

**ANALISIS KEMAMPUAN TINGKAT KETELITIAN KERJA DAN
PEMAHAMAN TUPOKSI SERTA DEDIKASI PEGAWAI
DI KANTOR KECAMATAN PUGUNG TAHUN 2021**

(Skripsi)

**Oleh
Nita Aprina**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI) LAMPUNG
TAHUN 2021**

**ANALISIS KEMAMPUAN TINGKAT KETELITIAN KERJA DAN
PEMAHAMAN TUPOKSI SERTA DEDIKASI PEGAWAI
DI KANTOR KECAMATAN PUGUNG TAHUN 2021**

**Oleh
Nita Aprina**

**Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada
Jurusan Manajemen
Universitas Muhammadiyah Pringsewu
(UMPRI) Lampung**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI) LAMPUNG
TAHUN 2021**

ABSTRAK

NITA APRINA, Analisis Kemampuan Tingkat Ketelitian Kerja Dan Pemahaman Tupoksi Serta Dedikasi Pegawai Di Kantor Kecamatan Pugung Tahun 2021 (Di bawah bimbingan Atmi Saptarini, S.E., M.M., Sebagai Pembimbing Utama dan Yuliono, S.Pd., M.M., sebagai pembimbing pembantu), xv + 57 halaman + 2 gambar + 5 tabel dan lampiran.

Ketelitian dan kejelian sangat dibutuhkan oleh seseorang yang bekerja di sebuah perusahaan atau instansi, dimana ketika seseorang memiliki ketelitian dan kejelian tinggi, maka dia akan dengan mudah menangkap, mencerna, dan menerjemahkan berbagai instruksi, petunjuk, perintah di tempat pegawai bekerja. Di samping kemampuan tingkat ketelitian kerja, faktor pemahaman tupoksi, dan dedikasi pegawai dalam bekerja sangat dibutuhkan sehingga menciptakan kinerja sesuai standar operasional pekerjaan dan hasil pekerjaan yang maksimal.

Rumusan masalah penelitian ini adalah: “Bagaimana kemampuan tingkat ketelitian kerja dan pemahaman tupoksi serta dedikasi pegawai di Kantor Kecamatan Pugung Tahun 2021?”. Salah satu tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui/mendeskripsikan bagaimana kemampuan tingkat ketelitian kerja dan pemahaman tupoksi serta dedikasi pegawai di Kantor Kecamatan Pugung Tahun 2021?

Metode penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan analisis data deskriptif. Rancangan penelitian adalah rancangan penelitian survey. Tujuan survey untuk menganalisis kemampuan tingkat ketelitian kerja dan pemahaman tupoksi serta dedikasi pegawai. Pengumpulan datanya menggunakan metode observasi, dokumentasi, dan wawancara dengan instrumen penelitian berupa panduan observasi, dokumentasi, dan panduan wawancara yang diberikan kepada responden. Populasi penelitian sebanyak 18 responden dengan sampel seorang camat dan pegawai yang diambil secara acak, sehingga pengambilan sampel menggunakan teknik random sampling.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Hasil analisis data diperoleh salah satu kesimpulan, bahwa kemampuan tingkat ketelitian kerja dan pemahaman tupoksi serta dedikasi pegawai di Kantor Kecamatan Pugung Kabupaten Tanggamus 2021 sudah baik dan tanggapan positif serta berkontribusi terhadap pelaksanaan kerja.


Kata Kunci: ketelitian, pemahaman tupoksi, dedikasi, dan kerja.

HALAMAN PERSETUJUAN


Judul Skripsi	ANALISIS KEMAMPUAN TINGKAT KETELETIAN KERJA DAN PEMAHAMAN TUPOKSI SERTA DEDIKASI PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN PUGUNG TAHUN 2021
Nama Mahasiswa	NITA APRINA
No. Pokok Mahasiswa	17010118
Konsentrasi	Manajemen
Program Studi	Manajemen
Fakultas	Ekonomi dan Bisnis




Pembimbing I,


Atmi Saptarini, S.E., M.M.
NIDN. 0211097301

Pembimbing II,


Juliono, S.Pd., M.M.
NIDN 0218078702

2. Ketua Program Studi Manajemen


Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.
NIDN. 0219088804

HALAMAN PENGESAHAN

1. Tim Penguji
Penguji Utama : Atmi Saptarini, S.E., M.M.
Penguji I : Juliono, S.Pd., M.M.
Penguji II : Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.



