

Nomor : 456 /IL3.AU/F/20/2023  
Lampiran : -  
Date: 2023/09/18

Yth. Bapak/Ibu  
Direktur RSUD Demang Sepuluh Raya Lampung Tengah  
di  
Kediri.

Sekubung dengan pelaksanaan penyusunan Skripsi mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung Program Studi S4 Keperawatan Tahun Akademik 2023/2024, kami mohon kepada Direktur RSUD Demang Sepuluh Raya Lampung Tengah, untuk dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami di RSUD Demang Sepuluh Raya Lampung Tengah.

Nama : Ahmad Supriyadi  
NIM : 20222062931960  
Semester : III

Dengan Judul Penelitian :  
"Hubungan Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Diabetes Mellitus ( DM )  
di Ruang Penyakit dalam di RSUD Demang Sepuluh Raya Lampung Tengah."

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, dan kami ucapkan terima kasih.

Pringsewu, 18 September 2023  
Dekan,  
  
Nurwati M. Epiq  
NIM.927.024





**KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU**

Jl. KH. Ahmad Dahlan No.112 Pringsewu, Lampung 35173  
Email : komite\_etik@umpri.ac.id

Yang bertanda tangan di bawah ini, ketua Komite etik Penelitian Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu, setelah dilaksanakan pemeriksaan dan penilaian usulan penelitian yang berjudul :

**"HUBUNGAN CARING PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DIABETES MELLITUS DI RUANG PENYAKIT DALAM RSUD DEMANG SEPULAU RAYA LAMPUNG TENGAH "**

Yang menggunakan manusia sebagai subjek penelitian dengan peneliti utama :

Nama : HERI SUPRPTA

NIM : 2022206203190P

Asal Institusi : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU

Dapat disetujui pelaksanaannya selama tidak bertentangan dengan nilai – nilai kemanusiaan dan kode etik penelitian.

Pringsewu, 16 Desember 2023  
Komite Etik Penelitian Fakultas Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Pringsewu  
Ketua,



Nur Fadhliah M.Kes  
NBM: 927 023

## KUESIONER PENELITIAN

### 1. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :  
Umur :  
Jenis Kelamin :

### 2. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER *CARING* PERAWAT

Menjawab pernyataan dengan memberi tanda *checklist* (√) pada tempat yang tersedia.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS: Sangat Tidak Setuju

#### Kuesioner Perilaku *Caring* Perawat

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Perawat mendengarkan dengan penuh perhatian kepada pasien					
2	Perawat memperlakukan pasien dengan melihat nilai-nilai kemanusiaan					
3	Perawat tidak memberikan dukungan kepada pasien dalam hal pelayanan keperawatan					
4	Perawat memberikan kepercayaan kepada pasien agar lekas sembuh					
5	Perawat tidak memiliki sikap empati atau mengenali pasien					
6	Perawat membantu pasien untuk Sembuh					
7	Perawat membuat pasien merasa nyaman secara fisik atau emosional					
8	Perawat bersikap peka terhadap Pasien					
9	Perawat menggunakan gaya bahasa yang lembut terhadap pasien					
10	Perawat mendemonstrasikan pengetahuan profesional dan Ketrampilan					



