

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PEMBERIAN KREDIT PADA  
ANGGOTA DI KOPERASI MITRA MUHAMMADIYAH PAGELARAN  
KABUPATEN PRINGSEWU TAHUN 2019**

**(Skripsi)**

**Oleh**

**MUTIARA RIZKIANA SARI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU-LAMPUNG**

**TAHUN 2020**

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PEMBERIAN KREDIT PADA  
ANGGOTA DI KOPERASI MITRA MUHAMMADIYAH PAGELARAN  
KABUPATEN PRINGSEWU TAHUN 2019**

Oleh

**MUTIARA RIZKIANA SARI**  
Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar

**SARJANA EKONOMI**

Pada

Jurusan Manajemen

Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU-LAMPUNG**

**TAHUN 2020**

## ABSTRAC

**MUTIARA RIZKIANA SARI, Risk Management Analysis for Providing Credit to Members in the Cooperative Partners of Muhammadiyah (Under guidance, Sapto Yuwono, S.Pd., M.M as the first supervisor, and Purwanto S.E.I., M.B.A. as the second supervisor), xiv + 50 pages + 3 Tabel + 3 Pictures.**

“Mitra Muhammadiyah” cooperative, located at Jl. Ampera Gumukmas 063 Pagelaran District Pringsewu Regency Lampung. Mitra Muhammadiyah is a Savings and Loan Cooperative.

The activities of a Savings and Credit Cooperative will certainly always face a risk, even though an institution has planned it as well as possible in order to minimize a risk. In lending activities, the Cooperative must implement a risk management process such as identification, measurement, monitoring and control.

The problem in this study is the occurrence of unliquid credit in Mitra Muhammadiyah cooperation at 2017-2018.

The purpose of this research is to find out the credit risk management in Mitra Muhammadiyah Cooperation.

This study uses descriptive methods. Data collection use interviews and documentation. Documentation use the Annual Member Meeting (RAT) report and interview use data relating to the credit management risk management process. The population in this study is the Annual Member Meeting (RAT) document of the Muhammadiyah Cooperative Partners 2017-2018. The sample of this research is Credit Risk Management.

Data Analysis used in this study is the credit risk management, procedures for lending and controlling credit. Based on the analysis, the risk management process has been implemented in the stages of identifying credit risk, measuring credit risk, monitoring credit risk, controlling credit risk. They have already implemented SOPs In the process of giving credit to cooperatives member. But there are problems in the process of controlling and measuring problematic credit risk. Which is shown with a high NPL value in 2017 of 27% and 2018 of 46%.

Keywords: Risk Management, Credit Risk

## ABSTRAK

**MUTIARA RIZKIANA SARI, Analisis Manajemen Risiko Pemberian Kredit Pada Anggota di Koperasi Mitra Muhammadiyah Pagelaran Kabupaten Pringsewu Tahun 2019 (Dibawah bimbingan, Sapto Yuwono, S.Pd.,M.M sebagai pembimbing pertama, dan Purwanto S.E.I.,M.B.A. sebagai pembimbing kedua), xiv + 50 halaman + 3 Tabel + 3 Gambar.**

Koperasi Mitra Muhammadiyah, yang beralamat di Jl. Ampera Gumukmas 063 Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pringsewu Lampung. Merupakan Koperasi Simpan Pinjam.

Kegiatan suatu Koperasi Simpan Pinjam tentunya akan selalu menghadapi suatu risiko, meskipun suatu lembaga telah merencanakan dengan sebaik mungkin agar dapat meminimalisir suatu risiko. Dalam kegiatan pemberian pinjaman pihak Koperasi harus menerapkan proses manajemen risiko seperti identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian.

Masalah dalam penelitian ini adalah terjadinya kenaikan rasio kredit bermasalah di Koperasi Mitra Muhammadiyah pada tahun 2017-2018 yang mempengaruhi pengendalian manajemen risiko kredit.

Tujuan penelitian ini adalah ingin mengetahui manajemen risiko pemberian kredit di Koperasi Mitra Muhammadiyah.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan studi dokumentasi. Dengan instrumen pengumpulan data berupa dokumen Rapat Anggota Tahunan (RAT) dan data wawancara yang berkaitan dengan proses manajemen risiko pemberian kredit. Populasi dalam penelitian ini adalah dokumen Rapat Anggota Tahunan (RAT) Koperasi Mitra Muhammadiyah Tahun 2017-2018. Sampel dari penelitian ini adalah Manajemen Risiko Kredit.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Pengelolaan manajemen risiko kredit, Prosedur Pelaksanaan pemberian pinjaman dan Pengendalian Permasalahan Pemberian Pinjaman. Berdasarkan hasil analisis data Proses manajemen risiko sudah diterapkan dalam tahapan identifikasi risiko kredit, pengukuran risiko kredit, pemantauan risiko kredit, pengendalian risiko kredit. Dalam proses pemberian kredit koperasi Sudah menerapkan SOP yang ada di koperasi. Terdapat permasalahan dalam proses pengendalian dan pengukuran risiko kredit yang bermasalah. Di tunjukan dengan nilai NPL yang tinggi pada tahun 2017 sebesar 27% dan 2018 sebesar 46%.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, Risiko Kredit

