

**ANALISIS BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS SOSIAL KABUPATEN PRINGSEWU**

Oleh

Wahyu Rohmansyah

NPM 17010089

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar

Sarjana Ekonomi



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU
TAHUN 2021**

ABSTRAK

WAHYU ROHMANSYAH, Analisis Beban Kerja, Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Pringsewu (Di bawah bimbingan FATONI, S.E., M.M. sebagai pembimbing utama dan JULIONO, S.Pd., M.M. sebagai pembimbing pembantu), terdapat xv + 80 halaman + 15 tabel dan lampiran.

Keberhasilan instansi Dinas Sosial Kabupaten Pringsewu sangat tergantung pada keterlibatan pegawainya atau kinerja pegawai dalam melakukan pekerjaannya. Kinerja ini akan di pengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya adalah tenaga kerja, beban kerja, dan stress kerja pegawai.

Masalah dalam penelitian ini adalah kurang maksimalnya kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Pringsewu dari bulan Januari sampai bulan Desember 2020, yang tampak dari tabel presentase kinerja pegawai.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, dan stress kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Pringsewu.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan menggunakan analisis regresi berganda dan uji t dan uji F. Analisis menggunakan program spss 20.0 Pengumpulan data menggunakan angket dan dokumentasi. Berdasarkan hasil perhitungan dengan regresi linier di dapatkan persamaan $Y = 63.119 + 0.094X_1 + -0.190X_2$ nilai koefisien regresi dapat dijelaskan bahwa setiap penambahan satu variabel X_1 akan menambah variabel Y sebesar 0.094 dan setiap penambahan satu variabel X_2 akan mengurangi variabel Y sebesar -0.194 . Berdasarkan uji t di dapatkan nilai (X_1) beban kerja memiliki nilai t_{hitung} sebesar 0.094 lebih kecil dari nilai t_{tabel} 2,073 maka tenaga kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja. Dan untuk (X_2) stres kerja memiliki nilai t_{hitung} sebesar -0.190 lebih kecil dari nilai t_{tabel} 2,073 maka stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja Berdasarkan uji F, di dapatkan nilai f_{hitung} sebesar 0.018 < dari f_{tabel} 3.03. maka disimpulkan bahwa tidak ada pengaruh antara variabel beban kerja, dan stres kerja secara bersama sama terhadap kinerja.

ABSTRACT

WAHYU ROHMANSYAH, Analysis of Work Load and Work Stress To the Performance of the Pringsewu Regency Social Service Employee (Under the guidance of FATONI, S.E., M.M as the main mentor and JULIONO, S.Pd., MM as assistant advisor), there are xv + 80 pages + 15 tables and attachments. The success of the institute Social Service Pringsewu Regency It really depends on the involvement of employees or the performance of employees in doing their jobs. This performance will be influenced by several factors including the workforce, workload, and employee work stress.

The problem in this study is the less than optimal performance of the Pringsewu Regency Social Service employees from January to December 2020, which can be seen from the employee performance percentage table.

The purpose of this study was to determine the effect of Work Load and Work Stress To the Performance of the Pringsewu Regency Social Service Employee.

This study uses quantitative research methods and uses multiple regression analysis and t test and F test. The analysis uses the SPSS 20.0 program. Data collection uses questionnaires and documentation. Based on the results of calculations with multiple linear regression, the equation $Y = 63.119 + 0.094X_1 + -0.190X_2$ can be explained that the regression coefficient value can be explained that each addition of one variable X_1 will add variable Y by 0.094, and each addition of one variable X_2 will reduce variable Y by -0.190. Based on the t test, it is found that the value of (X_1) work load has a tcount of 0.094 which is smaller than a ttable of 2.073, so work load has no an effect on performance. And For (X_2), work stress has a tcount of -0.190 which is smaller than a ttable of 2.073, so work stress has no an effect on performance. Based on the F test, the calculated f value is $0.018 <$ from f table 3.03. it is concluded that there is no influence between the work load, and work stress variables together on performance.

PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Tenaga Kerja, Beban Kerja, Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Pringsewu.

Nama Mahasiswa : Wahyu Rohmansyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 17010089

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Mengetahui

1. Komisi pembimbing

Pembimbing utama



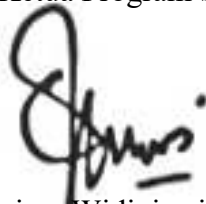
Fatoni, S.E., M.M
NIDN. 0215037101

Pembimbing pembantu



Juliono, S.Pd., M.M
NIDN. 0218078702

2. Ketua Program Studi



Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M
NIDN.0219088804

MENGESAHKAN

1. Ketua Penguji : Sapto Yuwono, S.P.d., M.M

Penguji I : Fatoni, S.E., M.M

Penguji II : Juliono, S.Pd., M.M

2. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Sapto Yuwono, S.P.d., M.M
NIDN. 8803810016

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- Kepada orang tuaku Bapak dan Ibu yang tercinta yang selalu mendoakan, mendukung. Terimakasih atas segala pengorbanan dan cinta kasih yang tak terhingga
- Kepada para dosen Universitas Muhammadiyah yang telah mendidik dengan penuh kesabaran dan ketulusan
- Almamater Tercinta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu yang telah memberiku pengalaman serta ilmu kepadaku.
- Teman-temanku di kelas C Angkatan 2017 yang selalu menyemangati dan saling membantu satu sama lain.
- Untuk calon istriku yang mendukung serta menyemangati dimanapun dan kapanpun.

