

# **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## KUESIONER

Nama Responden : .....

Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan

### PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah dengan cermat dan teliti
2. Berilah tanda ceklis (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan anda.

Pada masing-masing pernyataan terdapat lima alternatif jawaban yang mengacu pada teknik skala likert, yaitu :

(SS) Sangat Setuju = 5

(S) Setuju = 4

(CS) Cukup Setuju = 3

(TS) Tidak Setuju = 2

(STS) Sangat Tidak Setuju = 1

Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sebenarnya dan seobjektif mungkin.

### A. Pengembangan SDM

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
<b>Pelatihan</b>						
1.	Saya mendapatkan sebuah pelatihan dari organisasi setiap bulannya seperti program pelatihan Ms.Word dan Excel.					
2.	Saya bisa dalam menjalankan program komputer Ms Power Point					
3	Saya sangat terbantu dengan adanya program pelatihan dan menjadikan saya lebih menguasai tugas-tugas saya					
<b>Pendidikan</b>						
4	Saya memiliki pendidikan yang sesuai dengan bidang kerja saya.					
5.	Saya memiliki sebuah kemampuan yang baik, dan itu berasal dari pendidikan saya.					
6.	Saya dapat menyelesaikan tugas saya dengan baik itu karna sesuai dengan pendidikan saya.					
<b>Pembinaan</b>						
7.	Saya selalu mendapatkan sebuah motivasi dari pimpinan saya setiap harinya					
8.	Saya sangat aktif dan komunikatif dalam organisasi					
9.	Saya mampu membina rasa saling terbuka dengan rekan,kerja.					

### B. Kompetensi SDM

	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
<b>Keterampilan</b>						
10.	Saya mampu melaksanakan tugas yang dilandasi atas dasar keterampilan.					
11.	Saya memiliki keterampilan yang sesuai dengan unit tugas saya.					
12.	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja, karena saya mamiliki keterampilan yang baik.					
<b>Pengetahuan</b>						
13.	Saya memiliki pengetahuan yang luas tentang bidang kerja saya.					
14.	Saya percaya bahwa pengetahuan yang saya					

	miliki sangat membantu saya.					
15.	Saya memiliki pengetahuan yang cukup dalam menggunakan peralatan kerja computer					
<b>Peran Sosial</b>						
16.	Saya adalah seorang karyawan yang rajin dalam bekerja.					
17.	Saya adalah seorang karyawan yang yang mengerjakan tugas dengan tepat waktu dan sanagt baik.					
18.	Saya adalah karyawan yang sangat semangat dalam bekerja.					
<b>Trait/Karakter</b>						
19.	Saya adalah pendengar yang baik, itu sebabnya saya paham dengan apa yang pimpinan saya katakana atau perintahkan.					
20.	Saya sangat disiplin dalam bekerja					
21.	Saya adalah seorang yang pekerja keras.					
<b>Citra diri</b>						
22.	Saya sangat aktif dalam organisasi					
23.	Sayaselalu berusaha melampaui target dalam bekerja, agar saya mendapatkan reward dari organisasi.					
24.	Saya adalah karyawan yang sagat aktif dalam organisasi.					
<b>Motif</b>						
25.	Saya rajin dalam bekerja maka saya akan disukai oleh pimpinan saya.					
26.	Saya selalu bersikap tanggap dan rajin dalam melakukan pekerjaan yang diberikan.					

### C. Produktivitas Kerja

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
<b>Kualitas kinerja</b>						
27.	Saya lebih menekankan pada mutu dalam pekerjaan saya.					
28.	Saya mengerjakan dengan teliti pekerjaan yang diberikan oleh organisasi					
29.	Saya mengerjakan tugas tepat pada waktunya					
30.	Saya bekerja dengan dengan baik dan teliti agar kualitas kerja saya baik.					
31.	Saya menyelesaikan pekerjaan saya dengan					

	mengutamakan kualitas pekerjaan					
<b>Kuantitas kerja</b>						
32.	Saya selalu menetapkan target dalam bekerja setiap bulannya					
33.	Saya mampu dan memahami tugas-tugas rutin yang saya kerjakan setiap harinya di organisasi					
34.	Saya dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat lebih cepat dan memuaskan.					
35.	Saya menghabiskan waktu saya untuk bekerja di organisasi ini.					
<b>Ketetapan waktu</b>						
36.	Saya selalu mengerjakan tugas saya dengan tepat waktu					
37.	Saya tidak menunda-nunda pekerjaan yang diberikan oleh organisasi					
38.	Saya menyelesaikan pekerjaan tepat pada sasarannya					

