

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. www.aswajapressindo.co.id
- Aimah, S., & Rohmah, K. (2020). Implementasi Standar Sarana Dan Prasarana Pendidikan Pada Madrasah Aliyah Negeri 3 Banyuwangi. *Jurnal Tarbiyatuna: Jurnal Kajian Pendidikan, Pemikiran Dan Pengembangan Pendidikan Islam*, 1(02), 1. <https://doi.org/10.30739/tarbiyatuna.v1i02.671>
- Almigo, N. (2004). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Psyche*, 1(1), 50–60.
- Ananda, R. (2017). Pengantar Evaluasi Program Pendidikan. In *Perdana Publishing* (Vol. 53, Issue 9).
- Anggraini, M. D., Wahyuni, S., & Totalia, S. A. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Sekolah Terhadap Kepuasan Siswa SMA Negeri 1 Sumberlawang Kabupaten Sragen Tahun 2015/2016. *Jurnal Pendidikan Bisnis ...*, 1–24.
- Anifah. (2022). Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja. *Jurnal Kajian Ilmiah E-ISSN: 2597-792X, ISSN: 1410-9794 Vol. 22 No. 3 (September 2022), Halaman: 253 – 266 Terakreditasi Peringkat 4 (SINTA 4) Sesuai SK RISTEKDIKTI Nomor. 158/E/KPT/2021, 22(3), 253–266*.
- Arikunto dan Jabar. (2018). *Evaluasi Program Pendidikan.pdf* (p. 228). Bumi Aksara, Jakarta.
- Astuti, M., Marlina, L., Pratama Ardi, Marlina, & Rano. (2023). Implementasi Peran Alumni dalam Meningkatkan Kualitas Outcome di SMA Palembang. *Journal Ilmu Pendidikan Muhammadiyah Kramat Jati*, 4(2), 10–18.
- Aswad, F. H. (2012). Evaluasi Implementasi Kebijakan Sumber Daya Manusia di Pemerintah Kabupaten Tanggamus. *Jurnal Gentiaras Manajemen Dan Akuntansi*, 14(11), 10–16.
- BAN. (2023). *Pedoman Akreditasi Sekolah Dan Madrasah Tahun 2023* (1st ed.). BAN Sekolah?Madrasah.
- Bandura, A. (1995). Self-efficacy and educational development. In *Self-efficacy in Changing Societies* (Issue December).
- Barbara, G. (2016). *Balanced Scorecard Perspektif BARu Dalam Menilai Kinerja Organisasi*. 1(1), 1–23.
- Black, P., & Wiliam, D. (2010). Inside the black box: Raising standards through classroom assessment. *Phi Delta Kappan*, 92(1), 81–90. <https://doi.org/10.1177/003172171009200119>
- Budiyanto, E. et al. (2020). *Kinerja Karyawan ;Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja*. 100.
- Bustomi, Z., Indriati, L. O., Rachmawati, P. A., & Yaqin, M. A. (2021). Pengukuran Kinerja Sekolah Menggunakan Balanced Scorecard. *ILKOMNIKA: Journal of Computer Science and Applied Informatics*, 3(1), 30–50. <https://doi.org/10.28926/ilkomnika.v3i1.138>

