

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Di tengah dampak pandemi yang tengah menimpa seluruh dunia, banyak perusahaan atau instansi maupun organisasi yang terdampak dalam segala aspek baik dari faktor sumber daya maupun financial. Untuk itu setiap pimpinan dalam tiap divisi di perusahaan maupun instansi ditekankan untuk dapat melakukan pengambilan keputusan dengan dasar yang tepat terhadap permasalahan yang telah terjadi pada saat ini.

Keputusan merupakan hasil akhir dalam mempertimbangkan sesuatu yang akan dilaksanakan secara nyata. Keputusan dapat diartikan sebagai hasil terbaik dalam memilih satu dari berbagai alternatif pilihan. Pengambilan keputusan merupakan proses rangkaian kegiatan menganalisis berbagai fakta, informasi, data dan teori atau pendapat yang akhirnya sampai pada satu kesimpulan yang dinilai paling baik dan tepat.

Adanya Pengambilan Keputusan dalam perusahaan berperan sangat penting terutama dalam hal berjalannya kegiatan perusahaan atau organisasi. Pengambilan Keputusan dapat dijadikan pedoman untuk mengantisipasi berbagai situasi yang bisa terjadi dalam menjalankan perusahaan atau organisasi. Pengambilan Keputusan ini merujuk kepada sebuah kegiatan untuk menghindari adanya kesalahan seperti mis-komunikasi, dengan harapan antar pegawai bisa saling bekerjasama.

Penerapan Pengambilan Keputusan dapat mempermudah dalam memecahkan permasalahan yang terjadi di perusahaan atau organisasi dengan solusi alternatif dan bersifat futuristik, artinya dapat bersangkut paut dengan masa yang akan datang, dimana pengaruhnya berlangsung dalam jangka panjang. Dari fungsi tersebut mempunyai tujuan pengambilan keputusan yang bersifat ganda, ini terjadi karena keputusan yang dihasilkan menyangkut lebih dari satu masalah, artinya suatu keputusan yang diambil sekaligus memecahkan beberapa masalah yang ada di dalam suatu perusahaan atau unit organisasi.

Pengambilan Keputusan dalam suatu perusahaan atau unit organisasi dapat menjadi acuan dalam memecahkan masalah kerjasama tim yang terjadi, munculnya masalah kerjasama tim dapat disebabkan oleh berbagai faktor, diantaranya hilangnya kepercayaan, hilangnya komitmen, tidak adanya rasa tanggung jawab dan menghiraukan tujuan bersama sehingga sangat berpotensi menyebabkan kegagalan dalam kerjasama tim. Seperti halnya yang terjadi di unit Turjawali (Pengaturan, Penjagaan, Pengawalan, Patroli) Satuan Lalu Lintas (Satlantas) Polres Pringsewu bahwa masalah kerjasama tim yang terjadi adalah kurangnya koordinasi antar anggota personil di lapangan sehingga terjadi miss komunikasi yang menyebabkan kerjasama yang harusnya berjalan baik antar anggota justru kadang terjadi tidak sinkron dalam tim atau regu tersebut.

Dari Pengambilan Keputusan yang tepat dalam penyelesaian masalah kerjasama tim tersebut dapat membuat kenyamanan pada anggota dan staff

maupun pihak lain yang terlibat dalam melakukan kegiatan atau pekerjaannya. Disinilah peran pimpinan dalam pengambilan keputusan sangat dibutuhkan karena dengan sebuah keputusan yang diambil berdasarkan alasan yang tepat, diharapkan semua pelaksanaan kerjasama tim berjalan dengan baik dalam menjalankan pekerjaannya sehari-hari.

Dalam hal ini pelaksanaan tugas Turjawali selalu berubah setiap bulannya dan perubahan yang terjadi dilakukan secara acak, dimana dalam satu regu tim pada masing-masing pos terdiri dari 5 sampai 7 anggota yang sudah terbentuk solidaritas timnya, namun di periode bulan berikutnya berubah antara 2 sampai 3 anggota di masing-masing regu ditukar dengan regu lainnya, kemudian beberapa anggota yang domsilinya dekat dengan pos regu tim lama terkadang tetap menjalankan tugas Turjawali di titik lintasan tersebut sehingga menimbulkan rasa tidak nyaman antar anggota yang lain karena salah satu anggota dalam regu tim tersebut telah menyimpang dari perintah tugas yang telah ditetapkan, akibatnya memunculkan permasalahan kerjasama tim yang tidak sinkron. Adapun penjelasan lebih lanjut terkait masalah dengan tabel dan data ada dalam lampiran pada lembar terakhir.

Berdasarkan permasalahan yang ada, peneliti ingin meneliti lebih lanjut mengenai Pengambilan Keputusan dan Penyelesaian Masalah Kerjasama Tim yang ada pada Unit Turjawali Sat Lantas Polres Pringsewu. Untuk itu perlu adanya keseimbangan antara dasar pengambilan keputusan dengan masalah kerjasama tim. Sehingga dapat ditarik judul penelitian “Analisis Pengambilan

Keputusan dalam Penyelesaian Masalah Kerjasama Tim pada unit Turjawali Sat Lantas Polres Pringsewu Tahun 2020”.

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah penelitian ini adalah Bagaimana Pengambilan Keputusan yang tepat dalam menyelesaikan Masalah Kerjasama tim pada unit Turjawali Sat Lantas Polres Pringsewu?

### **C. Ruang Lingkup Penelitian**

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah penelitian ini adalah Bagaimana Pengambilan Keputusan yang tepat dalam menyelesaikan Masalah Kerjasama tim pada unit Turjawali Sat Lantas Polres Pringsewu?

Untuk memperjelas masalah yang akan dibahas dan agar tidak terjadi pembahasan yang meluas atau menyimpang, maka ruang lingkup yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Obyek penelitian adalah Pengambilan Keputusan dan Penyelesaian Masalah Kerjasama Tim.
2. Subyek penelitian adalah Anggota Unit Turjawali Sat Lantas Polres Pringsewu.
3. Waktu penelitian tahun 2020.
4. Tempat penelitian pada Unit Turjawali Sat Lantas Polres Pringsewu.

### **D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

1. Tujuan Penelitian

Dari masalah penelitian yang telah dirumuskan maka tujuan dari penelitian ini adalah :

Ingin mengetahui pengambilan keputusan dalam penyelesaian masalah kerjasama tim pada unit Turjawali Sat Lantas Polres Pringsewu.

## 2. Kegunaan Penelitian

### a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan kepada berbagai pihak, seperti institusi pemerintahan (Polri) dan mahasiswa selaku peneliti.

Bagi unit Turjawali Sat Lantas Polres Pringsewu, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan untuk lebih meningkatkan kualitas penyelesaian masalah kerjasama tim sehingga unit Turjawali Sat Lantas Polres Pringsewu dapat memberikan akses-akses kemudahan dan membantu keamanan dan kenyamanan masyarakat.

### b. Manfaat Praktis

Bagi pihak akademis diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti yang ingin mengkaji permasalahan penyelesaian masalah kerjasama tim secara lebih mendalam.

Bagi peneliti sendiri, penelitian ini dapat berguna sebagai sarana belajar untuk memahami permasalahan yang menjadi topik kajian.