

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah langkah yang dimiliki dan dilakukan oleh peneliti dengan tujuan untuk mengumpulkan informasi atau data serta melakukan investigasi pada data yang telah didapatkan. Metode penelitian memberikan gambaran rancangan penelitian yang meliputi prosedur dan langkah-langkah yang harus ditempuh, waktu penelitian, sumber data, dan dengan langkah apa data-data tersebut diperoleh dan selanjutnya diolah dan dianalisis.

Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Penelitian dengan metode kualitatif menurut Sugiyono (2018: 11) adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme dan di gunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, dimana peneliti adalah instrumen kunci.

Metode kualitatif di pilih karena lebih peka dan lebih dapat menyesuaikan diri pada variabel variabel yang di pilih di dalam penelitian. Yaitu penggunaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) untuk pengambilan keputusan pada kantor pekon Keputran.

Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer didapatkan melalui wawancara dan data sekunder di dapatkan dari dokumen terilis milik instansi tempat dilakukannya penelitian.

## **B. Definisi Operasional Variabel**

Definisi operasional variabel merupakan aspek penelitian yang memberikan informasi atau petunjuk kepada kita tentang bagaimana caranya mengukur suatu variabel. Definisi operasional juga dapat membantu peneliti yang lain yang ingin melakukan penelitian dengan menggunakan variabel yang sama.

Menurut Jogiyanto (2018:78), definisi operasional variabel adalah upaya menjelaskan karakteristik dari objek ke dalam elemen elemen yang dapat di observasi sehingga konsep tersebut dapat di ukur dan di operasionalkan didalam riset.

Oleh karena itu, variabel dalam penelitian ini akan di operasionalisasikan sehingga mampu di ukur atau di analisa melalui indikator indikator yang sudah di tentukan.

Variabel-variabel yang digunakan dalam peneliti ini adalah

### **1. Pengambilan Keputusan**

Pengambilan keputusan adalah sebuah hasil dari pemecahan masalah, jawaban dari suatu pertanyaan sebagai tanggapan terhadap sebuah situasi, dan merupakan pemilihan salah satu alternatif dari beberapa alternatif lainnya, serta pengakhiran dari masalah yang di hadapi

Indikator pengambilan keputusan adalah:

- a. Tujuan
- b. Identifikasi Alternatif
- c. Faktor yang tidak dapat diketahui sebelumnya.

d. Sarana untuk mengukur hasil yang dicapai.

Rochaety (2017:111-112)

## 2. Sistem Informasi Manajemen (SIM)

Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan perpaduan antara sumber daya manusia dan aplikasi teknologi informasi untuk memilih, menyimpan, mengolah dan mengambil data untuk mendukung proses pengambilan keputusan.

- 1) Informasi
- 2) Manusia sebagai pengolah informasi
- 3) Konsep Sistem
- 4) Konsep organisasi dan manajemen
- 5) Konsep Pengambilan Keputusan
- 6) Nilai Informasi

Gordon B David (Arifah, 2018:7)

Dalam penelitian ini variabel yang akan di fokuskan adalah variabel pengambilan keputusan, sedangkan Sistem Informasi hanya sebagai variabel antara yang tidak di bahas di dalam penelitian ini.

### C. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini terdiri dari:

#### 1. Wawancara

Metode pengumpulan data pada penelitian menggunakan teknik wawancara secara semi terstruktur. Sugiyono (2018:316) mengemukakan bahwa wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat di kontruksikan makna ke dalam suatu topik tertentu. Tipe wawancara yang di gunakan dalam penelitian ini bersifat semi terstruktur (*semi structure interview*). Tujuan dari wawancara jenis ini dalah untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, dimana pihak yang di ajak wawancara diminta pendapat dan ide idenya.

Wawancara dilakukan dengan Aparatur Pekon Keputran.

