

## DAFTAR PUSTAKA

Adiputra, I Made, et al. (2021). *Statistik kesehatan teori dan aplikasi*. Denpasar : Yayasan Kita Menulis. <https://repository.stikeswiramedika.ac.id/427/1/FullBook%20Statistik%20Kesehatan%20%281%29.pdf>.

Arifin, Syamsul, et al. (2019). Hubungan usia, tingkat pendidikan, fasilitas kesehatan dengan kepuasan pasien di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6 (1), 40-45, Agustus 2019. <https://ppjp.ulm.ac.id/journal/index.php/JPKMI/article/view/7343/5699>.

Ariska, Ni Kadek & Made Mulia Handayani. (2019). Analisis tingkat kepuasan pasien rawat inap rumah sakit Bangli Medika Canti ditinjau dari kualitas pelayanan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Equilibrium*, 5 (1), 17-30. <https://www.ojs.unr.ac.id/index.php/Equilibrium/article/view/322>.

Donsu, Jenita Doli Tine. (2016). *Metodologi penelitian keperawatan*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.

Ibrahim, Yulinda, Sabirin Syukur & Firmawati., (2023). Pengaruh pelaksanaan sentralisasi obat terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap di ruangan interna Rumah Sakit Umum Daerah Tani dan Nelayan Kabupaten Boalemo. Artikel *Jurnal Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Gorontalo*, 12 (1), 1-9. <https://repository.umgo.ac.id/865/>.

Irine. (2019). *Manajemen pemasaran usaha kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.

Karno, Darma. (2023). Hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien di rumah sakit. *Jurnal Tampiasih*, 1(2), 22-32. <https://jurnal.aspirasi.ac.id/index.php/tampiasih/article/view/10>.

Kartikasari, Dhian. (2019). *Administrasi Rumah Sakit*. Malang : Wineka Media. <https://fik.um.ac.id/wp-content/uploads/2020/10/3.-ADMINISTRASI-RUMAH-SAKIT.pdf>.

Kemenkes RI. (2015). *Peraturan menteri kesehatan RI nomor 129 tahun 2008 tentang standar pelayanan minimal rumah sakit*. Jakarta. <https://www.persi.or.id/images/regulasi/kepmenkes/kmk1292008.pdf>.

Kemenkes RI. (2016). *Peraturan menteri kesehatan RI nomor 72 tahun 2016 tentang standarisasi pelayanan kefarmasian*. Jakarta. <https://peraturan.bpk.go.id/Download/105431/Permenkes>.

Kemenkes RI. (2022). *Peraturan menteri kesehatan RI nomor 3 tahun 2020 tentang klasifikasi dan perizinan rumah sakit, pasal 42*. Jakarta. [https://bandikdok.kemkes.go.id/assets/file/PMK\\_No\\_\\_3\\_Th\\_2020\\_ttg\\_Klasifikasi\\_dan\\_Perizinan\\_Rumah\\_Sakit.pdf](https://bandikdok.kemkes.go.id/assets/file/PMK_No__3_Th_2020_ttg_Klasifikasi_dan_Perizinan_Rumah_Sakit.pdf).

Kemenkes RI. (2022). *Peraturan menteri kesehatan RI nomor 24 tahun 2022, pasal 1, 3 (1) tentang rekam medis*. Jakarta. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/245544/permenkes-no-24-tahun-2022>.

Meo, Maria, Adelheid R. Herminsih & Handrianus Demu. (2021). Penerapan SOP sentralisasi obat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 7(4), 506-510 Agustus 2021. <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/850>.

Najmah. (2016). *Statistika kesehatan aplikasi stata dan SPSS*. Jakarta :Salemba Medika. <https://penerbitsalemba.com/buku/08-0268-statistika-kesehatan-aplikasi-stata-dan-spss>.

Nursalam. (2015). *Manajemen keperawatan, aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam. (2020). *Metodologi penelitian ilmu keperawatan pendekatan praktis*. Jakarta: Salemba Medika.

Putri, Alif Kurnia. (2021). Efektifitas pengembalian berkas rekam medis rawat inap dalam menunjang kualitas laporan di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(3), 909 – 916. <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/view/775>.

Riyanto, Slamet, Hatmawan Andhita Aglis. (2020). *Metode riset penelitian kuantitatif*. Yogyakarta: CV Budi Utama. [https://id.scribd.com/document/660122293/E-book-Metode-Riset-Penelitian - Kuantitatif-Penelitian-Di-Bidang-Manajem](https://id.scribd.com/document/660122293/E-book-Metode-Riset-Penelitian-Kuantitatif-Penelitian-Di-Bidang-Manajem).

Solikha & Amyati. (2022). *Biostatistik*. Yogyakarta : Jejak Pustaka. <https://id.scribd.com/document/676022816/BIOSTATISTIK-SPSS-buku>.

Simbolon, Jetslin, & Silviani Sipayung. (2022). Analisis kualitas pengelolaan mutu pelayanan pendaftaran pasien di rawat inap Rumah Sakit Santa Elizabeth Medan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat SEHATMAS*, 1(4), 591-599, Oktober 2022. <https://journal.literasisains.id/index.php/sehatmas/article/view/937>.

Sintari, Silvia, Putu Subhaktiyasa & Kiki Andriana. (2022). Mutu pelayanan keperawatan berhubungan dengan kepuasan pasien. *Public Inspiration : Jurnal Administrasi Publik*, 7 (2), 81-88, 21 Desember 2022.

<https://www.ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/public-inspiration/article/view/5960>.

Siswanto. (2014). *Metode penelitian kesehatan dan kedokteran*. Yogyakarta: Bursa Ilmu.

Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta. <https://id.scribd.com/document/391327717/Buku-Metode-Penelitian-Sugiyono>.

Susiyati, et al. (2022). *Determinan yang mempengaruhi kualitas rawat jalan terhadap kepuasan pasien di RSUD DR. H. MOH. Anwar Kabupaten Sumenep*. Kediri : Strada Press. <https://stradapress.org/index.php/ebook/catalog/book/68>.

Wardhana, et al. (2022). Pengetahuan dan sikap berhubungan dengan pencegahan medication error. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 4(3), 1031 – 1040. <https://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPPP/article/view/1080?articlesBySameAuthorPage=1>.

Widiasari, Hanny Handiyani & Enie Noviaeastari. (2019). Kepuasan pasien terhadap penerapan keselamatan pasien di rumah sakit. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 1(22), 43-52. <https://jki.ui.ac.id/index.php/jki/article/download/1001/723/3568>.

Wulandari, Dewi. (2022). Sentralisasi obat dalam Sulung, N (ed.) *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. Padang : PT Global Eksekutif Teknologi (GET) Press Indonesia, 97–110.

Yusdiantoro, Bagus. (2023). Penerapan sentralisasi obat di ruang anak (firdaus) RSUD AL-Islam H.M. Mawardi H.M Marwadi Krian. *Bina Sehat PPNI Mojokerto*, 4(1) 88-100. <https://repositori.ubs-ppni.ac.id/handle/123456789/2362>.