4	Saya merasa puas dengan tindakan perawat yang memberikan perhatian terhadap keluhan yang saya rasakan		
5	Saya merasa puas terhadap perawat yang selalu memberi salam dan senyum ketika bertemu dengan saya		
6	Saya merasa puas terhadap perawat dalam memberikan informasi tentang keadaan saya		
7	Saya merasa puas terhadap perawat yang teliti dan terampil dalam melaksanakan tindakan keperawatan pada saya		
<b>C</b>	<b>Tangibles (kenyataan)</b>		
		<b>Ya</b>	<b>Tidak</b>
8	Saya merasa puas terhadap perawat yang selalu menjaga kebersihan dan kerapihan ruangan yang saya tempati		
9	Saya merasa puas terhadap perawat yang memberi informasi tentang administrasi yang berlaku bagi pasien rawat inap di RS ini		
10	Saya merasa puas terhadap perawat yang selalu menjaga kerapian dan penampilan		
<b>D</b>	<b>Empathy (empati)</b>		
		<b>Ya</b>	<b>Tidak</b>
11	Saya merasa puas terhadap perawat yang mudah ditemui dan dihubungi bila saya membutuhkan		
12	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan perawat yang tidak memandang pangkat/status		
13	Saya merasa puas terhadap perawat yang sering melihat dan memeriksa keadaan saya seperti mengukur tensi, suhu, nadi, pernapasan dan cairan infus		
14	Saya merasa puas terhadap perawat yang bersedia mendengar keluhan saya		
<b>E</b>	<b>Responsiveness (Tanggung jawab)</b>		
		<b>Ya</b>	<b>Tidak</b>
15	Saya merasa puas terhadap perawat yang bersedia menawarkan bantuan kepada saya ketika mengalami kesulitan walau tanpa diminta		
16	Saya merasa puas terhadap perawat yang segera menangani saya ketika sampai diruang rawat inap		
17	Saya merasa puas terhadap perawat yang membantu saya untuk memperoleh obat		

18	Saya merasa puas terhadap perawat yang menyediakan waktu khusus untuk membantu saya berjalan, BAB, BAK, ganti posisi tidur, dan lain-lain		
----	---	--	--

## OUTPUT SPSS

### Caring\_Perawat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	6	19.4	19.4	19.4
Baik	25	80.6	80.6	100.0
Total	31	100.0	100.0	

### Kepuasan\_Pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	7	22.6	22.6	22.6
Puas	24	77.4	77.4	100.0
Total	31	100.0	100.0	

### Caring\_Perawat \* Kepuasan\_Pasien Crosstabulation

			Kepuasan Pasien		Total
			Tidak Puas	Puas	
Caring_Perawat	Kurang Baik	Count	4	2	6
		Expected Count	1.4	4.6	6.0
		% within Caring_Perawat	66.7%	33.3%	100.0%
	Baik	Count	3	22	25
		Expected Count	5.6	19.4	25.0
		% within Caring_Perawat	12.0%	88.0%	100.0%
Total	Count	7	24	31	
	Expected Count	7.0	24.0	31.0	
	% within Caring_Perawat	22.6%	77.4%	100.0%	

### Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	8.272 <sup>a</sup>	1	.004		
Continuity Correction <sup>b</sup>	5.440	1	.020		
Likelihood Ratio	7.133	1	.008		
Fisher's Exact Test				.014	.014

Linear-by-Linear Association	8.005	1	.005	
N of Valid Cases	31			

- a. 0 cells (00.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.35.  
b. Computed only for a 2x2 table

**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Caring_Perawat (Kurang Baik / Baik)	14.667	1.828	117.675
For cohort Kepuasan_Pasien = Tidak Puas	5.556	1.668	18.499
For cohort Kepuasan_Pasien = Puas	.379	.121	1.185
N of Valid Cases	31		

**Statistics**

		Caring_Perawat	Kepuasan_Pasien
N	Valid	31	31
	Missing	0	0
Mean		83.68	80.00
Median		80.00	94.00
Std. Deviation		8.723	10.842
Percentiles	25	80.00	83.00
	50	80.00	94.00
	75	86.00	100.00

