

## DAFTAR PUSTAKA

- Astuti. *et al.*, (2019). Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada Paramedis *Jurnal Psikologi UIN Sunan Kalijaga*. [https://doi: 10.14421/jpsi.v7i1.1627](https://doi.org/10.14421/jpsi.v7i1.1627)
- Budiono & Sumirah Budi pertami. (2015). Konsep Dasar Keperawatan. Jakarta: Bumi Medika
- Daud. (2020). Sistem pelaporan dan pembelajaran keselamatan pasien nasional (sp2kpn). *Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia*. <https://persi.or.id>
- Dermawan. (2012). Proses Keperawatan Penerapan Konsep & Kerangka Kerja (1st ed.). Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Galleryzki. *et al.* (2021). Hubungan Sikap Keselamatan dengan Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien oleh Perawat di Rumah Sakit. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*. doi: <https://doi.org/10.32584/jkkm.v4i1.855>
- Hayati. *et al.* (2022). Hubungan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat UGD dan ICU RSUD Kabupaten Barru. *Window of Public Health Journal*. Vol. 01 No. 03, 198-206. [https://doi: 10.33096/woph.v1i3.139](https://doi.org/10.33096/woph.v1i3.139)
- Handoko. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 31–45.
- Hasibuan, M. S. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hilman. (2013). Metode Pembuatan Kertas Kerja atau Skripsi Ilmu Hukum, Bandung: Mandar Maju.
- Iskandar, & Yuhansyah. (2018). Pengaruh Motivasi & Ketidaknyamanan Kerja Terhadap Penilaian Kerja yang Berdampak pada Kepuasan Kerja. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.

- Lubis dan Kamil, (2017). Investigating the Dimensionality of Organisational Citizenship Behaviour from Islamic Perspective (OCBIP): Empirical Analysis of Business Organisations in Southeast Asia. *Asian Academy of Management Journal*. Vol. 19, No. 1, h. 17–46. [https://doi: 09.12111/jmkj.v7i1.1110](https://doi.org/10.12111/jmkj.v7i1.1110)
- Mardiana *et al.* (2019). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Turnover Intentions pada Perawat Rumah Sakit Dhuaf. *Jurnal Manajemen Pengembangan Industri Kecil Menengah*, 9(2), 119-130. <https://doi.org/10.29244/mikm.9.2.119-130>
- Nasir, *et al.* (2014). Komunikasi dalam Keperawatan: Teori dan Aplikasi. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2018). Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan: pedoman skripsi, thesis dan instrumen penelitian keperawatan Ed.2 (75). Metodologi.
- Notoatmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan (Edisi Revisi)*; Rineka Cipta, Jakarta
- Siregar. (2015). *Statistik parametric untuk penelitian kuantitatif*. Jakarta; Bumi Aksara
- Sudrajat. *et al.* (2021). Pengaruh Pelayanan Keperawatan, Dan Kinerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Sanur-Kuta Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon. *Jurnal Keperawatan BSI*, 9(1), 10-17. Retrieved from <https://ejurnal.ars.ac.id/index.php/keperawatan/article/view/494>
- Sulistyawati, *et al.* (2020). Hubungan komunikasi SBAR dalam handover dengan kinerja perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, [S.l.], v. 9, n. 1, p. 74 - 79, nov. 2020. ISSN 2579-7301. Available at: <https://ejournaladhkdr.com/index.php/jik/article/view/308>. Date accessed: 15 jan. 2024. doi: <https://doi.org/10.32831/jik.v9i1.308>.
- Sulistyawati dan Haryuni. (2019). Supervisi tentang Komunikasi SBAR (Situation, Background, Assesmen and Recommendation) Berpengaruh terhadap Kualitas Handover Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit

Blitar . *Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*. doi:  
<https://doi.org/10.33366/jc.v7i1.1111>

Trinesa. *et al.* (2020). Faktor–faktor yang berhubungan dengan pelaksanaan handover perawat. *Jurnal Endurance: Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*. 5(3), 448–457. <http://doi.org/10.22216/jen.v5i3.5283>

Triwibowo. (2016). *Manajemen Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit*. DKI jakarta: CV. Trans info media.

WHO. (2020). World Health Organization data kecacatan yang permanen pada pasien di dunia. [www.who.int](http://www.who.int).