

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada setiap organisasi besar maupun organisasi kecil dapat dikatakan bahwa salah satu sumber daya yang penting adalah manusia yang berkedudukan sebagai karyawan, Bagaimanapun majunya teknologi dewasa ini yang mampu menggantikan sebagian besar tenaga kerja manusia, Karena untuk mencapai produktifitas kerja yang maksimum Kecakapan atau keterampilan sangat berpengaruh pada pencapaian produktivitas. Kecakapan yang menjamin produktivitas meliputi kecakapan manajerial, kecakapan menyusun konsep, pemecahan masalah, teknik dan kecakapan Interaksi dengan manusia.

Di bidang Sumber Daya Manusia adalah faktor yang paling menonjol sampai saat ini dalam sebuah perusahaan, yaitu karyawan belum mampu menjual produk sesuai dengan target yang sudah di tentukan. Tingkat komunikasi atau hubungan antar manusia yang baik terhadap konsumen sangatlah di perlukan guna menarik konsumen. Maka jelaslah bahwa dalam setiap perusahaan peranan sumber daya manusia sangatlah penting. Dengan demikian, tentulah yang diharapkan adalah sumber daya manusia yang berkualitas, dalam artian memiliki kemampuan dan kecakapan serta keterampilan dalam melaksanakan tugas sehingga pelayanan dapat

diselenggarakan dengan tertib dan lancar sehingga tujuan organisasi dapat tercapai dengan baik.

Sumber daya manusia merupakan asset yang sangat berharga bagi perkembangan perusahaan atau organisasi seiring masuknya era kemajuan teknologi yang semakin modern seperti sekarang ini. Setiap organisasi atau perusahaan harus lebih banyak menyesuaikan pengembangan strategi organisasi dengan mengandalkan kualitas sumber daya manusia sebagai kunci keberhasilan untuk mencapai tujuan organisasi. Sehingga setiap individu diuntut untuk menyesuaikan diri secara adaptif dengan kompetensi yang harus di miliki dalam melaksanakan proses pekerjaannya, kemampuan dan sikap perilaku yang profesional, adil dan

bijaksana. Misal pengembangan sumber daya manusia di bidang pelayanan harus berpihak pada orientasi pelayanan pelanggan.

Program pengembangan sumber daya manusia diperlukan untuk setiap karyawan atau petugas, baik pada saat awal memasuki sebuah perusahaan maupun secara berkelanjutan guna mengikuti tuntutan pekerjaan. Contohnya pelatihan di awal pekerjaan bertujuan meningkatkan kompetensi yang harus dimiliki tenaga teknik, yang merupakan persyaratan yang ditetapkan oleh perusahaan. Kemudian lebih tinggi di bidangnya atau penyesuaian apabila ada teknologi baru yang harus ditangani di bidangnya atau membentuk kemampuan baru jika pindah bidang kerjanya.

Dealer Nusantara Surya Sakti Pringsewu adalah salah satu dealer penjualan sepeda motor merk Honda. Selain sebagai penjualan kendaraan, Dealer Nusantara Surya Sakti memiliki sekitar 20 karyawan. Jenjang pendidikan karyawan pun berbeda-beda, mulai dari tingkat SLTA sampai Sarjana. Dealer Nusantara Surya Sakti mengharuskan setiap karyawannya memiliki kemampuan dalam menjual motor. Hal ini membuat para karyawannya diharuskan dapat berkomunikasi dengan baik dalam menarik konsumen.

Setelah penulis melakukan pengamatan pra penelitian didapatkan bahwa tingkat produktivitas kerja karyawan dealer Nusantara Surya Sakti dapat di

N0	DATA PENJUALAN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DES	Total Target
1.	BEAT	51	43	61	53	52	44	42	44	52	41	67	71	15
2.	VARIO	39	20	45	33	30	27	39	27	32	20	26	18	15
3.	SCOOPY	06	03	05	07	03	03	10	05	12	04	05	07	15
4.	REVO	01	0	0	0	0	02	01	0	0	03	0	0	15
5.	SUPRA	01	0	05	04	0	02	01	01	0	03	0	0	15
6.	BLADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
7.	PCX	02	0	0	0	02	01	0	0	01	03	0	01	15
8.	SONIC	0	0	0	01	0	0	02	0	01	01	0	0	15
9.	CB 150 R	02	01	01	03	02	01	02	05	0	05	0	02	15

katakan kurang baik dalam hal ini di tunjukan dengan adanya tingkat penjualan pada dealer Nusantara Surya Sakti mulai menurun.