- Chandra, T., Chandra, S., & Hafni, L. (2020). *Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis*. CV.IRDH .Malang.
- Csikszentmihalyi, M. (1990). *flow - The Pyschooogy of Opitmal Experience*.
- Daud, M., Rahim, A., & Kohar, A. (2018a). Strategi Peningkatan Kinerja Sekolah SMA Berbasis Balanced Scorecard Pada Yayasan Pendidikan Madania Indonesia. *Jurnal Manajemen*, 9(1), 23. <https://doi.org/10.32832/jm-uika.v9i1.1271>
- Daud, M., Rahim, A., & Kohar, A. (2018b). Strategi Peningkatan Kinerja Sekolah SMA Berbasis Balanced Scorecard Pada Yayasan Pendidikan Madania Indonesia. *Jurnal Manajemen (Edisi Elektronik)*, 9(1), 23–29.
- Decenzo, R., Anderson, C., Robbins, S. P., Decenzo, D. A., Coulter, M., & Anderson, I. (2014). *Fundamentals of Management*, 7. Pearson Education, Inc., Upper Saddle River, New Jersey, USA.
- Dharma, S. (2010). *Manajemen Kinerja, Pustaka Pelajar*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dunn, R., Honigsfeld, A., Shea, L., Bostrom, L., Schiering, M. S., Suh, B., & Tenedero, H. (2014). *Impact of Learning-Style Instructional Strategies on Students ' Achievement and Attitudes : Perceptions of Educators in Diverse Institutions. January 2009*. <https://doi.org/10.3200/TCHS.82.3.135-140>
- Fadhel Maulana, I. H. I. (2023). Peran Sistem Infomasi Manajemen Pada Sekolah. *JURIHUM: Jurnal Inovasi Dan Humaniora*, 1(1), 139–142. <https://jurnalmahasiswa.com/index.php/jurihum>
- Fitzpatrick, J. L. (2011). Program Evaluation Alternative Approaches and Practical Guidelines. In *A Practitioner Handbook on Evaluation*. Pearson Education, Inc., Upper Saddle River, New Jersey 07458. <https://doi.org/10.4337/9781849808026.00007>
- Galle, M. D., Borg, W. R., & Gall, J. P. (1996). *Educational research*. White Plains, NY: Longman.
- Garrison, Ray H., author. | Noreen, Eric W., author. | Brewer, Peter C., A. (2018). MANAGERIAL ACCOUNTING, SIXTEENTH EDITION. In *McGraw-Hill Education, 2 Penn Plaza, New York, NY 10121*. (Vol. 16, Issue 1). <http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf%0Ahttp://fiskal.kemenkeu.go.id/ejournal%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006%0Ahttps://doi.org/10.1>
- Gunanta. (2012). *PENDEKATAN BALANCED SCORECARD SEBAGAI PENILAIAN KINERJA PADA INSTITUSI SEKOLAH*. 275–284.
- Hallinger, P., & Heck, R. H. (2010). Collaborative leadership and school improvement: Understanding the impact on school capacity and student learning. *School Leadership and Management*, 30(2), 95–110. <https://doi.org/10.1080/13632431003663214>
- Haris, I. (2016). *Indeks Kinerja Sekolah Konsep dan Aplikasi Pengukuran Kemandirian Mutu dan Inovasi Pengelolaan Sekolah*.
- Harris, A., Leithwood, K., Day, C., Sammons, P., & Hopkins, D. (2007). Distributed leadership and organizational change: Reviewing the evidence. *Journal of Educational Change*, 8, 337–347. <https://doi.org/10.1007/s10833-007-9048-4>