2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMPRI



S.Pd., M.M.



PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

- Ibundaku Sumaini dan Ayahandaku Tamrin Jamin (Alm.) tercinta yang selalu mendo'akan dan menantikan keberhasilanku.
- Suamiku M. Aripal Fahlepi yang selalu setia mendampingi, mendo'akan, dan memberiku semangat serta menantikan keberhasilanku.
- Kakak dan adik-adikku tersayang yang selalu memberikan semangat dan menantikan keberhasilanku.
- Almamater UMPRI Lampung.

MOTTO:

“Jika kamu hanya bersedia melakukan apa yang mudah, hidup akan sulit. Tetapi, jika kamu bersedia melakukan apa yang sulit, hidup akan menjadi mudah” (T. Hery Eker).

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Pekon Tanjung Rusia Kecamatan Pardasuka Kabupaten Pringsewu pada tanggal 15 april 1983, anak kedua dari empat bersaudara pasangan Tamrin Jamin (Alm.) dan Ibu Sumaini.

A. Riwayat Pendidikan

Pendidikan yang pernah ditempuh penulis adalah:

1. SD Negeri 1 Tanjung Rusia, tamat tahun 1995.
2. SMP Negeri 1 Pardasuka, tamat tahun 1998.
3. SMA Negeri 1 Bulok, tamat tahun 2001.
4. Kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung masuk tahun 2017.

B. Riwayat Pekerjaan

- Sejak tahun 2007 sampai sekarang sebagai tenaga honorer di Kantor Kecamatan Pugung Kabupaten Tanggamus.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena hanya rahmat dan hidayahNya Penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung. Dengan selesainya skripsi ini tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Wanawir Am, M.M., M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung,.
2. Sapto Yuwono, S.Pd., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
4. Atmi Saptarini, S.E, M.M., selaku Pemimbing Utama.
5. Yuliono, S.Pd., M.Pd., selaku Pembimbing Pembantu.
6. Drs. Hardasyah, M.M., selaku Camat dan rekan-rekan pegawai di Kantor Kecamatan Pugung Kabupaten Tanggamus.
7. Civitas dan Akademika Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran terutama para dosen pembimbing yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, dan semoga tulisan yang sederhana ini dapat memberikan manfaat.

Pringsewu, 29 Juli 2021

NITA APRINA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Ruang Lingkup Penelitian	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
II. LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	9
A. Dedikasi Pegawai	9
1. Pengertian Dedikasi Pegawai	9
2. Karakteristik Dedikasi Pegawai	11
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dedikasi Pegawai	13
4. Indikator Dedikasi Pegawai	14

B. Kemampuan Tingkat Ketelitian Kerja	16
1. Pengertian Kemampuan Tingkat Ketelitian Kerja	16
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Tingkat Ketelitian Kerja	18
3. Indikator Kemampuan Tingkat Ketelitian Kerja	23
C. Pemahaman Tupoksi	24
1. Pengertian Pemahaman	24
2. Tugas, Fungsi, dan Peran Pegawai ASN	25
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	27
4. Indiktor Pengembangan Karir	28
D. Kerangka Pikir.....	30
III. METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Metode Penelitian	33
B. Definisi Operasional Variabel	33
C. Metode Pengumpulan Data	35
D. Instrumen Penelitian	37
E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	38
F. Metode Analisis Data	39
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian	41
B. Pengumpulan dan Penyajian Data	44
C. Analisis Data	45
D. Pembahasan	53

V. KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Skema Kerangka Pikir	32
2. Proses Analisis Data	39

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Hasil Dokumentasi	44
4.2 Perangkat Kecamatan Pugung Tahun 2020	45
4.3 Hasil Wawancara Variabel Kemampuan Tingkat Ketelitian Kerja	46
4.4 Hasil Wawancara Variabel Pemahaman Tupoksi	48
4.5 Hasil Wawancara Variabel Dedikasi Pegawai	51