Pedoman wawancara yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang akan di ajukan harus di buat terlebih dahulu dan disesuaikan dangan variabel yang akan di teliti Pedoman wawancara disajikan pada tabel bawah ini:

**Tabel 3.1 Pedoman Wawancara**

| No | Variabel              | Pertanyaan yang diajukan   | Data yang di dapatkan   |
|----|-----------------------|--|---|
| 1  | Pengambilan Keputusan | 1. Apakah setiap keputusan yang diambil di pekon keputran mempunyai tujuan yang jelas? | Data Mengenai tujuan pengambilan keputusan serta apakah pegawai juga mengetahui tujuan dari keputusan yang di buat. |

| No | Variabel                                       | Pertanyaan yang diajukan   | Data yang di dapatkan  |
|----|--|--|--|
|    | - Tujuan                                       | 2. Apakah semua pegawai pekon mengetahui tujuan dari keputusan yang dibuat?<br><br>3. Apakah ada keputusan yang di buat dan pada akhirnya tidak dilaksanakan ? Kalau ada mengapa tidak jadi dilaksanakan ? |  |
|    | Identifikasi alternative                       | 4. Sebelum keputusan di ambil apakah ada diskusi mengenai alternatif-alternatif keputusan ?<br><br>5. Apakah semua pegawai diperbolehkan memberikan alternative keputusan?                                 | Data Mengenai ketersediaan alternative dari keputusan yang dibuat dan apakah keputusan diambil berdasarkan hasil diskusi semua anggota organisasi<br><br>Data mengenai faktor-faktor yang dipertimbangkan dalam pengambilan keputusan.<br><br>Data mengenai cara melakukan pengukuran keberhasilan pelaksanaan suatu keputsuan dan media yang di gunakan untuk mengukur dan melaporannya |
|    | - Faktor yang tidak dapat diketahui sebelumnya | 6. Apakah keputusan yang diambil telah mempertimbangkan waktu sampai dengan keputusan berlaku efektif atau berhasil?<br><br>7. Apakah waktu menjadi pertimbangan saat pengambilan keputusan?               |  |

| No | Variabel  | Pertanyaan yang diajukan   | Data yang di dapatkan   |
|----|---|--|---|
|    | Pengukuran hasil  | <p>8. Apakah keputusan yang diambil mempertimbangkan terjadi-kejadian yang tidak dapat di control manusia?</p> <p>9. Jika ada alternative keputusan apakah semua alternative di pertimbangan dengan data yang akurat? Jika iya, data apa yang di pakai dan dari mana asal data tersebut</p> <p>10. Apakah ada media atau alat yang digunakan untuk mengukur keberhasilan pelaksanaan suatu keputusan?</p> <p>11. Bagaimana cara melakukan pengukuran sejauh mana progress dari sebuah pelaksanaan keputusan?</p> |   |
| 2  | <p>Sistem Informasi Manajemen (SIM)</p> <p>Informasi</p> <p>Manusia sebagai pengolah informasi</p> <p>Konsep Sistem</p> | <p>1. Apa saja sistem informasi yang ada di pekon keputran?</p> <p>2. Apakah saja fungsi sistem informasi tersebut?</p> <p>3. Apakah sistem informasi tersebut dapat di gunakan dengna baik?</p> <p>4. Apakah informasi yang di hasilkan dari sistem infomrasi tersebut dapat digunakan dalam pengambilan keputusan?</p> <p>5. Adakah pegawai yang mampu menggunakan sistem informasi yang ada ?</p>   | <p>Data mengenai SIM yang digunakan di pekon saat ini, serta apakah sistem tersebut dapat membantu pengambilan keputusan</p> <p>Data mengenai ketersediaan dan kompetensi sumber daya manusia yang bertanggung jawab mengelola sistem yang saat ini di gunakan di pekon</p> |