## REKAPITULASI DATA PENELITIAN

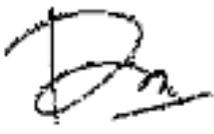
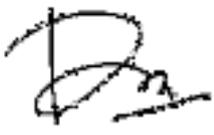
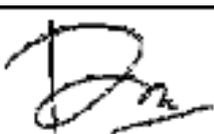
no	Pernyataan																				Total	SKOR	Kategori	Kode
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
1	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	85	85	Baik	1
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	80	Baik	1
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	80	Baik	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	80	Baik	1
5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	88	88	Baik	1
6	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	75	75	Kurang Baik	0
7	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99	99	Baik	1
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	80	Baik	1
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	100	Baik	1
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	80	Baik	1
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	80	Baik	1
12	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	5	4	5	5	4	4	5	85	85	Baik	1
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	80	Baik	1
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	100	Baik	1
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	80	Baik	1
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	80	Baik	1
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	80	Baik	1
18	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	76	76	Kurang Baik	0
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	80	Baik	1
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	100	Baik	1
21	5	5	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	5	3	3	5	5	5	3	5	78	78	Kurang Baik	0
22	5	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	77	77	Kurang Baik	0
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	100	Baik	1
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	80	Baik	1
25	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	86	86	Baik	1
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	100	Baik	1
27	5	5	5	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	76	76	Kurang Baik	0
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	80	Baik	1
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	80	Baik	1
30	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	69	69	Kurang Baik	0
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	80	Baik	1

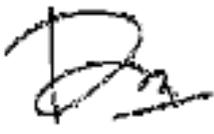
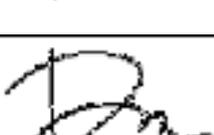
no	Pernyataan																		Total	SKOR	%	Kategori	Kode
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18					
1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	16	18	89	PUAS	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	18	100	PUAS	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	16	18	89	PUAS	1
4	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	14	18	78	TIDAK PUAS	0
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	17	18	94	PUAS	1
6	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	14	18	78	TIDAK PUAS	0
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	18	100	PUAS	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	18	100	PUAS	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	12	18	67	TIDAK PUAS	0
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	18	100	PUAS	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	18	100	PUAS	1
12	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	13	18	72	TIDAK PUAS	0
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	17	18	94	PUAS	1
14	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	15	18	83	PUAS	1
15	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15	18	83	PUAS	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	18	100	PUAS	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	18	100	PUAS	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	16	18	89	PUAS	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	16	18	89	PUAS	1
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	18	100	PUAS	1
21	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	13	18	72	TIDAK PUAS	0
22	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	13	18	72	TIDAK PUAS	0
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	18	100	PUAS	1
24	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	18	94	PUAS	1
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	18	100	PUAS	1
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	18	100	PUAS	1
27	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	13	18	72	TIDAK PUAS	0
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	17	18	94	PUAS	1
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	18	100	PUAS	1
30	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	15	18	83	PUAS	1
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	16	18	89	PUAS	1



### LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Heri Suprpti  
 NPM : 2022206203196P  
 Pembimbing I : Ns. Desi Kurniawati, M.Kep.,Sp.Kep.,An  
 Judul Skripsi : Hubungan *caring* perawat dengan kepuasan pasien diabetes mellitus (DM) di Ruang Penyakit Dalam Rumah Sakit Demang Sepulau Raya Lampung Tengah tahun 2023

No	Hari/Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf
1.	Jumat, 22 September 2023	ACC Judul	
2	Kamis, 28 September 2023	Konsul BAB I	
3	Rabu, 11 Oktober 2023	Revisi Bab 1 Tambahkan data Lampung Tengah  Parafrase beberapa kalimat untuk mudah dipahami  Tujuan tambahkan karakteristik Responden  Konsul BAB 2	
4	12 November 2023	BAB III sesuaikan dengan panduan  Populasi focus ke pasien DM saja	

5	20 November 2023	Lengkapi Lampiran dan Instrumen	
6	28 November 2023	ACC Ujian Proposal	
7	2 Desember 2023	Perbaiki Ujian Proposal	
8	13 Desember 2023	ACC Penelitian	
9	8 Januari 2024	Konsul BAB 4 dan 5 Tambahkan karakteristik responden Lengkapi abstrak	
10	13 Januari 2024	Tambahkan email pada abstrak ACC Ujian Hasil	
11	18 Januari 2024	Kata <i>caring</i> semua cetak miring Gelar penguji dan pembimbing di cek kembali Susunan nama dosen di halaman pengesahan di urutkan Beri tanggal ujian Perbaiki typo penulisan di BAB 1-5 Beri tanda tangan di halaman orisinalitas Kartu bimbingan beri tanda tangan dosen	