- Hasanah, U. et al. (2018). *Analisis Kinerja Dengan Menggunakan Balanced Scorecard Studi Kasus Pada STIE Sultan Agung Pematangsiantar*.
- Hidayat, R., Marwati, S., Yasin, A., Pendidikan, P. A., Pakuan, U., Sekolah, K., Pgri, S., Kabupaten Bogor, N., Smpit, G., Jonggol, A.-A., & Bogor, K. (2019). *KONSEP BALANCED SCORECARD (BSC) DAN APLIKASINYA PADA ORGANISASI PENDIDIKAN* (Vol. 8). <http://manado.tribunnews.com/2018/07/07/hanya-satu-siswa-daftar-ke->
- John W. Creswell, J. D. C. (2018). *Research Design : Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. Copyright © 2018 by SAGE Publications, Inc.
- Judd, C. M., Smith, E. R., & Kidder, L. H. (1991). *Research Methods in Social Relations*. Holt, Rinehart, and Winston. <https://books.google.co.id/books?id=bOIkaQAAlAAJ>
- Kamaroellah. (2014). *Manajemen Kinerja (Konsep, Disain, Implementasi dan Penilaian Kinerja)*. Buku Pustaka Radja. Surabaya.
- Kanzunudin, M. (2006). KEPUASAN KERJA PENGARUHNYA PADA PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN SEBUAH PERUSAHAAN (The Influence of Occupational Satisfactian on Employees Productivity in a Company). *Juni*, 1(1), 22–30.
- Kaplan, R. et al. (1996). The Balanced Scorecard ; Translating Strategi Into Action. In *Harvard Business School Press* (Vol. 4, Issue 1). Harvard Business Scholl Press Boston Massachusetts.
- Kaplan, R., & Noerton, D. (1996). BALANCED SCORECARD The balanced scorecard translating strategy into action. *Buku*.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2001). *Applying the Balanced Scorecard*.
- Kirkpatrick. (2009). Evaluating Training Programmes. In *Leading Change Training*. Berrett-Koehler Publishers. <https://doi.org/10.4324/9780080455839-10>
- Kopecka, N. (2015). The Balanced Scorecard Implementation, Integrated Approach and the Quality of Its Measurement. *Procedia Economics and Finance*, 25(15), 59–69. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(15\)00713-3](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(15)00713-3)
- Kreitner, R., Kinicki, A., & Buelens, M. (1989). *Organizational behavior*. Irwin Homewood, IL.
- Kurniawati, P. (2017). Faktor-Faktor Determinan Hasil Belajar Siswa. In *Universitas Nusantara PGRI Kediri* (Vol. 01). <http://ejournal.iqrometro.co.id/index.php/pendidikan/article/view/analisis-capaian-rombongan-belajar-di-provinsi-lampung-tahun-2018-dalam-upaya-implementasi-permendikbud-nomor-17-tahun-2017>
- Lamidjan, H. (2015). *Loyalitas Terhadap Layanan IT: Dampak Dimensi Layanan Tangible dan Assurance Terhadap Kepuasan Keseluruhan Dimensi Layanan*. 1(1), 1–13.
- LEMBARAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA TAHUN 2022 NOMOR T4. (2022). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 4 Tahun 2022*.
- Lian, B. (2022). *TRANSFORMASI PENDIDIKAN DI ERA SOCIETY 5 . 0*. 1(November), 8–11.

- Liando, H. S., Paul, D., Saerang, E., & Elim, I. (2014). *ANALISIS KINERJA KEUANGAN PEMERINTAH KABUPATEN KEPULAUAN SANGIHE MENGGUNAKAN METODE VALUE FOR MONEY*. 2(3), 1686–1694.
- Mangkunegara. (2005). *Sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Maranting, H. S., Muh. Arif, & Abdurrahman R. Mala. (2020). Implementasi Standar Nasional Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Gorontalo. *Tadbir: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 8(2), 188–206. <https://doi.org/10.30603/tjmpi.v8i2.1765>
- Maslow, A. H. (1970). *Motivation and Personality*. Harper & Row, 369.
- McNeese-Smith, D. B. T. (1996). *Increasing employee productivity, job satisfaction, and organizational commitment*. 41(2), 160+. <https://link.gale.com/apps/doc/A18357138/AONE?u=googlescholar&sid=bookmark-AONE&xid=21edff46>
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *JURNAL ILMIAH KESEHATAN MASYARAKAT: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145–151. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Minnesota, V. P. research U. O. (1977). Minnesota Satisfaction Questionnaire. *New England Journal of Medicine*, 294(17), 939–941. <https://doi.org/10.1056/nejm197604222941709>
- Muttaqin, T. (2019). *Pengukuran Kinerja Madrasah Pembangunan UIN Jakarta Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Nair, M. (2004). Essentials of Balanced Scorecard. In *Essentials of Balanced Scorecard*. <https://doi.org/10.1002/9781118386774>
- Niven, P. R. (2002). *Balanced Scorecard ; Step by step :Maximizing Performance and Maintining Result*.
- Noha Lazulva Aminin. (2020). Mengukur Loyalitas Guru Swasta. *IAIN Ponorogo*, 1–143.
- Norton, R. S. K. and D. P. (1996). Using the Balanced Scorecard as a Strategic Management System. *Harvard Business Review*, 88(2), 534. <https://doi.org/10.1016/j.fertnstert.2007.05.031>
- Panjaitan, M. et al. (2023). *Manajemen Kinerja (Perspektif Balanced ScoreCard)*. CV. MEDIA SAINS INDONESIA Melong Asih Regency B40 - Cijerah Kota Bandung - Jawa Barat www.medsan.co.id.
- Parasuraman, a, Zeithaml, V. a, & Berry, L. L. (1988). SERQUAL: A Multiple-Item scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(September 2014), 28. [https://doi.org/10.1016/S0148-2963\(99\)00084-3](https://doi.org/10.1016/S0148-2963(99)00084-3)
- Patton, M. Q. (2009). *Metode evaluasi kualitatif*.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. (2022). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor

