

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan umur, jenis kelamin dan pendidikan pasien DM di Ruang Penyakit Dalam Rumah Sakit Demang Sepulau Raya Lampung Tengah dapat dijelaskan bahwa sebagian besar responden memiliki umur ≥ 45 tahun sebanyak 21 (67,7%), berjenis kelamin perempuan sebanyak 17 (54,8%) dan memiliki pendidikan SD-SMP sebanyak 23 (74,1%)
2. Distribusi frekuensi *caring* perawat dari 31 responden sebanyak 6 (19,4%) dengan *caring* kurang baik dan sebanyak 25 (80,6%) dengan *caring* baik
3. Distribusi frekuensi kepuasan pasien dari 31 responden sebanyak 7 (22,6%) pasien tidak puas dan sebanyak 24 (77,4%) pasien puas.
4. Hasil analisis dapat disimpulkan bahwa ada hubungan *caring* perawat dengan kepuasan pasien diabetes mellitus (DM) di Ruang Penyakit Dalam Rumah Sakit Demang Sepulau Raya Lampung Tengah didapatkan nilai *P-value* 0,020 (<0.05) dengan nilai *odds ratio* sebesar 14,667 (117,675-1,828).

B. SARAN

1. Bagi Responden

Responden diharapkan memberikan masukan kepada petugas kesehatan jika saat pemberian pelayanan kesehatan dirasa responden kurang informasi atau kebutuhan pasien tidak terpenuhi, hal ini dilakukan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan demi kepuasan pasien di rumah sakit.

2. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Demang Sepulau Raya

Rumah Sakit Umum Daerah Demang Sepulau Raya diharapkan dapat melakukan peningkatan *caring* perawat dengan memberikan seminar mutu pelayanan kesehatan oleh perawat terhadap pasien sehingga dapat meningkatkan kepuasan pasien, melakukan evaluasi berkala dan menerima masukan dari pasien.

3. Bagi Universitas Muhammadiyah Pringsewu

Universitas Muhammadiyah Pringsewu diharapkan memperbanyak referensi sebagai wacana kepustakaan baru mengenai tentang *caring* perawat dengan kepuasan pasien diabetes mellitus (DM).

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian selanjutnya dan menggunakan penelitian ini sebagai referensi dan bahan acuan untuk melakukan penelitian selanjutnya dengan menambahkan variabel lain seperti observasi lama tindakan, komunikasi teraupetik terhadap kepuasan pasien.