

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif yang sifatnya penjelasan, yaitu menyoroti pengaruh antara variabel-variabel penelitian dan pengujian hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya. Metode penelitian kuantitatif dapat di artikan sebagai metode penelitian yang di gunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistic, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah di tetapkan. (Sandu Siyoto, dkk. 2015:27).

Penelitian deskriptif dalam penelitian ini dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran dan keterangan-keterangan mengenai respon pegawai terhadap penggunaan teknologi informasi pada KP2KP Pringsewu.

B. Definisi Operasional Variabel

1. Variabel Bebas : Teknologi Informasi

Teknologi informasi adalah suatu gabungan dari teknologi komputasi dan komunikasi yang berbentuk sistem dari perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan untuk mengolah, memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, untuk pengambilan keputusan.

1. Kecepatan
2. Konsistensi
3. Ketepatan
4. Keandalan

Sutarman dalam Tri Wahyuni (2018:16)

2. Variabel Terikat : Kinerja(Y)

Kinerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seorang pegawai baik kuantitas atau kualitas dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tugas dan tanggungjawab yang diberikan kepadanya yang didasarkan atas kecapan, keterampilan, pengalaman dan kesungguhan dalam suatu periode waktu tertentu. Kinerja pegawai diukur dengan menggunakan indikator:

1. Kuantitas
2. Kualitas
3. Ketepatan Waktu
4. Efektivitas
5. Kemandirian

Robbins dalam Zulkarnain Matandra (2018:33)

C. Metode Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data penelitian, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Metode Angket / kuesioner

Menurut Sugiyono (2013:199) metode angket merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab. Jenis pernyataan adalah tertutup dengan jawaban yang sudah ditentukan peneliti dengan menggunakan skala likert jenjang 5 yaitu rentang sangat setuju sampai sangat tidak setuju.

2. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi merupakan cara mengumpulkan data melalui peninggalan tertulis, seperti arsip dan buku tentang pendapat, teori atau hukum yang berhubungan dengan masalah penelitian. Studi dokumentasi diperlukan untuk mengetahui sejarah, dokumen tentang teknologi informasi dan lain-lain di Kantor KP2KP Pringsewu.

D. Instrumen Penelitian

Dalam penelitian ini instrumen yang digunakan adalah kuesioner yang disusun dalam bentuk pertanyaan. Kegiatan dalam membuat kuesioner penelitian dan menetapkan skala pengukuran terhadap variabel penelitian, harus disesuaikan dengan teknik analisis yang digunakan. Dalam penelitian ini, skala pengukuran yang digunakan dalam angket adalah skala *Likert*. Sugiyono (2010:86), menjelaskan bahwa penggunaan skala *likert* untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial.

Dengan skala likert, variabel penelitian yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak dalam menyusun item-item instrument dalam bentuk pernyataan. Jawaban setiap instrument dalam skala likert mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat negative.

Untuk keperluan analisis kuantitatif maka jawaban responden diberi skor sebagai berikut:

- a. Sangat setuju (SS) diberi skor 5

- b. Setuju diberi (S) diberi skor 4
- c. Cukup setuju (CS) diberi skor 3
- d. Tidak setuju (TS) diberi skor 2
- e. Sangat tidak setuju (STS) diberi skor 1

Untuk kepentingan penyusunan kuesioner penelitian, peneliti membuat kisi-kisi instrument sebagai berikut:

Tabel 1. Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Definisi Variabel	Indikator	No Item	Skala
Teknologi Informasi	Teknologi informasi adalah suatu gabungan dari teknologi komputasi dan komunikasi yang berbentuk sistem dari perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan untuk mengolah, memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, untuk pengambilan keputusan	1. Kecepatan 2. Konsistensi 3. Ketepatan 4. 5. Keandalan	1,2,3,4, 5 6,7, 8,9,10 11, 12, 13, 14, 15 16, 17, 18, 19, 20	Likert
Kinerja	Kinerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seorang pegawai baik kuantitas	1. Kuantitas 2. Kualitas	1,2, 3, 4, 5,6, 7,8 9, 10,11,12	Likert