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **ANALISIS MANAJEMEN RISIKO  
PEMBERIAN KREDIT PADA ANGGOTA  
DI KOPERASI MITRA MUHAMMADIYAH  
PAGELARAN KABUPATEN PRINGSEWU  
TAHUN 2019**

Nama Mahasiswa : **MUTIARA RIZKIANA SARI**

No. Pokok Mahasiswa : 16010099

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis



Pembimbing I,

**Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.**  
NBM 672194

Pembimbing II,

**Purwanto, S.E.I., M.B.A.**  
NIDN 0225028601

2. Ketua Program Studi Manajemen

**Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.**  
NIDN 0219088804

MENGESAHKAN

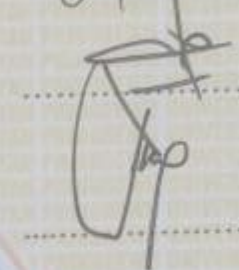
1. Tim Penguji

Ketua : Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.



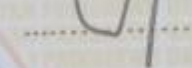
.....

Sekretaris : Purwanto, S.E.I., M.B.A.



.....

Penguji Utama : Drs. Hi. Suminto Affandi, M.M.



.....

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Muhammadiyah Pringsewu Lampung



Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.  
NBM 672194



Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2020

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Ibuku Sutinah dan Ayahku Sholehan yang selalu mendoakan keberhasilanku dan membimbingku sejak kecil.
2. Adikku tersayang, Muhammad Rifki Sahputra yang selalu memberikan semangat dan do'a untuk keberhasilanku.
3. Almamaterku tercinta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) yang telah memberiku pengalaman serta ilmu.

## **MOTTO**

“Resiko terbesar dalam hidup adalah tidak mengambil risiko sama sekali, satu-satunya strategi yang dijamin gagal adalah tidak mengambil resiko”

(Mark Zuckerberg)



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis lahir di Kota Kedaton Provinsi Lampung , 17 Juli 1999

Pendidikan yang pernah ditempuh :

1. MI N 3 Pringsewu , lulus tahun 2010
2. SMP N 1 Pagelaran, lulus tahun 2013
3. SMA N 1 Pagelaran, lulus tahun 2016
4. Kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Jurusan Manajemen, Konsentrasi Manajemen Keuangan, Masuk Tahun 2016

## **KATA PENGANTAR**

Penulis memanjatkan segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Analisis Manajemen Risiko pemberian Kredit Pada Anggota di Koperasi Mitra Muhammadiyah Pagelaran Kabupaten Pringsewu Tahun 2019 ”. Alasan saya memilih penelitian ini karena berkaitan dengan ilmu manajemen yang saya pelajari salah satu fungsi utama manajemen adalah melakukan pengendalian.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang memberi kontribusi dalam penyelesaian Skripsi ini. Secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Wanawir Am.,M.M.,MPd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu.
2. Sapto Yuwono, S.Pd., M.M., selaku Dekan dan Pembimbing utama, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu-Lampung.
3. Ibu Dewi Mariam Widiniarsih, S.E.,M.M., selaku ketua program studi manajemen Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu.
4. Bapak Purwanto, S.E.I.,M.B.A.. selaku pembimbing dua, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu-Lampung.

5. Bapak dan Ibu dosen beserta staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Bapak Sugeng Priono, selaku Manajer Koperasi Mitra Muhammadiyah.
7. Kepada rekan-rekan mahasiswa Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu .

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi masih banyak kekurangan baik isi maupun bentuknya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna memperbaiki penulisan dimasa mendatang. Semoga amal baik Bapak, Ibu dan Saudara dibalas Allah SWT dengan pahala yang setimpal. Penulis berharap mudah-mudahan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Pringsewu, 06 juli 2020

Mutiara Rizkiana Sari

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	7

### **BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR**

A. Manajemen Risiko.....	8
1. Pengertian Risiko.....	8
2. Pengertian Manajemen Risiko.....	8
3. Manfaat Manajemen Risiko.....	9
4. Proses Manajemen Risiko .....	10
5. Jenis-jenis Risiko .....	14
6. pengelolaan Risiko.....	16
B. Manajemen Risiko Kredit.....	17
1. Pengertian Kredit .....	17
2. Jenis-jenis Kredit .....	18
3. Pengertian Risiko Kredit .....	21
4. Prosedur Penyaluran Pinjaman.....	22
C. Kerangka Pikir.....	25

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian.....	26
B. Definisi Operasional Variabel .....	26
C. Metode Pengumpulan Data .....	27
D. Instrumen Penelitian.....	27
E. Populasi dan Sampel.....	28
F. Metode Analisis Data.....	28

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian .....	30
B. Pengumpulan dan Penyajian Data .....	34
C. Analisis Data .....	36
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	48

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	50
B. Saran .....	50

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Pemberian Kredit Di Koperasi Mitra Muhammadiyah.....	5
4.1 Rangkuman Wawancara.....	35
4.2 NPL ( <i>Non Performing Loan</i> ) Tahun 2017-2018.....	46

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
1.1 Kerangka Pikir.....	26
4.1 Bagan Struktur Organisasi Koperasi Mitra Muhammadiyah.....	33
4.2 Bagan Prosedur Pemberian Kredit Umum Koperasi Mitra Muhammadiyah.....	42