

**HUBUNGAN PELAKSANAAN PERSONAL HYGIENE DENGAN TINGKAT KEPUASAN  
PASIEN POST OPERASI SECTIO CAESAREA  
DI RUMAH SAKIT WISMA RINI PRINGSEWU  
TAHUN 2021**



Oleh :

**AYU KURNIA PRASTIWI**

NIM : 142012017053

**PROGRAM STUDI SI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU  
TAHUN 2021**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN PERSONAL HYGIENE DENGAN TINGKAT KEPUASAN  
PASIEN POST OPERASI SECTIO CAESAREA  
DI RUMAH SAKIT WISMA RINI PRINGSEWU  
TAHUN 2021**



**Laporan Tugas Akhir**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam tugas akhir pada  
Program Studi S1 Keperawatan**

Oleh :

**AYU KURNIA PRASTIWI**

NIM : 142012017053

**PROGRAM STUDI SI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU  
TAHU 2021**

# HUBUNGAN PELAKSANAAN PERSONAL HYGIENE DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN POST OPERASI SECTIO CAESAREA DI RUMAH SAKIT WISMA RINI PRINGSEWU TAHUN 2021

Ayu Kurnia Prastiwi

[ayukurnia030@gmail.com](mailto:ayukurnia030@gmail.com)

xx + 63 Halaman + 6 Tabel + 2 Gambar + 11 Lampiran

## ABSTRAK

Pelaksanaan *Personal hygiene* penting dalam penanganan pasien di rumah sakit tersebut. Hal ini akan meningkatkan percaya diri dan kenyamanan, kesehatan dan keamanan. Dengan pemberian tindakan *personal hygiene* dapat menimbulkan perasaan tenang dan kepuasan pasien akan semakin baik terhadap pelayanan yang diberikan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan pelaksanaan personal hygiene dengan tingkat kepuasan pasien post operasi secsio caesarea di Rumah Sakit Wisma Rini.

Desain penelitian adalah analitik korelasi dengan pendekatan *cross sectional* jumlah sampel 38 responden. Uji statistik yang digunakan *Chi-square*. Hasil penelitian didapatkan ada Hubungan Pelakasanaan Personal Hygine Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Post Operasi Secio Caesarea Di Rumah Sakit Wisma Rini Pringsewu *p-value* 0.002  $\alpha < 0,05$  Dengan nilai (OR 10.733). Kesimpulan Ada Hubungan Personal Hygine Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Post Operasi Secio Caesarea Di Rumah Sakit Wisma Rini Pringsewu. Saran bagi perawat diharapkan melakukan tindakan *personal hygiene* pada pasien imobilisasi sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) yang sudah ditetapkan di Rumah Sakit.

Kata kunci : *Personal Hygiene*, Tingkat Kepuasan, *Sectio Caesarea*

Kepustakaan : 18 (2011-2019)

**IMPLEMENTATION RELATIONSHIP PERSONAL HYGIENE WITH SATISFACTION  
LEVEL IMMOBILIZED PATIENTS POST OPERASI SECTIO CAESAREA IN WISMA  
RINI HOSPITAL, 2021**

**Ayu Kurnia Prastiwi**

[ayukurnia030@gmail.com](mailto:ayukurnia030@gmail.com)

xx + 63 Pages + 6 Tables + 2 Pictures + 11 Attachment

**ABSTRACT**

*Implementation of personal hygiene is important in handling patients in the hospital. This will increase confidence and comfort, health and safety. By giving personal hygiene measures, it can create a feeling of calm and patient satisfaction will be better for the services provided. The purpose of this study was to determine the relationship between the implementation of personal hygiene and the level of satisfaction of postoperative caesarean section patients at Wisma Rini Hospital.*

*Research design is correlation analytic with a cross sectional approach with a sample size of 38 respondents. Statistical test used Chi-square. The results showed that there was a relationship between the implementation of personal hygiene and the level of satisfaction of post-caesarean surgery patients at Wisma Rini Pringsewu Hospital p-value  $0.002 < 0.05$  with a value of (OR 10.733). Conclusion There is a Relationship between Personal Hygiene and Patient Satisfaction after Secio Caesarea Surgery at Wisma Rini Pringsewu Hospital. Suggestions for nurses are expected to take personal hygiene actions in immobilized patients in accordance with standard operating procedures (SOPs) that have been set at the hospital.*

*Keywords : Personal Hygiene, Satisfaction Level, Sectio Caesarea*

*Literature : 18 (2011-2019)*

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Skripsi**

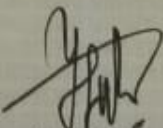
**Telah diperiksa dan disetujui di hadapan TIM penguji**

Judul Skripsi : Hubungan Pelaksanaan Personal Hygiene Dengan  
Tingkat Kepuasan Pasien Post Operasi Sectio Caesarea  
Di Rumah Sakit Wisma Rini Pringsewu Tahun 2021  
Mahasiswa : Ayu Kurnia Prastiwi  
NIM : 142012017053

Telah disetujui tanggal : .....