Variabel	Definisi Variabel	Indikator	No Item	Skala
	atau kualitas dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tugas dan tanggungjawab yang diberikan kepadanya yang didasarkan atas kecapakan, keterampilan, pengalaman dan kesungguhan dalam suatu periode waktu tertentu	3. Ketepatan Waktu 4. Efektivitas 5. Kemandirian	13,14,15, 16 17, 18, 19, 20	
Jumlah			40	

Sumber : Olahan Peneliti Tahun 2020

Kuisisioner yang telah dibuat akan diberi skor untuk mengetahui distribusi variabel bebas dengan variabel terikat, berdasarkan persepsi responden penelitian dengan membuat kategori atas setiap jawaban responden dengan mencari interval dari setiap kategori menggunakan rumus sebagai berikut :

$$i = \frac{NT-NR}{K}$$

Keterangan :

i = Interval

NT = Nilai Tertinggi

NR = Nilai Terendah

K = Kategori

Daftar pertanyaan dalam kuisisioner penggunaan teknologi informasi (X1) dirancang sebanyak 20 pernyataan, sehingga nilai skor tinggi sebesar $5 \times 20 = 100$ dan nilai terendah $1 \times 20 = 20$

Selanjutnya dibuat kelas interval sebagai berikut :

$$I = \frac{100-20}{3} = \frac{80}{3} = 26,67 \text{ dibulatkan menjadi } 27.$$

Dengan interval ($i = 27$), di peroleh pengkategorian variabel penggunaan teknologi informasi sebagai berikut :

1. Skor 20 – 46, penggunaan teknologi informasi berkategori kurang.
2. Skor 47 – 73, penggunaan teknologi informasi berkategori sedang.
3. Skor 74 – 100, penggunaan teknologi informasi berkategori baik.

Daftar pertanyaan dalam kuesioner kinerja (Y) dirancang sebanyak 20 pernyataan, sehingga nilai skor tinggi sebesar $5 \times 20 = 100$ dan nilai terendah $1 \times 20 = 20$. Selanjutnya dibuat kelas interval sebagai berikut :

$$I = \frac{100-20}{3} = \frac{80}{3} = 26,67 \text{ dibulatkan menjadi } 27.$$

Dengan interval ($i = 27$), di peroleh pengkategorian variabel kinerja sebagai berikut :

4. Skor 20 – 46, kinerja berkategori kurang.
5. Skor 47 – 73, kinerja berkategori sedang.
6. Skor 74 – 100, kinerja berkategori baik.

E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling

1. Populasi

Menurut Sugiyono (2013:115), “Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan kemudiaan ditarik kesimpulannya”. Dengan demikian populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Kantor KP2KP Pringsewu yang berjumlah 16 orang.

2. Sampel

Menurut Sugiyono (2013 : 116) sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki populasi tersebut. Mengingat jumlah populasi dalam penelitian ini relative sedikit maka jumlah populasi tersebut dijadikan sebagai sampel dalam penelitian. Dengan demikian jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 16 orang.

3. Teknik Sampling

Sedangkan teknik sampling adalah merupakan teknik pengambilan sampel. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh artinya semua anggota populasi dijadikan sampel. (Sugiyono, 2013 :122)

F. Analisis Data

1. Analisa Instrumen Penelitian

Sebelum kuesioner di sebarakan kepada responden, terlebih dahulu dilakukan uji coba kuesioner. Uji coba ini dimaksudkan untuk menentukan tingkat validitas dan reliabilitas. Uji coba kuesioner dilakukan kepada 10 Pegawai Pajak KPP Pratama Natar. Setelah dilakukan uji coba kemudian dilakukan analisis uji validitas dan reliabilitas kuesioner.

a. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur tingkat ketepatan alat ukur. Dalam penelitian ini pengujian validitas menggunakan validitas item dengan menggunakan korelasi *product moment*.

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

Keterangan :

N = banyaknya jumlah sampel yang diuji

X = pertanyaan ke-t

Y = Jumlah dari seluruh pertanyaan

Kriteria putusan

Jika $r_{xy\text{-hitung}} > r_{xy\text{-tabel}}$, maka kuesioner valid

Jika $r_{xy\text{-hitung}} < r_{xy\text{-tabel}}$, maka kuesioner tidak valid

a. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas alat ukur dilakukan untuk mengukur sejauh mana alat ukuran dapat dipercaya atau dapat diandalkan. Uji reliabilitas menggunakan rumus korelasi *Cronbach's Alpha* sebagai berikut:

$$\alpha_{cronbach} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_p^2} \right)$$

Keterangan :

k = Jumlah butir dalam skala pengukuran

S_i^2 = Ragam (*variance*) dari butir ke-i

S_p^2 = Ragam (*variance*) dari skor total

Menurut Wiratna Sujarweni (2014:85) menyatakan bahwa “Instrumen dapat dikatakan reliabel jika nilai alpha $> 0,60$.”