| No | Variabel  | Pertanyaan yang diajukan  | Data yang di dapatkan   |
|----|---|---|---|
|    | <p data-bbox="400 779 580 927">Konsep Organisasi dan Manajemen</p> <p data-bbox="400 1039 580 1151">Konsep Pengambilan Keputusan</p> <p data-bbox="400 1659 533 1729">Nilai Informasi</p> | <p data-bbox="603 383 1035 524">6. Jika ada permasalahan dengan sistem yang ada, apakah perlu memanggil orang dari luar ?</p> <p data-bbox="603 562 1035 748">7. Apakah ada pegawai yang mampu menganalisa informasi yang di hasilkan oleh sistem informais yang di gunakan di pekon?</p> <p data-bbox="603 786 1035 972">8. Apakah informasi yang di hasilkan dari sistem informasi tersebut dapat digunakan dalam pengambilan keputusan?</p> <p data-bbox="603 1039 1035 1180">9. Apakah Sistem informasi yanga da sekarang mmebantu dalam mencapai visi dan misi pekon?</p> <p data-bbox="603 1218 1035 1359">10. Apakah setiap pengambilan keputusan mempertimbangkan data dari sistem informasi yang ada?</p> <p data-bbox="603 1397 1035 1509">11. Apakah informasi yang di hasilakn sistem berguna bagi pengambilan keputusan?</p> | <p data-bbox="1058 383 1359 524">Data mengenai bagaimana sistem mampu terhubung dengan sistem lain</p> <p data-bbox="1058 779 1359 891">Data mengenai peran SIM dalam pencapaian visi dan misi Pekon</p> <p data-bbox="1058 1039 1359 1180">Data mengenai pertimbangan SIM dalam pengambilan keputusan</p> <p data-bbox="1058 1218 1359 1285">Data mengenai nilai informasi SIM</p> |

Sumber: Rochaety (2017:111-112) untuk pengambilan keputusan dan Gordon B David (Arifah, 2018:7) untuk sistem informasi manajemen

## 2. Dokumentasi

Studi dokumentasi dilakukan dengan mempelajari berbagai laporan dan materi terilis lainnya yang terdapat pada unit kerja yang menjadi objek penelitian untuk mengetahui kejadian apa saja yang bisa terjadi dan kemungkinan penyebabnya.

Menurut Sugiyono (2018:82) dokumentasi merupakan catatan peristiwa pada waktu yang lalu, dan dapat berbentuk tulisan, gambar, maupun karya-karya monumental dari seseorang.

Studi dokumentasi merupakan proses mencatat data atau menyalin dokumen instansi atau tempat dilakukannya penelitian terutama yang berkaitan dengan data yang diperlukan.

Dokumentasi ini diambil dari dokumen tertulis di Pekon Keputran. Pengambilan data dokumentasi dilakukan dengan panduan sebagai berikut:

**Tabel 3.2 Panduan Dokumentasi**

| <b>Nomer</b> | <b>Dokumentasi yang di butuhkan</b>               |
|--------------|---|
| 1            | Sejarah Pekon                                     |
| 2            | Struktur organisasi dan data pegawai              |
| 3            | Sistem Informasi manajemen yang saat ini dimiliki |
| 4            | Sistem dan prosedur pengambilan keputusan         |

### D. Instrumen Penelitian

Dalam penelitian kualitatif, yang menjadi instrument adalah peneliti sendiri. Peneliti menyiapkan pedoman wawancara yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang di sesuaikan dengan teori yang di gunakan dalam penelitian ini dan di



sesuaikan dengan pokok permasalahan dalam penelitian ini., Sugiyono (2018:305).

## **E. Populasi, Sample dan Teknik Sampling**

### **1. Populasi**

Populasi dalam penelitian kualitatif menurut Sugiono (2018:298) adalah situasi sosial yang terdiri dari tempat, pelaku dan aktivitas yang berinteraksi secara sinergis. Situasi sosial juga dapat berupa objek yang ingin diteliti.

Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah situasi sosial di Pekon Keputran yaitu pengambilan keputusan melalui Sistem Informasi Manajemen (SIM).

### **2. Sampel/Narasumber**

Sampel menurut Sugiyono (2018:120) merupakan bagian dari populasi yang digunakan dalam penelitian. Dalam penelitian kualitatif, yang dimaksud sampel adalah narasumber yang dianggap tahu tentang situasi sosial yang diteliti dan akan menjadi orang yang diwawancarai. Atau narasumber yang digunakan dalam penelitian ini adalah aparat pekon Keputran.

Jumlah aparat pekon sebanyak 12 orang. Dalam penelitian kualitatif, jumlah sampel tidak dapat ditentukan dengan pasti, karena ditentukan dari hasil wawancara. Jika hasil wawancara sudah mendapatkan informasi yang cukup, maka pengambilan sampel dihentikan. Pemilihan narasumber di

dasarkan pada orang yang mempunyai informasi paling banyak, yaitu kepala pekon dan kaur dengan pertimbangan karena mereka merupakan aparat yang mempunyai wewenang formal dalam pengambilan keputusan.

