

**HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN  
PASIEN DIABETES MELLITUS (DM) DI RUANG PENYAKIT  
DALAM RSUD DEMANG SEPULAU RAYA  
LAMPUNG TENGAH**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH  
HERI SUPRPTI  
NPM. 2022206203196P**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG  
TAHUN 2024**

**HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN  
DIABETES MELLITUS (DM) DI RUANG PENYAKIT DALAM  
RSUD DEMANG SEPULAU RAYA  
LAMPUNG TENGAH**

**SKRIPSI**

Usulan Skripsi

Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan  
Pada program studi S1 Keperawatan



**DISUSUN OLEH  
HERI SUPRPTI  
NPM. 2022206203196P**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG  
TAHUN 2024**

**HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN  
DIABETES MELLITUS (DM) DI RUANG PENYAKIT DALAM  
RSUD DEMANG SEPULAU RAYA  
LAMPUNG TENGAH**

Heri Suprapti<sup>1</sup>, Desi Kurniawati<sup>2</sup>, Arena Lestari<sup>2</sup>, Nuria Muliani<sup>2</sup>  
Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung  
Email: suprapti.2022206203196p@student.umpri.ac.id

**ABSTRAK**

Sekitar 422 juta orang di seluruh dunia menderita diabetes, sebagian besar tinggal di negara-negara berpenghasilan rendah dan menengah, dan 1,5 juta kematian disebabkan oleh diabetes setiap tahunnya. Penderita DM saat ini masih banyak yang belum paham terkait perjalanan penyakit dan menangani DM. Perawat dapat berempati dan menunjukkan perhatian atau *caring* dengan mendengar penuh perhatian dan menyampaikan informasi yang harus diberikan ke penderita DM. Tujuan dalam penelitian ini hubungan *caring* perawat dengan kepuasan pasien diabetes mellitus (DM) di Ruang Penyakit Dalam Rumah Sakit Demang Sepulau Raya Lampung Tengah tahun 2023.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif, desain penelitian korelasional dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 31 responden. Teknik pengambilan sampel adalah *total sampling*. Penelitian ini telah dilakukan di Ruang Penyakit Dalam Rumah Sakit Demang Sepulau Raya. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner. Analisa data menggunakan *chi square*.

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar responden dengan *caring* perawat baik sebesar 25 (80,6%) dan sebagian besar pasien DM puas sebanyak 24 (77,4%). Ada hubungan *caring* perawat dengan kepuasan pasien diabetes mellitus (DM) didapatkan *P-value* 0,020 (<0.05) dengan nilai *odds ratio* sebesar 14,667 (117,675-1,828). Diharapkan RS melakukan peningkatan *caring* perawat dengan memberikan *in house training* terkait kepuasan pasien.

Kata Kunci : *Caring* Perawat, Kepuasan Pasien, Diabetes Mellitus  
Kepustakaan : 19 (2012-2018)

**THE RELATIONSHIP OF NURSE CARING WITH DIABETES  
MELLITUS (DM) PATIENT SATISFACTION IN THE INTERNAL  
MEDICINE ROOM DEMANG SEPULAU RAYA HOSPITAL  
CENTRAL LAMPUNG**

Heri Suprapti<sup>1</sup>, Desi Kurniawati<sup>2</sup>, Arena Lestari<sup>2</sup>, Nuria Muliani<sup>2</sup>  
Universitas Muhammdiyah Pringsewu Lampung  
Email: suprapti.2022206203196p@student.umpri.ac.id

**ABSTRACT**

Approximately 422 million people worldwide suffer from diabetes, the majority living in low- and middle-income countries, and 1.5 million deaths are caused by diabetes each year. Many DM sufferers currently still do not understand the course of the disease and treating DM. . Nurses can empathize and show attention or caring by listening attentively and conveying information that should be given to DM sufferers. The aim of this research is the relationship between caring nurses and satisfaction of diabetes mellitus (DM) patients in the Internal Medicine Room at Demang Se Island Raya Hospital, Central Lampung in 2023.