- 57 Tahun 2021 Tentang Standar Nasional Pendidikan. *Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2022, 082465, 1–16.* <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/196151/pp-no-4-tahun-2022>
- Perdana, N. S. (2018). Analisis Capaian Rombongan Belajar Di Provinsi Lampung Tahun 2018 Dalam Upaya Implementasi Permendikbud Nomor 17 Tahun 2017. *Dewantara, V, 1–16.* <http://ejournal.iqrometro.co.id/index.php/pendidikan/article/view/analisis-capaian-rombongan-belajar-di-provinsi-lampung-tahun-2018-dalam-upaya-implementasi-permendikbud-nomor-17-tahun-2017>
- Prabandari. (2019). *Pengaruh kualitas pelayan makan dan minuman terhadap kepuasan pelanggan di kantin dan area jajan sekitar kampus stp trisakti.* 4(2), 160–178. <https://journal.polteksahid.ac.id/index.php/jstp/article/view/114/97>
- Pramono. (2014). ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SMK NEGERI 6 SURAKARTA DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD. *GEMA, Th. XXVI/48/Februari 2014 - Juli 2014, 1335.* <http://kampus.okezone.com>
- Purnama, R. (2008). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi Cv. Epsilon Bandung. *Strategic : Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis, 8(2), 58.* <https://doi.org/10.17509/strategic.v8i2.1028>
- Qorfianalda, S., & Wulandari, A. (2021). Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dimediasi Kepuasan dan Loyalitas Kerja Karyawan. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis, 2(02), 157–168.* <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v2i02.211>
- Rahman, N. (2003). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 20 TAHUN 2003 TENTANG SISTEM PENDIDIKAN NASIONAL.*
- Rahmasari, V. D., & Hastuti, R. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Sma Dan Smk. *Provita: Jurnal Psikologi Pendidikan, 16(1), 41–55.* <https://doi.org/10.24912/provita.v16i1.23542>
- Rangkuti, F. (2013). *Customer Service Satsiscaction & Call Centre Berdasarkan ISO 9001.* Gramedia Pustaka Utama.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2003). *Organizational Behavior.* By Pearson Education. Inc., Upper Saddle River, New Jersey.
- Robbins, S. P., Judge, T. A., & Beward, K. E. (2018). *Essentials of Organizational Behavior Canadian Edition.* Pearson Canada Inc., 26 Prince Andrew Place, Don Mills, Ontario M3C 2T8. Copyright.
- Roberts, N. C. (2015). *The age of direct citizen participation.* Routledge.
- Sari, E. P., Wahyuni, A., & Narti, N. (2019). Sistem Informasi Sekolah Berbasis Web. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE), 5(1), 87–94.* <https://doi.org/10.31294/ijse.v5i1.5867>
- Scriven, M. (1994). *EVALUATION AS A DISCIPLINE.* 20, 147–166.
- Sedarmayanti, M., & Pd, M. (2001). Sumber daya manusia dan produktivitas kerja. *Bandung: CV. Mandar Maju.*
- Shepard, L. a. (2000). The role of classroom assessment in teaching and learning.

