

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Distribusi frekuensi karakteristik responden sebagian besar berusia dewasa akhir, sebagian besar responden berjenis kelamin laki-laki, tingkat pendidikan terbanyak adalah SMA, bekerja sebagai petani, buruh, pedagang, lama rawat inap lebih dari 3 hari.
2. Distribusi frekuensi komunikasi terapeutik perawat sebagian besar responden mengatakan komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat baik.
3. Distribusi frekuensi kepuasan pasien sebagian besar responden mengatakan puas.
4. Terdapat hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Pringsewu Tahun 2024.

B. Saran

1. Bagi institusi Pendidikan
Untuk dapat menambahkan literatur terkait komunikasi terapeutik perawat dan kepuasan pelayanan keperawatan, komunikasi menurut usia, serta menambahkan jurnal publikasi secara online.
2. Bagi peneliti selanjutnya
Bagi peneliti selanjutnya untuk dapat menambahkan jumlah variabel lainnya, jumlah responden serta menggunakan metode penelitian kualitatif agar mendapatkan pembahasan yang lebih mendalam.
3. Bagi pelayanan kesehatan rumah sakit
Untuk dapat meningkatkan keterampilan perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan dengan memberikan pelatihan komunikasi

terapeutik, memberikan SOP terkait komunikasi terapeutik agar dapat meningkatkan mutu pelayanan keperawatan.

4. Bagi perawat

Agar perawat lebih komunikatif, responsif, dan mendapatkan suver visi dari kepala ruangan terkait komunikasi terapeutik.

5. Bagi pasien dan keluarga pasien

Agar lebih terbuka terkait informasi yang dibutuhkan oleh perawat terkait dengan proses peningkatan kesehatannya, dan pasien lebih aktif bertanya perkembangan kesehatannya kepada perawat.