH PRINGSEWU TAHUN 2020**

**(Skripsi)**

Oleh

**RISMALA SAFITRI**

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Pada  
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah  
Pringsewu Lampung



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH PRINGSEWU TAHUN 2020**

## ABSTRAK

Rismala Safitri, Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kemampuan Komunikasi Dosen Terhadap Kepercayaan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung Tahun 2020 (dibawah bimbingan, Atmi Saptarini, S.E., M.M sebagai pembimbing utama, dan Nasyi'atun Inayati Utami, S.E.,M.M sebagai pembimbing kedua), xii + 74 Halaman + 13 Tabel + 2 Gambar dan Lampiran.

Perguruan tinggi adalah sebuah organisasi yang bergerak di bidang jasa pelayanan pendidikan tinggi. Secara umum organisasi yang bergerak dibidang pelayanan membutuhkan kepercayaan dari pihak penerima layanan dalam hal ini adalah mahasiswa. Selain itu sebagai dunia pendidikan kepercayaan yang harus di tunjukan kepada mahasiswa adalah dalam bentuk pelayanan yang baik.

Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalalah Apakah ada pengaruh kecerdasan emosional terhadap kepercayaan mahasiswa, Apakah ada pengaruh kemampuan komunikasi dosen terhadap kepercayaan mahasiswa, dan Apakah ada pengaruh kecerdasan emosional dan kemampuan komunikasi dosen terhadap kepercayaan mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah pringsewu. Masalah dalam penelitian adalah kepercayaan mahasiswa kepada dosen dalam menyampaikan materi.

Tujuan penelitian ini Ingin mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kepercayaan mahasiswa, Ingin mengetahui pengaruh kemampuan komunikasi dosen terhadap kepercayaan mahasiswa dan Ingin mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan kemampuan komunikasi dosen terhadap kepercayaan mahasiswa di fakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah pringsewu.

Penelitian ini menggunakan menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 121 orang mahasiswa FEB UMPRI. Dan sample sebanyak 30 orang mahasiswa FEB UMPRI. Teknik pengambilan sample memakai non probability sampling dengan jenis sampling jenuh. Uji hipotesa menggunakan uji t, uji F dan regresi berganda

Hasil penelitian menunjukkan kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kepercayaan mahasiswa hal ini terbukti nilai t hitung sebesar  $2,244 > t$  tabel 2, 00 Komunikasi dosen berpengaruh terhadap kepercayaan mahasiswa hal ini terbukti nilai t hitung sebesar  $2,142 > t$  tabel 2,00. Kepercayaan mahasiswa dipengaruhi secara simultan. oleh kecerdasan emosional dan kemampuan komunikasi dosen. Hal ini terbukti dengan nilai sig  $0,00 < 0,05$ .

Berdasarkan perhitungan regresi linier berganda dapat dihasilkan persamaan regresi  $Y=5,197+0,407X_1+0,243X_2$

Artinya jika  $X_1$  0 dan  $X_2$  0 nilai Y kepercayaan mahasiswa sebesar 5,197 setiap penambahan satu nilai  $X_1$  maka Y akan Bertambah sebesar 0,407 dan jika penambahan satu nilai  $X_2$  maka Y akan bertambah sebesar 0,243

Kedua variabel independen mempunyai hubungan positif dengan variabel Y.

## ABSTRACT

Rismala Safitri, The Influence of Emotional Intelligence and Communication Capabilities of Lecturers on the Trust of Students of the Faculty of Economics and Business Muhammadiyah Pringsewu University Lampung in 2020 (under the guidance of Atmi Saptarini, SE, MM as the main mentor, and Nasyi'atun Inayati Utami, SE, MM as the assistant assistants of Lampung University in 2020) ), xii +74 page + 13 table + 2 image and attachments.

Higher Education is an organization engaged in higher education services. In general, organizations engaged in services require the trust from the service recipient in this case are students. Besides that, as a world of education, trust that must be shown to students is in the form of good service.

The problem in this study is whether there is an influence of emotional intelligence on student confidence, is there an influence on the ability of communication of lecturers on student confidence, and is there an influence on emotional intelligence and communication skills of lecturers on the trust of students of the Economics and Business Faculty of Muhammadiyah Pringsewu University?