2. Analisis Data Penelitian

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode secara analisis kuantitatif dan analisa statistik yang deskriptif yaitu menyusun data yang sudah ada sedemikian rupa kemudian dianalisa dan dihubungkan dengan teori-teori yang mendukung dan kemudian ditarik suatu kesimpulan.

a. Analisis Deskriptif

Tujuan dari analisis ini adalah untuk mendeskripsikan kondisi variabel Teknologi Informasi dan Kinerja Pegawai KP2KP Pringsewu. Analisis deskriptif dalam penelitian ini menggunakan kelas interval untuk selanjutnya dilakukan penilaian sikap menggunakan kategori.

b. Analisis Kuantitatif

Untuk mengukur pengaruh dari variabel bebas teknologi informasi dan variabel terikat Kinerja Pegawai, akan digunakan metode analisis regresi linier sederhana. Dalam analisis regresi, dikembangkan sebuah persamaan regresi yaitu suatu formula yang mencari nilai variabel dependen dari nilai variabel independen yang diketahui. Analisis regresi digunakan untuk tujuan peramalan, di mana dalam model tersebut ada sebuah variabel dependen dan independen. Dalam penelitian ini terdapat satu variabel dependen yaitu kinerja pegawai, dan satu variabel independen yaitu teknologi informasi. Persamaan statistik yang digunakan untuk mendukung pengaruh penggunaan teknologi informasi dan kinerja pegawai adalah sebagai berikut:

$$Y = a + bX$$

Keterangan :

Y = Variabel terikat kinerja pegawai

X = Variabel bebas penggunaan teknologi informasi

b = Koefisien Variabel X

a = Konstanta

Selanjutnya untuk mengetahui pengaruh independen terhadap variabel dependen maka menggunakan uji statistik sebagai berikut:

1) Uji t

Uji-t digunakan untuk mengetahui masing-masing variabel independen secara sendiri-sendiri mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependendengan rumusan hipotesis sebagai berikut :

H₀ : variabel bebas tidak berpengaruh terhadap variabel tidak bebas.

H_a: variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat.

Rumus yang digunakan adalah:

$$t = \frac{r_p \sqrt{n-2}}{1-r_p^2}$$

Keterangan:

t = Nilai t_{hitung}

r_p= Nilai Korelasi

n = Jumlah Sampel

Kemudian nilai t_{hitung} dibandingkan dengan t_{tabel} dengan kesalahan 5% dengan dk= n-1 dengan Kriteria keputusan

Jika t_{hitung}>t_{tabel} maka tolak H₀ dan terima H_a artinya variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat.

Jika $t_{hitung} < t_{tabel}$ maka terima H_0 dan tolak H_a artinya variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat. (Sugiyono, 2012:237)

Kemudian untuk memberikan tafsiran besar kecilnya korelasi pengaruh penggunaan teknologi informasi dan kinerja pegawai dapat diinterpretasikan terhadap koefisien korelasi dengan pedoman sebagai berikut:

Tabel 3.
Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi

Koefisien korelasi	Tingkat hubungan
0.00 – 0.199	Sangat Rendah
0.20 – 0.399	Rendah
0.40 – 0.599	Sedang
0.60 – 0.799	Tinggi
0.80 – 1.000	Sangat tinggi

Sumber: Sugiyono (2013:250)

2) Koefisien Determinasi

Penggunaan koefisien determinasi (*R-Square*) pada penelitian ini untuk mengetahui besaran pengaruh penggunaan teknologi informasi dan kinerja pegawai. Rumus yang digunakan untuk mencari nilai koefisien determinasi yaitu:

$$KD = (r_{xy})^2 \times 100\%$$

Keterangan :

KD = Koefisien Determinan

r_{xy} = Nilai k,orelasi *pearson product moment* variabel X dan Y