

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah langkah yang sistematis dan harus dilakukan oleh peneliti dalam rangka untuk mengumpulkan informasi atau data serta melakukan investigasi pada data yang telah didapatkan.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *postpositivisme* dan digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, dimana peneliti adalah instrumen kunci.

Metode kualitatif dipilih karena data-data yang terkait risiko belum terkompilasi dengan baik sehingga data utama yang didapatkan berasal dari pengetahuan narasumber. Data yang didapatkan dari narasumber berupa gambaran yang dipergunakan untuk menentukan kemungkinan maupun dampak risiko.

Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer didapatkan melalui wawancara dan data sekunder didapatkan dari catatan keuangan milik rumah makan selera Sumber Agung,

#### **B. Definisi Operasional Variabel**

Definisi operasional variabel adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari, sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut kemudian ditarik kesimpulannya.

Definisi operasional variabel merupakan aspek penelitian yang memberikan informasi atau petunjuk kepada peneliti tentang bagaimana caranya mengukur suatu variabel. Definisi operasional juga dapat membantu peneliti yang lain yang ingin melakukan penelitian dengan menggunakan variabel yang sama.

Oleh karena itu, variabel dalam penelitian ini akan dioperasionalkan sehingga mampu diukur melalui indikator-indikator yang sudah ditentukan.

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah

### **1. Pengelolaan Risiko**

Pengelolaan risiko adalah usaha yang dilakukan oleh perusahaan untuk mengetahui, menganalisa, mengawasi serta mengendalikan risiko dalam setiap aktivitas perusahaan dengan tujuan efektifitas dan efisiensi yang tinggi. Indikatornya adalah:

1. Penghindaran risiko
2. Pengendalian Risiko
3. Penanggungan Risiko
4. Pengalihan Risiko
5. Pendanaan Risiko dan Analisis Risiko

Subagyo (2020, 135 – 140)

### **C. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini terdiri dari:

## 1. Observasi

Observasi merupakan pendekatan untuk mendapatkan data primer dengan cara mengamati secara langsung objek datanya.

Data yang didapatkan dari observasi adalah keputusan dan strategi yang dilakukan oleh pemilik usaha dalam menghadapi risiko kenaikan harga bahan baku.

## 2. Wawancara

Wawancara adalah pertemuan dua orang atau lebih untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna ke dalam suatu topik tertentu. Metode pengumpulan data pada penelitian menggunakan teknik wawancara secara mendalam. Wawancara dilakukan dengan pemilik rumah makan Selera Sumber Agung.

Pedoman wawancara yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan harus dibuat terlebih dahulu dan disesuaikan dengan variabel yang akan diteliti. Wawancara dilakukan dengan Pemilik rumah makan selera Sumber Agung.

Pedoman wawancara yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan harus dibuat terlebih dahulu dan disesuaikan dengan variabel yang akan diteliti. Pedoman wawancara dapat dilihat pada tabel bawah ini:

**Tabel 3.1**  
**Pedoman Wawancara**

No	Variabel	Pertanyaan yang diajukan
1	Kenaikan Harga Bahan Baku	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bahan baku apa saja yang dipakai di dalam pengolahan makanan di rumah makan?</li> <li>2. Apakah harga bahan baku sering naik? Jika iya sampai berapa persen kenaikannya?</li> </ol>
2	Pengelolaan Risiko	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apa pengaruh kenaikan harga bahan baku pokok kepada usaha ibu?</li> <li>2. selama ini, apa yang ibu lakukan jika harga bahan baku pokok naik tinggi?</li> <li>3. Apakah ibu pernah menaikkan harga jual karena kenaikan harga bahan baku pokok?</li> <li>4. Apakah ibu pernah mengganti bahan baku dengan jenis lain karena harga nya terlalu tinggi?</li> <li>5. Apakah ibu kerja sama dengan pemasok yang bisa mensupply bahan baku dengan harga tetap?</li> <li>6. Apakah ibu menyiapkan dana tambahan ketika harga bahan baku naik tinggi?</li> <li>7. Apakah ibu pernah menghitung berapa banyak kerugian yang ditimbulkan dari kenaikan harga bahan baku pokok?</li> </ol>

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa pada waktu yang lalu, dan dapat berbentuk tulisan, gambar, maupun karya-karya monumental dari seseorang. Studi dokumentasi dilakukan dengan mempelajari catatan keuangan milik rumah makan Selera Sumber Agung untuk mengetahui seberapa jauh dampak kenaikan bahan baku terhadap pengelolaan risiko.

Studi dokumentasi merupakan proses mencatat data atau menyalin dokumen instansi atau tempat dilakukannya penelitian terutama yang berkaitan dengan data yang diperlukan.

Dokumentasi ini diambil dari dokumen tertulis di Rumah Makan Selera Sumber Agung. Pengambilan data dokumentasi dilakukan dengan panduan sebagai berikut:

**Tabel 3.2**  
**Panduan Dokumentasi**

Nomer	Pertanyaan yang diajukan
1	Profil Rumah Makan Selera
2	Catatan Keuangan Rumah Makan Selera selama 3 bulan tahun 2021

#### **D. Instrumen Penelitian**

Dalam penelitian kualitatif, yang menjadi instrumen utama adalah peneliti sendiri. Peneliti menyiapkan pedoman wawancara yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang disesuaikan dengan teori yang digunakan dalam penelitian ini dan disesuaikan dengan pokok permasalahan dalam penelitian ini.

