

**PENGARUH KONFLIK INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR DESA SUKADADI KECAMATAN GEDONG TATAAN 2020**

SKRIPSI



Disusun Oleh :
PRIYO PRASETIO UTOMO
NPM : 17010087

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI)
LAMPUNG
2021

ABSTRAK

PRIYO PRASETIO UTOMO, PENGARUH KONFLIK INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DESA SUKADADI KEC. GEDONG TATAAN TAHUN 2020 (Dibawah bimbingan Bapak Drs. H. Suminto affandi, M.M., sebagai Pembimbing Satu dan Ibu Nasyi'atun Inayati Utami, S.E., M.M., sebagai Pembimbing Kedua). xiv + 43 + 12 Tabel + 2 gambar dan lampiran.

konflik internal merupakan konflik yang terjadi di dalam kelompok itu sendiri, dimana masing-masing individu kelompok individu itu memiliki tujuan dan keinginan masing-masing untuk diperjuangkan, sehingga tingkat persaingan meningkat maka dapat menghasilkan konflik.

Masalah penelitian ini adalah kinerja pegawai masih rendah, hal tersebut terlihat dari hasil kerja yang tidak terselesaikan tepat waktu, kehadiran dan pulang kerja tidak tepat waktu, hubungan pimpinan dan bawahan kurang harmonis. Rendahnya kinerja pegawai diindikasikan oleh konflik internal yang berada pada Kantor Desa Sukadadi. Rumusan masalah penelitian ini adalah Apakah ada pengaruh konflik internal terhadap kinerja pegawai di kantor desa sukadadi. Tujuan penelitian ini adalah, untuk mengetahui pengaruh konflik internal terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Sukadadi kec gedong tataan.

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi, dan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada kantor desa sukadadi kec gedong tataan yang berjumlah sebanyak 10 orang.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi sederhana. Berdasarkan hasil penghitungan, didapat nilai t_{hitung} konflik lebih besar dari t_{tabel} sehingga hipotesis yang diajukan diterima, yang berarti konflik internal berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor desa sukadadi kec gedong tataan 2020. Nilai *r-square* sebesar 0,426 sehingga disimpulkan bahwa kinerja pegawai pada kantor desa sukadadi kec gedong tataan dijelaskan sebesar 42,6% oleh variabel konflik internal.

ABSTRACT

PRIYO PRASETIO UTOMO, THE EFFECT OF INTERNAL CONFLICT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE VILLAGE OFFICE SUKADADI KEC. GEDONG TATAAN 2020 (Under the guidance of Drs. H. Suminto affandi, M.M., as First Advisor and Mrs. Nasyi'atun Inayati Utami, S.E., M.M., as Second Advisor). xiv + 43 + 12 Tables + 2 pictures and attachments.

Internal conflict is a conflict that occurs within the group itself, where each individual group has its own goals and desires to be fought for, so that the level of competition increases, it can result in conflict.

The problem of this research is that employee performance is still low, it can be seen from the work results that are not completed on time, attendance and returning from work are not on time, the relationship between leaders and subordinates is not harmonious. The low performance of employees is indicated by internal conflicts at the Sukadadi Village Office. The formulation of the problem in this research is whether there is an influence of internal conflict on the performance of employees in the Sukadadi village office. The purpose of this study was to determine the effect of internal conflict on employee performance at the Sukadadi Village Office, Kec Gedong Tataan.

In this study using descriptive quantitative research methods. Data collection methods used are documentation and questionnaires. The population in this study were all employees at the Sukadadi village office, Kec Gedong Tataan, totaling 10 people.

The data analysis used in this research is simple regression. Based on the calculation results, the value of t_{count} conflict is greater than t_{table} so that the proposed hypothesis is accepted, which means that internal conflict affects the performance of employees at the Sukadadi village office, Kec Gedong Tataan 2020. The r -square value is 0.426, so it can be concluded that the performance of employees at the Sukadadi village office Kec Gedong Tataan is explained by 42.6% by the internal conflict variable.

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul skripsi : **PENGARUH KONFLIK INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DESA SUKADADI KECAMATAN GEDONG TATAAN 2020**

Nama Mahasiswa : **PRIYO PRASETIO UTOMO**

No. Pokok Mahasiswa : **17010087**

Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**

Program Studi : **Manajemen**

Konsentrasi : **Sumber Daya Manusia (SDM)**

Pembimbing 1



Drs. H. Suminto Affandi, M.M.
NIDN. 9902006077



Nasyi'atun Inayati Utami, S.E., M.M.
NIDN. 0209029201

2. Ketua Program Studi Manajemen



Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.
NIDN. 0219088804

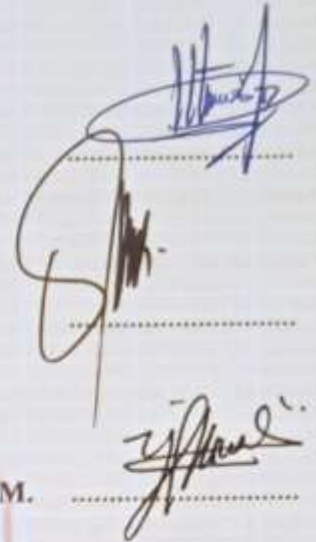
MENGESAHKAN

1. Tim Penguji

Penguji Utama : Atmi Saptarini, S.E., M.M.