The purpose of this study is to know the effect of emotional intelligence on student confidence, want to know the effect of communication skills of lecturers on student confidence and want to know the effect of emotional intelligence and communication skills of lecturers on student confidence in the economics and business faculties of Muhammadiyah University of Pringsewu.

This research uses descriptive quantitative research methods. Data collection using questionnaires and documentation. The population used in this study were 121 students of FEB UMPRI, And sample 30 students of FEB UMPRI. The sampling technique uses is non probability sampling with saturated sampling type. The hypothesis test uses the t test, F test and multiple regression

The results showed emotional intelligence affect student confidence, it is proven that the calculated value of t is  $2,244 > t$  table 2, 00. Lecturer communication influences student confidence, it is proven that the t value is  $2.142 > t$  table 2.00. Student confidence is influenced simultaneously. by emotional intelligence and communication skills of lecturers. This is proven by the sig value of  $0.00 < 0.05$ . Based on the calculation of multiple linear regression can produce a regression equation  $Y = 5.197 + 0.407X_1 + 0.243X_2$

This means that if  $X_1 = 0$  and  $X_2 = 0$  the Y value of student confidence is 5.197 for each addition of one  $X_1$  value, then Y will increase by 0.407 and if the addition of one  $X_2$  value then Y will increase by 0.243

The two independent variables have a positive relationship with the Y variable.

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL  
DAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI DOSEN  
TERHADAP KEPERCAYAAN MAHASISWA  
DI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU  
TAHUN 2020**

Nama Mahasiswa : **RISMALA SAFITRI**

No. Pokok Mahasiswa : 16010145

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis




Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
**Atmi Saptarini, S.E., M.M.**  
NIDN 0211097301


  
**Nasyi'atun Inayati Utami, S.E., M.M.**  
NIDN 0209029201

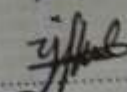
2. Ketua Program Studi Manajemen

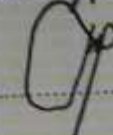
  
**Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.**  
NIDN 0219088804

MENGESAHKAN

1. Tim Penguji

Ketua : Atmi Saptarini, S.E., M.M. 

Sekretaris : Nasyiatun Inayati Utami, S.E., M.M. 

Penguji Utama : Drs. Hi. Suminto Afandi, M.M. 

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Muhammadiyah Pringsewu Lampung



Sapfo Yuwono, S.Pd., M.M.  
NBM 672194



Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2020

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- Kedua orang tuaku tercinta Ibunda Aini Syahbar dan Ayahanda Masherbi terimakasih atas curahan cinta, kasih sayang, pengorbanan, serta nasihat baik dan do'a yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan nya dan mendapatkan gelar sarjana ekonomi.
- Kakak-kakakku Yudi Chandra, Hermalinda, Anggun noviyandi, Neli Desiana, Dicky Kurniawan yang tanpa henti selalu memberi semangat dan dukungan
- Almamater tercinta Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang sekarang telah beralih menjadi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu yang telah memberikan banyak kenangan selama masa perkuliahan

## **MOTTO**

Siapapun yang menabur kejujuran maka dia akan menuai kepercayaan

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis lahir di desa pringsewu pada tanggal 11 oktober 1996, anak kedelapan dari 8 (delepan) bersaudara pasangan Bapak Masherbi dan Ibu Aini Syahbar.

Pendidikan yang pernah ditempuh :

1. SD Negeri 1 sukamerindu, Tamat tahun 2009
2. MTS Negeri 2 Tanggamus, Tamat tahun 2012
3. SMA Negeri 1 pagelaran , Tamat tahun 2015
4. Kuliah di Sekoah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Pringsewu tahun 2016- 2020 yang sekarang telah beralih menjadi Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan Ke-hadirat Allah SWT. Karena hanya rahmat dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsinya yang berjudul Pengaruh “Kecerdasan Emosional dan Kemampuan Komunikasi Dosen Terhadap Kepercayaan Mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu tahun 2020”, penulis tertarik dalam membuat penelitian ini di karenakan ingin mengetahui seberapa besar kepercayaan mahasiswa terhadap kecerdasan emosional dan kemampuan komunikasi dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu.