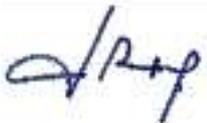
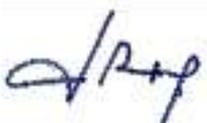
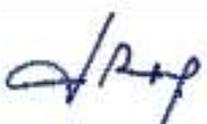
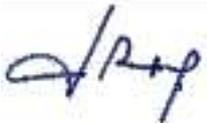
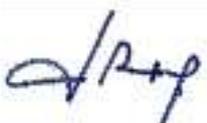
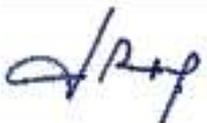
12		ACC Cetak	
----	--	-----------	---

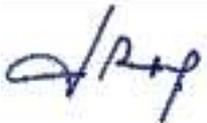


### LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Heri Suprpti  
 NPM : 2022206203196P  
 Pembimbing II : Ns. Arena Lestari, S.Kep.,M.Kep.Sp.Kep J.Ph.D  
 Judul Skripsi : Hubungan *caring* perawat dengan kepuasan pasien diabetes mellitus (DM) di Ruang Penyakit Dalam Rumah Sakit Demang Sepulau Raya Lampung Tengah tahun 2023

No	Hari/Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf
1.	Jumat, 22 September 2023	ACC Judul	
2	Kamis, 28 September 2023	Konsul BAB I	
3	Rabu, 11 Oktober 2023	Perbaiki sesuai masukan	
4	12 November 2023	BAB III sesuaikan dengan panduan	
5	20 November 2023	Populasi 1 bulan terakhir mau Oktober atau November	

6	28 November 2023	ACC Ujian Proposal	
7	08 Desember 2023	Tambahkan nama dekan dan rector di Kata Pengantar  Bulan Penelitian di sesuaikan  Kuesioner kepuasan pasien cari yang di Rumah Sakit	
8	2 Desember 2023	Perbaiki Ujian Proposal	
9	13 Desember 2023	ACC Penelitian	
10	13 Januari 2024	Konsul BAB 4 dan 5  Halaman persetujuan tuliskan kaprodi  Kata pengantar disebutkan penguji  Gunakan usia atau umur  Pembahasan tambahkan karakteristik responden  Saran lebih aplikatif	
11	18 Januari 2024	Kata caring semua cetak miring  Gelar penguji dan pembimbing di cek kembali  Susunan nama dosen di halaman pengesahan di urutkan  Beri tanggal ujian  Perbaiki typo penulisan di BAB 1-5	

		Beri tanda tangan di halaman orisinalitas Kartu bimbingan beri tanda tangan dosen	
12		ACC Cetak	



### LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Heri Suprpti  
 NPM : 2022206203196P  
 Penguji Utama : Ns Nuria Muliani, M.Kep.Sp.Kep.J  
 Judul Skripsi : Hubungan *caring* perawat dengan kepuasan pasien diabetes mellitus (DM) di Ruang Penyakit Dalam Rumah Sakit Demang Sepulau Raya Lampung Tengah tahun 2023

No	Hari/Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf
1	18 Januari 2024	Kata caring semua cetak miring Gelar penguji dan pembimbing di cek kembali Susunan nama dosen di halaman pengesahan di urutkan Beri tanggal ujian Perbaiki typo penulisan di BAB 1-5 Beri tanda tangan di halaman orisinalitas Kartu bimbingan beri tanda tangan dosen	
2	24 Januari 2024	Lengkapi Lembar Persetujuan dan Pengesahan Gunakan NIDN pada masing-masing dosen pembimbing dan penguji Cek kembali nama dan gelar dosen kemudian disesuaikan	
3	25 Januari 2024	ACC Cetak	