**Pembimbing II**

  
Ns. Yusnita, S.Kep.,M.Kes  
NBM : 1292409

## HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN

### HUBUNGAN PELAKSANAAN PERSONAL HYGIENE DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN POST OPERASI SECTIO CAESAREA DI RUMAH SAKIT WISMA RINI PRINGSEWU TAHUN 2021

Skripsi oleh Ayu Kurnia Prastiwi ini telah diperiksa dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi dan dinyatakan lulus pada Juli 2021.

#### MENGESAHKAN

Penguji Utama : Ns. Marlinda, M.Kep.,Sp.Kep.Mat.  
NBM. 909729

(.....)

Penguji Anggota 1 : Ns. Asri Rahmawati, S.Kep.,M.Kes.  
NBM. 909724

(.....)

Penguji Anggota 2 : Ns. Yusnita, S.Kep.,M.Kes.  
NBM : 1292409

(.....)

Mengetahui  
Kepala Program Studi S I Keperawatan

Ns. Desi Ari Madiyanti, M.Kep.Sp.Kep.Mat  
NBM : 1017462

Mengetahui  
Dekan Fakultas Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Pringsewu

Emi Nurvati, M.Epid  
NBM : 927 024

## SURAT PERNYATAAN ORISINARITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Kurnia Prastiwi  
NIM : 142012017053  
Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan

Dengan ini menyatakan semua yang saya tulis dalam skripsi ini sesuai dengan sumber-sumber aslinya dan penulisnya mengikuti kaidah-kaidah penulisan ilmiah. Jika dikemudian hari diketahui skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan yang berlaku.

Pringsewu, Juli 2021

Penulis

Ayu Kurnia Prastiwi

NIM : 142012017053

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Kurnia Prastiwi

NIM : 142012017053

Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan

Jenis Karya : Skripsi

Guna pengembangan ilmu pengetahuan kesehatan, menyetujui memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung tanpa menuntut ganti rugi berupa materi atas karya ilmiah saya yang berjudul :

HUBUNGAN PELAKSANAAN PERSONAL HYGIENE DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN POST OPERASI SECTIO CAESAREA DI RUMAH SAKIT WISMA RINI PRINGSEWU TAHUN 2021

Dengan pernyataan ini, Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung berhak menyimpan, mengalih-mediakan dalam bentuk format yang lain, mengelola dalam bentuk pangkalan (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak atas karya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Pringsewu

Pada tanggal :

Yang menyatakan

**Ayu Kurnia Prastiwi**

**NIM : 142012017053**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur atas rahmat yang telah diberikan Allah SWT hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak Edi Yuswanto, Amd. Kep dan Ibu Nur Holifah selaku orangtua dari penulis yang selalu memberikan dukungan baik secara moril dan materi, selalu memberikan doa dan semangat untuk keberhasilan dalam studi anaknya.
2. Kakak tercinta (Ns. David Cahyo Guntoro, S.Kep dan Ns. Faizal Niko Aprianto, S.Kep) dan Tete (Rosidah, Amd.Keb) saudara-saudara yang selalu menanti dan siap menerima keberhasilan studiku.
3. Ns. Asri Rahmawati, S.Kep.,M.Kes selaku pembimbing I yang selalu meluangkan waktunya dikala sibuk untuk selalu memberikan arahan untuk penulis, selalu sabar dan tidak lupa selalu memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ns. Yusnita, S.Kep.,M.Kes selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan secara detail kepada penulis, selalu sabar dan tidak lupa selalu memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ns. Marlinda, M.Kep.,Sp.Kep.Mat selaku penguji utama dalam ujian skripsi.
6. Ns. Nuria Muliani, M.Kep.,Sp.Kep.J. Selaku pembimbing akademik penulis selama perkuliahan yang selalu memberikan arahan dan dukungan bagi penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen serta staf Fakultas Kesehatan Prodi S1 Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Dr. Priyo Widodo, M.Kes selaku direktur Rumah Sakit Wisma Rini Pringsewu yang telah memberikan izin untuk melakukan kegiatan penelitian, serta kepada seluruh staf dirumah sakit, kepala ruangan dan perawat pelaksana di ruang bersalin yang bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian.
9. Teman seperjuangan Prodi S1 Ilmu Keperawatan Reguler angkatan tahun 2017 semoga kita selalu diberikan kesuksesan dan menjadi perawat professional.
10. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Pringsewu yang penulis sayangi.