**Tabel 1.1 Data Penjualan**

Sumber : Dealer Nusantara Surya Sakti

Berdasarkan hal tersebut dapat dilihat dari tabel 1.1 tersebut diatas bahwa di bulan januari dan february sesuai dengan target kemudian penjualan di bulan maret terjadi penurunan. Menurunnya tingkat penjualan di sebab kan karena banyak nya tempat-tempat penjualan kendaraan lain dan tingkat kemampuan karyawan dalam menarik daya beli konsumen juga masih kurang baik. Kurangnya promosi dan edukasi karyawan menjadi permasalahan tersendiri bagi dealer Nusantara Surya Sakti Pringsewu.

Dalam Penelitian ini, penulis mengacu pada penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian yang akan dilaksanakan saat ini. Sebelumnya sudah dilakukan penelitian oleh peneliti lain terkait dengan materi yang sama dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis.

Berikut ini landasan penelitian terdahulu yang dijadikan acuan oleh peneliti yang berasal dari skripsi maupun jurnal penelitian terdahulu, Ringkasan penelitian terdahulu disajikan sebagai berikut :

Astian N. Dedipo *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis* Menyimpulkan bahwa Rumah Karawo Kota Gorontalo dalam menjalankan usahanya mengharuskan karyawannya untuk bekerja produktif, dalam hal ini dapat bekerja dengan baik dalam menghasilkan produk yang disertai dengan keahlian oleh seluruh karyawan sesuai dengan pekerjaannya masing-masing. Mr Alghifany 2019 [Repository.unpas.ac.id](http://Repository.unpas.ac.id) Menyimpulkan bahwa pelatihan diberikan oleh pimpinan atau manajer terhadap bawahan agar bawahan termotivasi dalam menyelesaikan tugas yang menjadi tanggung jawab dan wewenangnya apa yang menjadi tujuan organisasi dapat tercapai dan terlaksana dengan baik. Yohan Dwi Putra 2017 [Repository.upi.edu](http://Repository.upi.edu) Menyimpulkan bahwa dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja perlu adanya peningkatan pengetahuan, keterampilan dan motivasi pegawai dalam mengikuti program pengembangan sehingga kerja diperoleh secara optimal. Diah Rusminingsih *Jurnal Ekonomi Modernisasi* 2010 Menyimpulkan bahwa Kemajuan teknologi ditandai oleh perkembangan dalam bidang ekonomi dan teknologi selalu mendorong hal positif adanya perubahan pada bidang kemasyarakatan. Wattimena 2010 *Jurnal UNMUH JEMBER* Menyimpulkan bahwa Dukungan organisasi berpengaruh terhadap peningkatan kualitas. Program pelatihan dan penataran memiliki efek nyata dan signifikansi terhadap dukungan organisasi. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan oleh penulis dengan judul pengembangan sumber daya manusia terhadap

produktifitas kerja karyawan dealer nusantara surya sakti pringsewu memperkuat ketertarikan saya untuk meneliti tentang sumber daya manusia dikaitkan dengan produktifitas kerja di dealer nusantara surya sakti pringsewu.

## **B. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah di atas, maka penulis merumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

Apakah ada pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap produktifitas kerja karyawan pada Dealer Nusantara Surya Sakti pringsewu 2022?

Berdasarkan rumusan masalah diatas selanjutnya penulis menentukan judul penelitian sebagai berikut :

Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Dealer Nusantara Surya Sakti Pringsewu 2022.

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui:

Ingin mengetahui pengaruh pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan pada Dealer Nusantara Surya Sakti Pringsewu.

## **D. Ruang Lingkup Penelitian**

Untuk membatasi penelitian agar tidak menyimpang dari permasalahan, maka penelitian membatasi ruang lingkup penelitian ini sebagai berikut:

1. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Produktifitas Kerja.
2. Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah karyawan Dealer Nusantara Surya Sakti Pringsewu.
3. Tempat penelitian dalam penelitian ini adalah Dealer Nusantara Surya Sakti Pringsewu.
4. Waktu dalam penelitian dalam penelitian ini adalah tahun 2023.

#### **E. Manfaat Penelitian**

##### 1. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dapat diambil dari dilakukannya penelitian ini yaitu:

##### a. Manfaat teoritis

Melalui penelitian mengenai pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap produktifitas kerja karyawan dealer nusantara surya sakti dapat menambah pengetahuan mengenai SDM, Produktifitas Kerja .

##### b. Manfaat praktis

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi atau masukan bagi Dealer Nusantara Surya Sakti Pringsewu dan menambah kajian bagi Dealer Nusantara Surya Sakti Pringsewu terutama yang