- Assessment*, 95064(310), 1–12. http://datause.cse.ucla.edu/DOCS/las_rol_2000.pdf
- Sidik, U. et al. (2019). Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). [http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE PENELITIAN KUALITATIF DI BIDANG PENDIDIKAN.pdf](http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE%20PENELITIAN%20KUALITATIF%20DI%20BIDANG%20PENDIDIKAN.pdf)
- Soetjipto, N. (2018). *Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Dalam Implementasi Balanced Scorecard Sebagai Instrumen Penilaian Kinerja*. K-Media Anggota IKAPI No.106/DIY/2018 Banguntapan, Bantul, Yogyakarta.
- Stone Kirchner, M. (1985). Ralph W. Tyler's principles of curriculum, instruction and evaluation: Past influences and present effects. *Loyola University Chicago*, 1–475.
- Stufflebeam, et al. (2007). *EVALUATION THEORY, MODELS, AND APPLICATIONS* (Vol. 13, Issue 1). Published by Jossey-Bass.
- Subagja, SE., MM., I. K., & Safrianto, A. S. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bank Sahabat Sampoerna Jakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 8(2), 118–128. <https://doi.org/10.35137/jmbk.v8i2.428>
- Subandowo, M. (2009). Pendidikan Tenaga Kependidikan Pada Era Global. *Khazanah Pendidikan*, 1–14.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D* (Vol. 4, Issue 1). ALFABETA, CV. Jl. Gegerkalong Hilir No. 84 Bandung.
- Sukma, R. S., & Puspitadewi, N. W. S. (2022). Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Loyalitas Kerja Pada Marketing Kontrak PT. X Cabang Surabaya. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 9(4), 34–44.
- Supratiknya. (2015). Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dalam Psikologi. In *Universitas Sanata Dharma* (Vol. 4, Issue 1).
- Sutrisno. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Issue 1). Prenada Media Grup.
- Suyatno, et al. (2017). Implementasi Balanced Scorecard dalam Pengukuran Kinerja Manajemen Berbasis Sekolah. In *53 EM* (Vol. 6, Issue 1). <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eduman>
- Suyatno, et al. (2020). *Analisis dan Indikator Kepuasan Kerja* (Issue August).
- Tenaga Kependidikan, D., & Jenderal, D. (2008). *PENILAIAN KINERJA GURU*.
- Thompson, C. (2000). Book Review: Principles of Service Marketing and Management. *Journal of Vacation Marketing*, 6(3), 281–283. <https://doi.org/10.1177/135676670000600309>
- Tomlinson, C. A. (2006). *The differentiated classroom : responding to the needs of all learners*. Association for Supervision and Curriculum Development Alexandria, VA USA.
- Tsauri, S. (2014). MANAJEMEN KINERJA Performance Management. In *STAIN Jember Press*.
- Tyler, R. W. (2013). *Basic principles of curriculum and instruction*. University of

Chicago press.

Vroom 1932-, V. H. (1995). Work and motivation. In *The Jossey-Bass management series TA - TT -*. Jossey-Bass Publishers. [https://doi.org/ LK](https://doi.org/LK) - <https://worldcat.org/title/895373441>

Wahyuni, D., & Suriyanti, L. H. (2019). *Penilaian Kinerja Sekolah Menengah Pertama (SMP) Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Kajian di SMP N 01 Bandar Sei Kijang Pelalawan)*. <https://www.youthcorpsindonesia.org/l/peringkat-pendidikan-indonesia-di-dunia/>

Wibowo. (2007). Manajemen Kinerja edisi tiga. *Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.*

Wijaya, C. (2021). *Produktivitas Kerja*. KENCANA Jl. Tandra Raya No. 23 Rawamangun - Jakarta 13220 Telp: (021) 478-64657 Faks: (021) 475-4134.

Wirawan. (2012). *Evaluasi, teori, model, standar, aplikasi dan profesi*. PT. Raja Grafindo Persada.

Yüksel, H., & Coşkun, A. (2013). Strategy Focused Schools: An Implementation of the Balanced Scorecard in Provision of Educational Services. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 106(September), 2450–2459. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.12.282>

Yuliana, L., & Raharjo, S. B. (2019). Ketercapaian Standar Nasional Pendidikan Di Sekolah Menengah Atas. *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 4(2), 197–212. <https://doi.org/10.24832/jpnk.v4i2.1457>

Zeithaml, V., Parasuraman, A. P., & Berry, L. (1990). *Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations*.