Dengan selesainya skripsi ini tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Wanawir Am, M.M., M.Pd. selaku rektor universitas muhammadiyah pringsewu lampung
2. Bapak Drs. Spto Yuwono, S.Pd.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung
3. Ibu Atmi Saptarini, S.E.,M.M selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung sekaligus dosen pembimbing I (satu) dengan rasa sabar telah banyak membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis sehingga penulis skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Dewi Mariam Widiniarsih, S.E.,M.M. selaku ketua program studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung
5. Ibu Nasyi’atun Inayati S.E.,M.M selaku sekretaris program studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung Sekaligus dosen pembimbing II (dua) yang dengan rasa sabar selalu memeberikan bimbingan dan masukan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan

materi perkuliahan, sehingga ilmu yang bapak dan ibu berikan mampu memberikan untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini

7. Nyata Nopiansah S.kom. yang telah memberikan semangat, motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dari titik awal hingga akhir.
8. Kawan-kawan seangkatan dan seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan yang telah ikut turut membantu menyukseskan penyusunan skripsi ini. Semoga Allah S.W.T selalu memberikan balasan yang setimpal atas seluruh bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, dan semoga tulisan yang sederhana ini dapat memberikan manfaat.

Pringsewu, 15 juni 2020

Rismala Safitri

16010145

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A..... Latar Belakang .....	1
B..... Rumusan Masalah .....	4
C..... Ruang Lingkup Penelitian .....	4
D..... Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
A..... Kepercayaan Mahasiswa .....	7
1. .... Pengertian Kepercayaan .....	7
2. .... Jenis-Jenis Kepercayaan .....	8
3. .... Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan .....	9
4. .... Indikator Kepercayaan .....	9
B..... Kecerdasan Emosional .....	10
1. .... Pengertian Kecerdasan Emosional .....	10
2. .... Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional .....	11

3.	Indikator Kecerdasan Emosional .....	12
C.	Komunikasi Dosen .....	13
1.	Pengertian Komunikasi.....	13
2.	Gaya Komunikasi Komunikasi.....	14
3.	Unsur- Unsur Komunikasi.....	15
4.	Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	15
5.	Indikator Komunikasi .....	16
D.	Kerangka Pikir .....	18
E.	Hipotesis .....	20

### BAB III METODE PENELITIAN .....

A.	Metode Penelitian.....	21
B.	Definisi Operasional Penelitian .....	22
C.	Metode Pengumpulan Data .....	24
D.	Instrumen Penelitian .....	25
E.	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	29
F.	Metode Analisis Data .....	31
1.	Uji Instrumen Penelitian .....	31
2.	Analisis .....	33

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....

A.	Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian .....	37
1.	Sejarah Singkat Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) .....	

Muhammadiyah Pringsewu Lampung .....	37
2. .... Visi-	
Misi dan Tujuan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)	
Muhammadiyah Pringsewu Lampung .....	39
3. .... Struktur	
Organisasi .....	42
4. .... Sumber	
Daya .....	44
B. .... Pengum-	
pulan dan Penyajian Data .....	45
1. .... Pengum-	
pulan Data .....	45
2. .... Penyajia-	
n Data .....	45
3. .... Metode	
Analisis Data .....	45
C. .... Analisis	
Data .....	49
1. .... Analisis	
Regresi Berganda .....	50
2. .... Analisis	
Deskriptif .....	54
3. .... Analisis	
Hipotesa .....	56
4. .... Koefisie-	
n Determinasi .....	57
D. .... Pembah-	
asan .....	57
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	 59
A. .... Kesimp-	
ulan .....	59
B. .... Saran	
.....	59
 DAFTAR KEPUSTAKAAN .....	 60
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	25
4.2. Dewan Dosen STIE .....	44
4.3. Hasil Uji Validitas Variabel K. Emosional .....	46
4.4. Hasil Uji Validitas K. Komunikasi .....	47
4.5. Hasil Uji Validitas Kepercayaan .....	58
4.6. Hasil Uji Realibilitas Tyout V.K. Emosional. K. Komunikasi 51 Dosen Kepercayaan Mahasiswa .....	48
4.7. Regresi Linear Berganda .....	49
4.8. Interval Jawaban Mahasiswa Kecerdasan Emosional .....	51
4.9. Interval Jawaban Komunikasi Dosen .....	52
4.10. Interval Jawaban Kepercayaan Mahasiswa .....	54
4.11. Tabel Anova .....	54
4.12. Tabel Uji t .....	55
4.13. Koefisien Determinasi .....	56

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Pikir Penelitian .....	19
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pringsewu Lampung .....	44