

**PENGARUH *PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA*
TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN DEALER
NUSANTARA SURYA SAKTI PRINGSEWU 2022**

(Skripsi)



Oleh :

SHERLY OKTAVIA PUJANI

2019306301013

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU
LAMPUNG**

2023

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN
DEALER NUSANTARA SURYA SAKTI PRINGSEWU 2023**

Oleh

SHERLY OKTAVIA PUJANI

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar

SARJANA EKONOMI

Pada

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU
LAMPUNG**

2023

ABSTRAK

PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN DEALER NUSANTARA SURYA SAKTI TAHUN 2022

Produktifitas Kerja adalah hubungan antara keluaran (output) masukan (input) yang dicapai dipergunakan sewaktu waktu. Masalah dalam penelitian ini adalah kemampuan karyawan dalam memproduksi. Tingkat produktifitas kerja karyawan dealer nusantara surya sakti dapat dikatakan kurang baik ditunjukkan dengan adanya tingkat penjualan pada dealer nusantara surya sakti mulai menurun. Tujuan penelitian ini ingin mengetahui pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap produktifitas kerja karyawan Dealer Nusantara Surya Sakti Pringsewu.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* dengan pendekatan *sampling jenuh*. Besarnya sampel penelitian ini adalah 20 responden yang merupakan karyawan dealer nusantara surya sakti. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana dan uji hipotesis. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan dokumentasi. Hasil perhitungan uji t thitung $1.813 > t_{tabel} 1,734$ dengan sig sebesar 0,154. Angka Adjusted R Square memberikan kontribusi sebesar 15,4% menunjukkan pengembangan sdm mampu dijelaskan, dan produktifitas kerja sisanya sebesar 84,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa produktifitas dapat diukur melalui beberapa faktor yaitu pengetahuan, keterampilan, kemampuan dan sikap. Untuk memperoleh data dilalui dengan pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan oleh organisasi atau perusahaan. Pengembangan sumber daya manusia merupakan peningkatan sumber manusia itu sendiri nantinya.

Kata Kunci : *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Produktifitas Kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT ON WORK PRODUCTIVITY OF NUSANTARA SURYA SAKTI DEALER EMPLOYEES IN 2022

SHERLY OKTAVIA PUJIANI

faculty of Economics and Business

Work productivity is the relationship between the output (output) input (input) that is achieved is used at any time. The problem in this research is the ability of employees in production. It can be said that the work productivity level of Nusantara Surya Sakti dealer employees is not good, as indicated by the level of sales at Nusantara Surya Sakti dealers which have begun to decline. The purpose of this study was to determine the effect of human resource development on the work productivity of the employees of the Nusantara Surya Sakti Pringsewu Dealer.

This study used a quantitative method, with sampling using a non-probability sampling technique with a purposive sampling approach. The sample size for this study was 20 respondents who were employees of the Nusantara Surya Sakti dealer. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis and hypothesis testing. Data collection tools used are questionnaires and documentation. The results of the calculation of the t_{X1} test $t_{count} 1,813 > t_{table} 1.734$ with a sig of 0.154. The Adjusted R Square figure contributes 15.4% indicating work development can be explained, and the remaining work productivity of 84.6% is influenced by other factors not explained in this study.

The results of this study state that productivity can be measured through several factors, namely knowledge, skills, abilities and attitudes. To get it, you can go through human resource development carried out by an organization or company. Human resource development is an increase in human resources itself later.

Keywords: *Human Resource Development*, Work Productivity

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN DEALER NUSANTARA SURYA
SAKTI TAHUN 2022

SKRIPSI

Oleh:

SHERLY OKTAVIA PUJANI

2019306301013

MENGETAHUI

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Arohman, S.E., M.M

NIDN. 0213048602

Arifin, S.sos, M.M.

NIDN. 0223087201

Program Studi Manajemen

Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M

NIDN. 0219088804

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sherly Oktavia Pujiani

Npm : 2019306301013

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Judul : Pengaruh *Pengembangan Sumber Daya Manusia* Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Dealer Nusantara Surya Sakti Pringsewu tahun 2022

Guna pengembangan ilmu penegetahuan ekonomi, menyetujui memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung tanpa menuntut rugi berupa materi atas karya ilmiah yang berjudul :

Pengaruh *Pengembangan Sumber Daya Manusia* Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan dealer Nusantara Surya Sakti Pringsewu tahun 2022

Dengan pernyataan ini Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung berhak menyimpan, mengalih mediakan dalam bentuk format yang lain, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak atas karya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Pringsewu

Tanggal : 17 Juli 2023

Yang menyatakan

Sherly Oktavia Pujiani
NPM. 2019306301013

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orangtua ku tercinta ibunda Hera Apriani dan Bapak Puji Sugito, yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan motivasi untuk keberhasilanku tiada henti.
2. Untuk kedua adik ku shiva Alifia Nabilla dan Sheshy Olivia Salsabilla, yang selalu ada disisiku dan selalu mensupport.
3. Untuk diriku sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan belajar hingga sejauh ini.
4. Sahabat tersayang Rani Siska Reni Risha Memey Oktavia Iin Rena Mala Rani Afria Yulita Inggil Hana yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah pringsewu Lampung.

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Jakarta Selatan, pada tanggal 5 Oktober 1999. Anak Pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Ibu Hera Apriani dan Bapak Puji Sugito.