This research uses a quantitative research type, correlational research design using a cross sectional approach. The sample used in this research was 31 respondents. The sampling technique is total sampling. This research was carried out in the Internal Medicine Room at Demang Se Island Raya Hospital. The instrument used was a questionnaire. Data analysis using chi square.

The research results showed that the majority of respondents with caring nurses were good, 25 (80.6%) and the majority of DM patients were satisfied, 24 (77.4%). There is a relationship between caring nurses and diabetes mellitus (DM) patient satisfaction, with a P-value of 0.020 (<0.05) with an odds ratio of 14.667 (117.675-1.828). It is hoped that hospitals will improve nurse caring by providing in-house training regarding patient satisfaction.

Keywords : Caring Nurse, Patient Satisfaction, Diabetes Mellitus  
Literature : 19 (2012-2018)

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi Penelitian:

**HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN  
DIABETES MELLITUS (DM) DI RUANG PENYAKIT DALAM RSUD  
DEMANG SEPULAU RAYA LAMPUNG TENGAH**

Nama : Heri Suprapti  
NPM : 2022206203196P

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing untuk seminar hasil

Pringsewu, 18 Januari 2024

Pembimbing I



Pembimbing II



Ns. Desi Kurniawati, M.Kep., Sp.Kep., An.  
NIDN: 0211128503

Ns. Arena Lestari, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep., J., Ph.D.  
NIDN: 0201077702



**LEMBAR PENGESAHAN**

**HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN  
DIABETES MELLITUS (DM) DI RUANG PENYAKIT DALAM RSUD  
DEMANG SEPULAU RAYA LAMPUNG TENGAH**

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim  
Penguji Pada Tanggal 18 Januari 2024

Mengesahkan,  
Tim Penguji

**Penguji Utama**

**Ns Nuria Muliani, M.Kep., Sp.Kep.J.**  
NIDN. 0214098602

(.....)

**Anggota I :**

**Ns. Desi Kurniawati, M.Kep., Sp.Kep., An.**  
NIDN. 0211128503

(.....)

**Anggota II:**

**Ns. Arena Lestari, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J., Ph.D.**  
NIDN. 0201077702

(.....)

Tanggal Ujian 18 Januari 2024

**Mengetahui,**  
**Kaprodi SI Ilmu Keperawatan**

(.....)

**Ns. Rita Sari., M.Kep, Ph.D.**  
NIDN : 0222087403

**Dekan Fakultas Kesehatan**



**Elmi Nuryanti, M.Epid, Ph.D.**  
NIDN : 0215117601

## MOTTO

*“dan kami perintahkan kepada manusia (berbuat baik) kepada kedua orang tua ibu dan ayah, ibunya telah mengandungnya dalam keadaan lemah yang bertambah-tambah dan menyapihnya dalam dua tahun. Bersyukurlah kepada-Ku dan kepada kedua orang tua ibu dan ayah mu, hanya kepada-Ku lah kembalimu”*

**(Q.S. Lukman;14)**

*"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya."*  
**(QS. Al Baqarah ayat 286)**

*"Berangkatlah, baik merasa berat atau ringan. Dan berjihadlah dengan harta dan jiwamu di jalan Allah."*  
**(QS. At Taubah ayat 41)**

## HALAMAN ORISINALITAS PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Heri Suprapti

Nim : 2022206203196P

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan *caring* perawat dengan kepuasan pasien diabetes mellitus (DM) Di Ruang Penyakit Dalam RSUD Demang Sepulau Raya Lampung Tengah

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat tidak pernah atau belum pernah di buat oleh orang lain dan saya menjamin orisinalitas skripsi yang saya buat.
2. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam skripsi tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya dan dapat dipertanggung jawabkan.