#### **E. Populasi dan Sampel**

##### 1. Populasi

Populasi dalam penelitian kualitatif adalah situasi sosial yang terdiri dari tempat, pelaku dan aktivitas yang berinteraksi secara sinergis. Situasi sosial juga dapat berupa objek yang ingin diteliti.

Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah aktivitas pengelolaan risiko di rumah makan Selera Sumber Agung.

## 2. Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang digunakan dalam penelitian. Sampel adalah narasumber yang dianggap tahu tentang situasi sosial yang diteliti dan akan menjadi orang yang diwawancarai.

Atau narasumber yang digunakan dalam penelitian ini adalah pemilik rumah makan Selera Sumber Agung.

## **F. Metode Analisis Data**

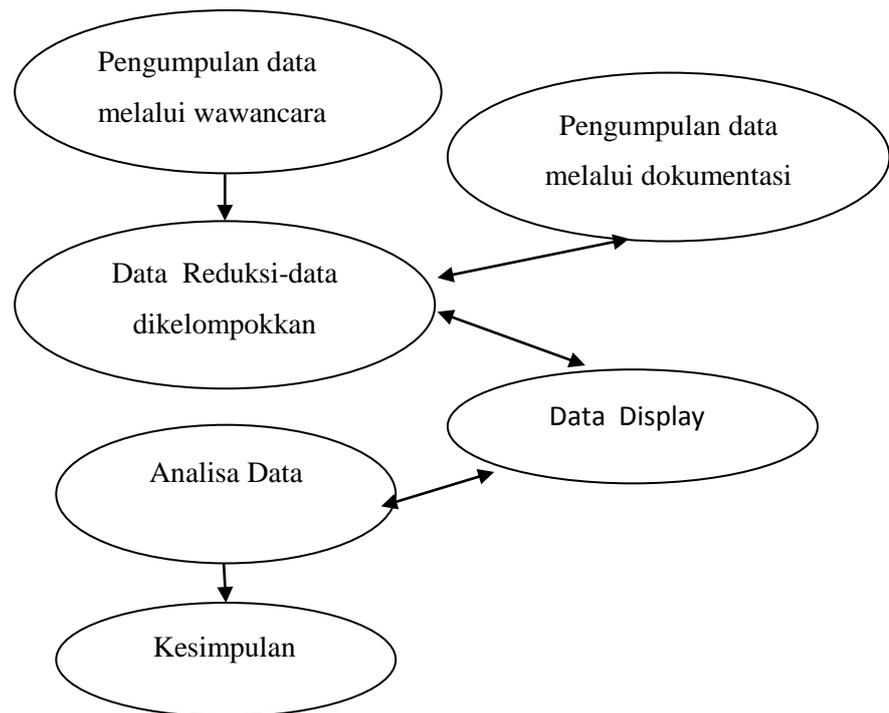
Metode analisis data adalah suatu proses pengumpulan data dari suatu penelitian untuk menggali informasi yang bermanfaat guna menyimpulkan dan memberi saran atau masukan yang mendukung dalam menentukan suatu keputusan.

analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih nama yang penting dan yang akan dipelajari serta membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri dan orang lain.

## G. Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif, proses analisa data dilakukan dengan tahapan sebagai berikut:

**Gambar 3.1**  
**Proses Analisa Data**



Tahapan analisis data dimulai dengan pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan pemilik rumah makan Selera Sumber Agung. Wawancara dilakukan dengan pedoman wawancara yang telah dibuat sebelumnya. Dokumentasi dilakukan dengan melakukan telaah catatan keuangan Rumah Makan Selera. Dokumen yang ditelaah harus sesuai dengan pedoman dokumentasi yang telah ditetapkan. Dokumentasi yang berupa catatan keuangan (catatan belanja) akan dilakukan proses pengukuran. Pengukuran

dilakukan dengan teori probabilitas oleh Hedges dalam Subagyo (2020:86-87), dengan rumus:

$$p(E) = \frac{w(E)}{w(S)}$$

Dimana :

$p(E)$	= probabilitas terjadinya <i>event</i>
$E$	= sub set atau <i>event</i>
$S$	= <i>sample event</i>
$W$	= bobot masing masing <i>event</i>

Proses selanjutnya adalah melakukan pengelompokkan dan reduksi data, terutama data yang didapatkan dari hasil wawancara. Reduksi data berkaitan dengan membuang informasi yang tidak berkaitan, dan kemudian melakukan pengelompokkan informasi yang sejenis berdasar indikator yang ada.

Data yang sudah dikelompokkan akan disajikan dalam Bab IV agar pembaca dapat mengetahui informasi apa saja yang berhasil didapat dari hasil wawancara dan dokumentasi. Pada saat yang bersamaan dengan penyajian data, dilakukan analisa data. Analisa data, menggunakan data yang sudah direduksi dan dikelompokkan namun bisa jadi menggunakan data mentah sebelum dilakukan pengelompokkan. Ada kalanya, proses analisa membutuhkan informasi yang sebelumnya dianggap tidak penting. Analisa data menggunakan teori yang telah dipaparkan dalam bab 2 dan rumusan masalah yang telah ditetapkan.

Tahapan terakhir adalah pengambilan kesimpulan. Kesimpulan diambil dari hasil analisa data. Kesimpulan diharapkan dapat menjawab rumusan masalah dalam penelitian ini.