Pendidikan yang pernah ditempuh :

1. TK Kartika Chandra Kirana Jember lulus pada tahun 2006
2. SD Negeri Kotakulon 01 Bondowoso lulus pada tahun 2012
3. SMP Negeri 02 Bondowoso lulus pada tahun 2015
4. SMA Negeri 01 Banyumas lulus pada tahun 2018
5. Pada tahun 2019 hingga tahun 2023 tercatat sebagai Mahasiswi Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

MOTTO

“Kerja keras itu wajib, Kaya itu hasil Miskin itu hanya kondisi sementara, Namun hidup sederhana adalah sikap Sebaik baiknya manusia jadilah orang yang paling bermanfaat”

Sherly Oktavia Pujiani

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan ke-hadirat Allah SWT. Karena hanya rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Dealer Nusantara Surya Sakti Pringsewu tahun 2022”**. Dalam menyelesaikan proposal ini, penulis banyak menerima masukan dan saran yang berguna, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. H. Wanawir Am, M.M, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Sapto Yuwono, S.Pd, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Dewi Mariam Widiniarsih, S.E, M.M, selaku Ketua Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
4. Arohman, S.E., M.M selaku dosen pembimbing utama yang telah sabar memberikan petunjuk dan arahan dalam menyusun skripsi ini.
5. Ariffin, S.Sos., M.M. selaku dosen pembimbing Kedua yang telah sabar memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan banyak pengetahuan serta pengalaman bagi peneliti.

7. Luki Ardiyanto selaku Kepala Cabang Dealer NSS Pringsewu yang telah berkenan memberikan izin untuk meneliti di Kantornya, meluangkan waktu dan kerjasamanya selama penelitian.
8. Teman-teman kelas A angkatan 19 dan kelas SDM serta rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan banyak pengetahuan serta pengalaman bagi peneliti.
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu tersusunnya penulis skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik isi maupun bentuknya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sanagat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa yang akan datang.

Pringsewu, 17 juli 2023

Peneliti,

Sherly Oktavia Pujiani

NPM. 2019306301013

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori.....	5
1. Produktifitas Kerja.....	
a. Pengertian Produktifitas Kerja.....	6

b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktifitas Kerja	7
c. Pengukuran Produktifitas Kerja.....	8
d. Manfaat Produktifitas Kerja	9
2. Pengembangan SDM.....	10
a. Pengertian Pengembangan SDM	10
b. Manfaat Pengembangan SDM.....	11
c. Tujuan Pengembangan SDM	12
d. Tahapan Pengembangan SDM	14
e. Jenis-Jenis Pengembangan SDM	16
f. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pengembangan SDM.....	17
B. Kerangka Pikir	21
C. Hipotesis.....	22

BAB III. METOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	26
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
C. Populasi Sampel dan Teknik Sampling.....	24
D. Metode Pengumpulan Data	25
E. Instrumen Penelitian.....	29
F. Teknik Analisis Data.....	27
1) Uji Validitas	36
2) Uji Reliabilitas	37
3) Analisis Regresi Sederhana	37
4) Pengujian Hipotesis	38
5) Koefisien Determinasi	39

BAB IV DEKRIPSI HASIL PENELITIAN

A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian.....	39
B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data.....	48

1. Hasil Kuisisioner.....	48
2. Hasil Dokumentasi.....	48
C. Analisis Data.....	49
1. Uji Validitas Try Out.....	49
2. Uji Reliabilitas Try Out.....	49
3. Deskriptif Variabel Penelitian.....	51
4. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	54
5. Pengujian Parsial.....	55
6. Koefisien Dertiminasi.....	56
D. Pembahasan dan Hasil.....	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

1. Kisi-Kisi Instrumen Pernyataan Kuisisioner Pengembangan SDM Dan Produktifitas Kerja	33
2. Tafsiran Angka Koefisien Determinasi Korelasi.....	40
3. Rangkuman Hasil Uji Validitas Try Out Kuisisioner Pengembangan SDM & Produktifitas Kerja.....	45
4. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Try Out Kuisisioner Pengembangan SDM & Produktifitas Kerja.....	46
5. Interval Jawaban Responden Resmi Mengenai Pengembangan SDM Dan Produktifitas Kerja.....	47
6. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	49

DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Konsep Penelitian.....	25
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian
- Lampiran 2. Kuisisioner
- Lampiran 3. Daftar Nama Try Out
- Lampiran 4. Daftar Nama Responden Resmi Sampel Tabulasi Skor Kuisisioner
- Lampiran 5. Tabulasi Angket Kuisisioner Try Out Pengembangan SDM
- Lampiran 6. Tabulasi Angket Kuisisioner Try Out Produktifitas Kerja
- Lampiran 7. Tabulasi Skor Angket Kuisisioner Pengembangan SDM
- Lampiran 8. Tabulasi Skor Angket Kuisisioner Produktifitas Kerja
- Lampiran 9. Tabel SPSS Corellation Pengembangan SDM
- Lampiran 10. Tabel SPSS Corellation Produktifitas Kerja
- Lampiran 11. Hasil Perhitungan Reliability Pengembangan SDM
- Lampiran 12. Hasil Perhitungan Reliability Produktifitas Kerja
- Lampiran 13. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana
- Lampiran 14. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 15. Surat Izin Balasan
- Lampiran 16. Foto Dukumentasi
- Lampiran 17. SK Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 18. Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 19. Tabel R