Pringsewu, 18 Januari 2024

A yellow rectangular stamp with some illegible text and a handwritten signature in black ink to its right.

Heri Suprapti



## BIODATA



Nama : Heri Suprapti  
NIM : 2022206203196P  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Tempat, Tanggal lahir : BandarJaya, 23 Desember 1977  
Golongan Darah : A  
Alamat : Lingkungan 1 RT 002 RW 001 Bandar Jaya Barat  
Lampung Tengah 34162  
No. HP : 081260634991  
Email Umpri : suprapti.2022206203196p@student.umpri.ac.id  
Riwayat pendidikan :

1. SDN 1 Bandar Jaya 1991
2. SMPN 3 Poncowati 1994
3. SMA Yos Sudarso Bandar Jaya 1997
4. DIII Keperawatan Baitul Hikmah Kemiling Bandar Lampung 2000
5. Pada tahun 2023 Penulis Terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Kesehatan Program Studi Keperawatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan Rahmat, Hidayah, dan KaruniaNya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul Hubungan *caring* perawat dengan kepuasan pasien diabetes mellitus (DM) Di Ruang Penyakit Dalam RSUD Demang Sepulau Raya Lampung Tengah, dapat saya selesaikan. Penyelesaian skripsi ini juga berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini perkenankan penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada bapak/ibu yang terhormat :

1. Ns. Arena Lestari, S.Kep.,M.Kep.Sp.KepJ.,Ph.D selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung sekaligus selaku pembimbing II yang telah banyak membantu penyelesaian penulisan skripsi ini.
2. Elmi Nuryati, M.Epid. Ph.D selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung
3. Ns. Rita Sari., M.Kep. Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung
4. Ns. Desi Kurniawati, M.Kep.,Sp.Kep.,An selaku pembimbing I yang telah banyak membantu penyelesaian penulisan skripsi ini.
5. Ns Nuria Muliani,M.Kep.Sp.Kep.J selaku penguji dalam skripsi ini
6. Teman-teman keperawatan yang telah membantu jalannya penelitian.

Semoga Allah SWT berkenan membalas kebaikan serta bantuan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini dapat dijadikan pedoman untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan untuk itu, penulis sangat mengharapkan masukan serta saran yang membangun guna perbaikan selanjutnya. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi kita semua. Amin.

Pringsewu, 18 Januari 2024

**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL LUAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL DENGAN SPESIFIKASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK BAHASA INDONESIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK BAHASA INGGRIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN ORSINALITAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>BIODATA.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
1. Tujuan Umum.....	7
2. Tujuan Khusus.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Konsep Penyakit.....	10
B. Kerangka Teori.....	15
C. Kerangka Konsep.....	26
D. Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Variabel Penelitian.....	38
C. Definisi Oprasional variabel.....	38
D. Populasi dan Sampel.....	40
E. Waktu dan Tempat penelitian.....	41
F. Etika Penelitian.....	42
G. Instrumen dan Metode Pengumpulan Data.....	43
H. Metode Pengolahan Data dan Analisa Data .....	45

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	50
B. Hasil Penelitian.....	51
C. Pembahasan .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Kerangka Teori.....	36
2. Kerangka Konsep.....	37

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	42
4.1 Distribusi Frekuensi <i>Caring</i> Perawat .....	46
4.2 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien.....	47
4.3 Hubungan <i>Caring</i> Perawat Dengan Kepuasan Pasien.....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Blanko Persetujuan Sidang Proposal
- Lampiran 2. Form Uji Etik
- Lampiran 3. Surat Izin Pre survey dan Penelitian
- Lampiran 4. Surat Balasan Izin Pre survey dan Penelitian
- Lampiran 5. Penjelasan Penelitian
- Lampiran 6. *Informed Consent*
- Lampiran 7. Output SPSS
- Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 9. Rekapitulasi Data Penelitian
- Lampiran 10. Lembar Konsultasi