### **3. Teknik Sampling**

Teknik sampling menggunakan *snowball sampling*. *Snowball sampling* adalah penentuan sampel yang kecil dan lama lama bertambah besar, Sugiyono (2018:124) sehingga ketika sampel yang dipilih yaitu kepala pekon dan kaur mampu memberikan informasi, maka akan ditambah karyawan lain sampai informasi di rasa lengkap.

Dalam penelitian ini 14 sample yang tertulis belum tetntu di lakukan semua karena jika informais yang did apatkan dari wawancara terhadap beberapa orang dirasa dudah dapat memberikan semua informasi maka wawancara akan di hentikan.

### **F. Metode Analisis Data**

Metode analisis data ialah suatu proses pengumpulan data dari suatu penelitian untuk menggali informasi yang bermanfaat guna menyimpulkan dan memberi saran atau masukan yang mendukung dalam menentukan suatu keputusan.

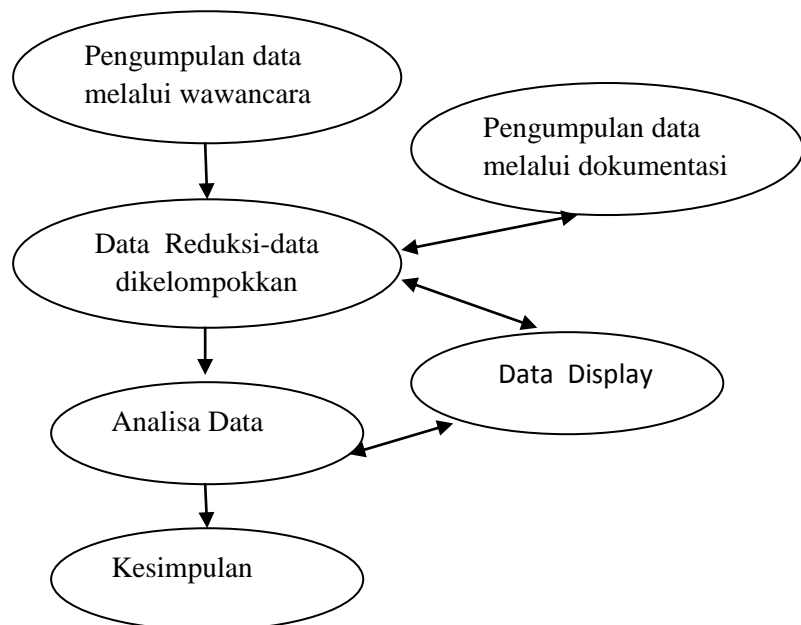
Pada penelitian kualitatif, analisis data menurut Sugiyono (2018:333) adalah “proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit unit, melakukan sintesa,

menyusun ke dalam pola, memilih nama yang penting dan yang akan di pelajari serta membuat kesimpulan sehingga mudah di pahami oleh diri sendiri dan orang lain”,

### G. Proses Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif, proses analisa data dilakukan dengan tahapan sebagai berikut:

**Gambar 3.3 Proses Analisi Data**



Tahapan analisis data di mulai dengan pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Wawancara dilakukan kepada kepala pekon dan kaur sesuai dengan pedoman. Pengumpulan data melalui dokumentasi dilakukan dengan meminta materi terilis dari tempat penelitian.

Proses selanjutnya adalah melakukan pengelompokkan dan penyaringan data terutama data yang di dapatkan dari hasil wawancara. Pengelompokkan dan peyaringan data berkaitan dengan membuang informasi yang tidak berkaitan,

dan kemudian melakukan pengelompokan informasi yang sejenis berdasar indikator yang ada.

Data yang sudah dikelompokkan akan di sajikan dalam Bab IV agar pembaca dapat mengetahui informasi apa saja yang berhasil didapat dari hasil wawancara dan dokumentasi.

Setelah itu akan analisa data. Analisa data, Analisa data menggunakan teori yang telah di paparkan dalam Bab 2 dan rumusan masalah yang telah di tetapkan.

Tahapan terakhir adalah pengambilan kesimpulan. Kesimpulan diambil dari hasil analisa data. Kesimpulan diharapkan dapat menjawab rumusan masalah dalam penelitian ini.