Penguji I : Drs. H. Suminto Affandi, M.M.

Penguji II : Nasyi'atun Inayati Utami, S.E., M.M.



2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Muhammadiyah Pringsewu Lampung



Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.
NIDN : 8803810016

Tanggal Lulus Ujian : 30 Agustus 2021

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- Kedua orang tuaku tercinta Ibunda Kurniawati dan Ayahanda Nurtikno yang telah memberikan doa dan dukungan sepenuhnya secara moral maupun material.
- Kakakku Firna Kurfariana wati, Ulufi Setiorini dan Adikku tersayang Helda Setia Ningsih yang selalu memberikan semangat dan mendoakan keberhasilanku.
- Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Muhammadiyah Pringsewu Lampung (FEB).

MOTTO

“Wahai orang-orang beriman, mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat.Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar. (Q.S Al-Baqarah 153)”

LAHAULA WALAKUATA ILLABILLAH

“tiada daya dan upaya kecuali dengan kehendak allah SWT”

RIWAYAT HIDUP

Priyo Prasetyo Utomo lahir di Desa Sukadadi, Pada tanggal 11 Mei 1998, anak ke tiga dari empat bersaudara pasangan dari Bapak Nurtikno dan Ibu Kurniawati.

A. Riwayat Pendidikan

Pendidikan yang pernah ditempuh

1. SD Negeri 3 Sukadadi, Lulus Tahun 2010
2. Madrasah Tsanawiyah Pelita Gedong Tataan, Lulus tahun 2013
3. Madrasah aliyah Ma'arif NU 03 Mengandung Sari, Lulus tahun 2016
4. Kuliah di Universitas Muhammadiyah Pringsewu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen masuk tahun 2017.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Allah SWT, yang telah memberikan karunia-Nya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan dan petunjuk sehingga proposal skripsi dengan judul “Pengaruh konflik internal terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Sukadadi Kecamatan Gedong Tataan” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam saya sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini ditulis dan diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, motivasi, saran dan kritik yang telah diberikan oleh semua pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. H. Wanawir AM, M.M., Mpd Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Sapto Yuwono, S.Pd., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Dewi Maryam Widinarsih, S.E., M.M, Selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
4. Suminto Affandi, M.M., Selaku dosen pembimbing utama yang telah sabar dalam memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Nasyi’atun Inayati Utami, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing dua yang telah sabar dalam memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah membantu dalam penelitian ini.

7. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

Demikian penelitian proposal skripsi ini disusun, penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini jauh dari sempurna, semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Pringsewu, 18 Juli 2021

Penyusun,

Priyo Prasetio Utomo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Ruang Lingkup Penelitian	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS...	4
A. Kinerja Pegawai.....	4
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	4
2. Konsep Kinerja pegawai.....	4
3. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	5
4. Penilaian Kinerja pegawai.....	6
5. Indikator Kinerja Pegawai	8
B. Konflik Internal	9
1. Pengertian konflik	9
2. Pengertian Konflik internal	10
3. Jenis – Jenis Konflik internal.....	10
4. Faktor – Faktor Terjadinya Konflik Internal	11
5. Cara Mengatasi Konflik Internal	12
6. Indikator Konflik Internal.....	14
C. Kerangka pikir	14
D. Hipotesis	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
A. Metode Penelitian	17
B. Definisi Operasional Penelitian	17
C. Metode Pengumpulan Data.....	18

D. Instrumen Penelitian	19
E. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	23
F. Metode Analisis Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian	28
B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data	32
C. Analisis Data	36
D. Pembahasan Hasil Penelitian	39
BAB V PENUTUP	
A. KESIMPULAN.....	40
B. SARAN.....	41
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Bobot penilaian jumlah kuisisioner	19
3.2 Kisi-kisi instrumen penelitian.....	20
3.3 Interpretasi Korelasi	26
4.1 Hasil validitas variabel konflik internal	32
4.2 Hasil validitas variabel kinerja pegawai	32
4.3 Hasil uji reliabilitas tryout	33
4.4 Tanggapan konflik internal	34
4.5 Tanggapan kinerja pegawai	35
4.6 Rangkuman hasil analisis regresi linier sederhana	36
4.7 Hasil Uji t.....	37
4.9 Koefisien determinasi	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka pikir penelitian.....	15
4.1 data pegawai kantor desa	31
4.2 bagan srtuktur organisasi kantor desa sukadadi	32

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

1. Surat keputusan pembimbing
2. Surat izin penelitian
3. Catatan konsultasi pembimbing satu
4. Catatan konsultasi pembimbing dua
5. Kuesioner penelitian
6. Uji Tryout
7. Daftar nama responden tryout
8. Daftar nama responden
9. Lampiran hasil uji validitas tryout