## **PEDOMAN DOKUMENTASI**

Dalam penelitian ini menggunakan metode dokumentasi, yang dilakukan peneliti pada BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo terkait dengan berda-benda tertulis seperti buku-buku, majalah, dokumen, peraturan-peraturan dan data pendukung produktivitas kerja karyawan

1. Profil BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo
2. Struktur kepengurusan BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo
3. Visi dan Misi BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo
4. Produk-produk dari BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo

## **PEDOMAN OBSERVASI**

Dalam penelitian dengan menggunakan metode observasi, yang dilakukan peneliti dalam bentuk wawancara kepada HRD BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo terkait dengan keadaan fisik, ruangan, sarana dan prasarana dan hal-hal yang berkaitan sebagai pendukung produktivitas kerja karyawan.

1. Apakah karyawan bekerja sesuai dengan kemampuan yang dimilikinya?
2. Apakah karyawan selalu melampaui target dalam bekerja?
3. Apakah karyawan tepat waktu dalam menyelesaikan tugas yang diembannya?



**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI)  
LAMPUNG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Alamat : Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 112 Telp. (0729) 7081112 FAX (0729) 7081112 Pringsewu - Lampung 35373

SURAT KEPUTUSAN  
DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG  
NOMOR : 031/KEP/IL3.AU/FEB/F/2020  
TENTANG  
PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG

*الحمد لله*  
DENGAN RAHMAT ALLAH SUBHANAHUWATAALA  
DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG

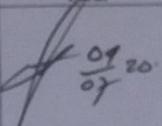
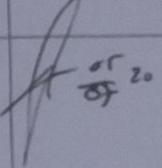
- Menimbang :
- bahwa untuk menyelesaikan tugas akhir Akademik dipandang perlu untuk menetapkan judul dan Dosen pembimbing Skripsi untuk mahasiswa tingkat Sarjana Strata satu (S1).
  - bahwa untuk kepentingan butir a perlu dikeluarkan Surat Keputusan judul dan Dosen pembimbing Skripsi untuk mahasiswa tingkat Sarjana Strata satu (S1) oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
- Mengingat :
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);
  - Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
  - Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
  - Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005: Standar Nasional Pendidikan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4496);
  - Peraturan Pemerintah Nomor : 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
  - Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.1 Nomor : 50 tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
  - Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) Nomor : 0705/SK/BAN-PT/Akred/S/III/2017, tentang Status Akreditasi dan peringkat Akreditasi Program Strata 1 (Satu) Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung.
  - Keputusan Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor : 02/PED/1.0/B/2012, tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;
  - Keputusan Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor : 303/KEP/I.0/D/2019 tentang Penetapan Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung Masa Jabatan 2019-2023;

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan :
- KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG TENTANG  
PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
PRINGSEWU LAMPUNG**

**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa	Vibilia
NPM	16010038
Judul Skripsi	Pengaruh Pengembangan dan Kompetensi SDM terhadap Produktivitas kerja karyawan pada BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo tahun 2019
NO & Tgl SK Bimbingan	031/KEP,II.3.AU/FEI/F/2020

Tanggal	Catatan Hasil Konsultasi	Paraf
4/20 107	- Perbaiki BAB I & II - Perbaiki Kesimpulan	 09/07/20
5/20 107	- Perbaiki BAB IV & V - Perbaiki Kesimpulan	 05/07/20

Tanggal	Catatan Hasil Konsultasi	Paraf
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ACC keuzoret</li> <li>- lakukan uji try out</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ACC try out</li> <li>- lakukan simulasi ayat lee responden baru</li> <li>- Siapkan Bab IV - V</li> </ul>	
10-06-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- perbaiki lagi bab IV - V</li> <li>- Siapkan dua bentuk slips jadi</li> </ul>	
11-06-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ACC Ujian</li> <li>- Siapkan daftar lee prodi</li> </ul>	



Nomor : 101/IL.3.AU/FEB/F/2020  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada  
Yth. : Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu

Di  
Tempat

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu  
Lampung memohon ijin penelitian mahasiswa kami :