## **MOTTO**

Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan.

(QS Al-Insyirah : 6)

Jadilah dirimu sendiri dan banggalah dengan apa yang kamu miliki.

(Ayu Kurnia Prastiwi)

## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Ayu Kurnia Prastiwi lahir pada tanggal 19 April 1999 di desa Sendang Agung Kecamatan Sendang Agung Kabupaten Lampung Tengah. Penulis adalah anak ketiga dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Edi Yuswanto dan Ibu Nur Holifah. Penulis beragama islam, riwayat pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis sebagai berikut :

1. TK Miftahul Huda Sendang Agung
2. SD N 2 Sendang Agung
3. SMP N 2 Sendang Agung
4. SMA N 1 Sendang Agung
5. Melanjutkan belajar di Universitas Muhammadiyah Pringsewu Fakultas Kesehatan Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Reguler terdaftar sejak tahun 2017 hingga saat ini tahun 2021

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan maksimal dengan judul “ *Hubungan Pelaksanaan Personal Hygiene Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Imobilisasi Post Operasi Sectio Caesarea Di Rumah Sakit Wisma Rini Pringsewu Tahun 2021* ” Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.

Dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak oleh karna itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Drs. H. Wanawir Am, M.M, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Elmi Nuryati, M.Epid, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu.
3. Ns. Desi Ari Madiyanti, M.Kep.,Sp.Kep.Mat, selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.
4. Ns. Asri Rahmawati, S.Kep.,M.Kes, selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, masukan , serta motivasi pada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Ns. Yusnita, S.Kep.,M.Kes, selaku pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan saran, masukan , serta motivasi pada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ns. Marlinda, M.Kep.,Sp.Kep.Mat selaku penguji utama dalam ujian skripsi.
7. Ns. Nuria Muliani, M.Kep.,Sp.Kep.J. Selaku pembimbing akademik penulis selama perkuliahan yang selalu memberikan arahan dan dukungan bagi penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Dr. Priyo Widodo, M.Kes selaku direktur Rumah Sakit Wisma Rini Pringsewu yang telah memberikan izin untuk melakukan kegiatan penelitian, serta kepada seluruh staf dirumah sakit, kepala ruangan dan perawat pelaksana di ruang bersalin yang bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian.

9. Bapak/Ibu dosen serta staf Fakultas Kesehatan Prodi S1 Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
10. Orangtua tersayang (Bapak Edi Yuswanto, Amd.Kep) dan Ibu Nur Holifah serta kakak (Ns. David Cahyo Guntoro, S.Kep dan Ns. Faizal Niko Aprianto, S.Kep) dan kakak ipar (Rosidah, Amd.Keb) dan semua saudara yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat serta dukungan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
11. Teman-Teman seperjuangan S1 Ilmu Keperawatan Reguler angkatan 9 yang senantiasa memberikan semangat dan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian.
12. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Pringsewu yang penulis sayangi.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan maupun pembahasannya. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Pringsewu, 2021  
Penulis

Ayu Kurnia Prastiwi  
142012017053

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b><i>iv</i></b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PENELITIAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>ix</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>x</b>
<b>MOTTO HIDUP.....</b>	<b>xii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>	<b>xiii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Ruang Lingkup .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Sectio Caesarea.....	10
B. Personal Hygiene.....	11
C. Tingkat Kepuasan.....	22
D. Kerangka Teori.....	32
E. Konsep Teori .....	33
F. Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Metodologi Penelitian.....	34
B. Definisi Operasional .....	35
C. Populasi dan sampel penelitian.....	36
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38

E. Etika penelitian.....	38
F. Instrumen dan Pengumpulan Data.....	40
G. Pengelolaan dan analisa data.....	44
H. Jalannya Penelitian.....	46

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian.....	48
B. Pembahasan.....	52
C. Keterbatasan Penelitian.....	60

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	61
B. Saran .....	62

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	50
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi berdasarkan personal hygiene.....	50
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi responden berdasarkan kepuasan pasien.....	51
Tabel 4.5 Hubungan Pelaksanaan Personal Hygiene Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Imobilisasi Post Operasi Secio Caesarea.....	51



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	32
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pra Survey
- Lampiran 2 Balasan Pra Survey
- Lampiran 3 Surat Lulus Uji Etik
- Lampiran 4 Surat Izin Validitas
- Lampiran 5 Surat Balasan Izin Validitas
- Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 7 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 8 Lembar Informasi Responden
- Lampiran 9 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 10 Lembar Kuisisioner
- Lampiran 11 Output SPSS Hasil Penelitian
- Lampiran 12 Dokumentasi Jalannya Penelitian
- Lampiran 13 Lembar Konsul