MOTTO

Barangsiapa ingin mutiara, harus berani terjun di lautan yang dalam.
Gantungkan cita-cita mu setinggi langit! Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau
jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang.

(Ir. SOEKARNO)

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Pringsewu, Pada tanggal 29 Nopember 1995, Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara pasangan Ibu Siti Hamzah dan Bapak Mawan Syaiful Rahman

A. Riwayat Pendidikan

Pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah :

1. SD Negri 2 Pringsewu, lulus tahun 2007
2. SMP Negri 3 Pringsewu, lulus tahun 2010
3. SMK KH. Gholib Pringsewu, lulus tahun 2013
4. Kuliah di Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung Program Manajemen Masuk Tahun 2017

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena rahmat dan karunia- Nya, Skripsi yang berjudul “Analisa Tenaga Kerja, Beban Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Pringsewu“ dapat diselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana di Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

Penelitian ini diharapkan dapat memberi informasi yang sangat penting bagi Instansi Dinas Sosial untuk meningkatkan kinerja pegawai sehingga pekerjaan dapat berjalan secara maksimal. Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis dibimbing oleh dua pembimbing dan di bantu oleh beberapa dalam bentuk data, sarana, dan prasarana.

Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Drs. H. Wanawir Am, M.M., M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Bapak Drs. Sapto Yuwono, S.Pd., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung
3. Bapak Fatoni, M.M selaku dosen Pembimbing satu yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan pengarahan selama penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M. selaku Ketua Program studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

5. Bapak Juliono, S.Pd., M.M selaku Pembimbing Dua yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan pengarahan selama penulisan proposal ini.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Kepala Dinas Sosial Kabupaten Pringsewu yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Pringsewu yang telah berkenan membantu dalam mengisi kuesioner.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat Penulis harapkan, dan akhirnya semoga tulisan yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Pringsewu, 22 Juni 2021

Penyusun,

Wahyu Rohmansyah

Npm.17010089

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	
A. Kinerja	8
1. Pengertian Kinerja.....	8
2. Faktor-Faktor Kinerja.....	9
3. Cara Memaksimalkan Kinerja	10
4. Penilaian Kinerja	12
5. Indikator Kinerja	13
B. Beban Kerja.....	15
1. Pengertian Beban Kerja.....	15
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
3. Aspek Beban Kerja.....	18
4. Indikator Beban Kerja.....	18

C. Stress Kerja.....	19
1. Pengertian Stres Kerja	19
2. Dampak Stres Kerja	20
3. Mengatasi Stres Kerja	21
4. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	23
5. Indikator Stres Kerja.....	24
D. KERANGKA PIKIR.....	25
E. HIPOTESIS	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	29
B. Definisi Operasional Penelitian.....	30
C. Teknik Pengumpulan Data.....	32
D. Instrumen Penelitian.....	34
E. Populasi, Sampel, dan Tehnik Sampling.....	38
F. Metode Analisis Data	40
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian	46
1. Profil Dinas Sosial Kabupaten Pringsewu	46
2. Visi dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Pringsewu	47
3. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Pringsewu....	48
4. Tugas Pokok dan Fungsinya.....	49
5. Data Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Pringsewu.....	60
B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data	61
1. Uji Validitas <i>Try Out</i>	61
2. Uji Realibilitas <i>Try Out</i>	62
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	63
1. Deskripsi Beban Kerja	63
2. Deskripsi Stres Kerja	65
3. Deskripsi Kinerja.....	66
D. Analisis Data	68
1. Analisis Regresi Linier Berganda	68

2. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	69
3. Koefisien Determinasi	72
E. Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN.....	76
B. SARAN.....	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data kinerja pegawai Dinas Sosial Tahun 2020	3
Tabel 2. faktor stres kerja	23
Tabel 3. Panduan Dokumentasi.....	33
Tabel 4. Kisi – Kisi Kuesioner.....	34
Tabel 5. Tabel Koefisien Korelasi.....	45
Tabel 6. Data Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Pringsewu.....	60
Tabel 7. Rangkaian Hasil Uji Validitas <i>Try Out</i> Kuisisioner Variabel Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja	61
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas <i>Try Out</i> Variabel Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja	62
Tabel 9. Interval jawaban responden resmi mengenai Beban Kerja.....	64
Tabel 10. Interval jawaban responden resmi mengenai Stres Kerja	65
Tabel 11. Interval jawaban responden resmi mengenai Kinerja	67
Tabel 12. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Berganda	68
Tabel 13. Hasil Uji Parsial (t) Menggunakan Program SPSS	70
Tabel 14. Hasil Uji Simultan (f) Menggunakan Program SPSS.....	71
Tabel 15. Hasil Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir Penelitian	27
Gambar 2. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Pringsewu	48