1. Nama Mahasiswa : **Vibilia**
2. Nomor Pokok Mahasiswa : 16010038
3. Program Studi : Manajemen
4. Lama Penelitian : 3 Bulan
5. Tujuan : BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo
6. Ruang Lingkup Kegiatan : Survey penelitian dan pengumpulan data
7. Pembimbing I : Atmi Saptarini, S.E., M.M.  
Pembimbing II : Arifin, S.Sos., M.M.
8. Judul Penelitian : Pengaruh Pengembangan dan Kompetensi SDM Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo Tahun 2019

Demikian permohonan Ijin Penelitian ini disampaikan, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

Pringsewu, 24 Juni 2020  
Dekan  
  
Saptu Muwono, S.Pd., M.M.  
NPM. 672194



**KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH  
BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH  
AMANAH BINA INSAN  
BADAN HUKUM: 256/BH/PAD.2/III.11/IV/2016**



Jl. Raya Bangunrejo, Kec. Bangunrejo, Kab. Lampung Tengah 34173, Telp. (0729) 7343069, E-Mail : [kspstbtmabi@gmail.com](mailto:kspstbtmabi@gmail.com), [btmabi.com](http://btmabi.com)

Nomor : 051//B.1/BTMA/VII/2020  
Lampiran : -  
Perihal : Balasan

Kepada Yth.  
**Dekan Universitas Muhammadiyah  
Pringsewu**  
Di  
Tempat

Dengan hormat,  
Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Arif Setyawan, S.P.  
Jabatan : General Manager

Menerangkan bahwa :

Nama : Vibia  
NPM : 16010038  
Program Studi : Manajemen

Berdasarkan surat dari Universitas Muhammadiyah Pringsewu, Nomor : 101/II.3.AU/FEB/F/2020, tentang Izin Penelitian, tanggal 23 Juni 2020, maka dengan ini telah kami setujui untuk melaksanakan penelitian pada KSPPS BTM Amanah Bina Insan sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul, "Pengaruh Pengembangan dan Kompetensi SDM Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo Tahun 2019".

Demikian Surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Bangunrejo, 13 Juli 2020  
KSPPS BTM Amanah Bina Insan

**Muhamad Arif Setyawan, S.P.**  
General Manager







**1. Data responden Tryout karyawan uji tryout cabang Kota Baru Lampung Tengah.**

<b>No</b>	<b>Nama Karyawan</b>	<b>Jenis Kelamin</b>
1.	Ibnu Zaid Al-Haq	L
2.	Tri Priyo Saputro	L
3.	Ela Lailatul Badriyah	P
4.	Ela Lailatul Badriyah	P
5.	Siti Mustarofah	P
6.	Aan Sumiati	P
7.	Ali Sabihis	L
8.	Yusuf Efendi, S.Pd.I	L
9.	Anisya Fauza Ulfa	P
10.	Marwan	L

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	167.459	2	83.730	9.605	.001 <sup>b</sup>
	Residual	209.207	24	8.717		
	Total	376.667	26			

a. Dependent Variable: produktivitas

b. Predictors: (Constant), kompetensi, pengembangan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.678	11.212		.150	.882
	pengembangan	.571	.185	.483	3.090	.005
	kompetensi	.386	.104	.582	3.725	.001

a. Dependent Variable: produktivitas

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.667 <sup>a</sup>	.445	.398	2.95245

a. Predictors: (Constant), kompetensi, pengembangan

**2. Data responden karyawan BTM amanah Bina Insan  
BangunrejoLampung Tengah**

<b>NO</b>	<b>Nama Karyawan</b>	<b>Jenis Kelamin</b>
1	Lisna Pratama. S.Kom.I	L
2	Nurul Hidayati	P
3	Sulistiyowati	P
4	Andri Setiawan	L
5	Diniyah Utami , Amd.Kep	P
6	Sobirin	L
7	Nursiyamah, Amd	P
8	Khomsinah Mashuro	P
9	Firman Kurniawan. S. Kom	L
10	Ahmad Rosihin	L
11	Nur Amin, S. Sp	L
12	Handri Mugelar, S.Kom	P
13	Sunari	L
14	muhammad Irsyad Dwi Saputra	L
15	Yuni Fitria Nety	P
16	Tri Yuni Astuti	P
17	Novi Candra Pamungkas. SH	P
18	Mulyani	P
19	Muhammad Arif Setiawan, S.P	P
20	Sas Efri Astri	P
21	Tri Priyo Saputro	L
22	Warko	P
23	Siti Mustarofah	P
24	Suwito	L
25	Diana Ayu Lestari	P
26	Fauziah Wijayani	P
27	Ismunadi	L