

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia yang paling banyak jumlahnya adalah usia 41 sampai 50 tahun berjumlah 23 responden (31,9%). Pendidikan tamat SMA berjumlah 34 responden (47,2%), pekerjaan Pegawai Swasta berjumlah 32 responden (44,4%).
2. Distribusi frekuensi berdasarkan komunikasi terapeutik, dari 72 responden yang diteliti sebagian besar komunikasi yang dilakukan terapeutik 42 responden (58,3%)
3. Distribusi frekuensi berdasarkan kepuasan pasien, dari 72 responden yang diteliti sebagian besar puas 37 responden (51.4%).
4. Ada hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di RSUD Demang Sepulau Raya Lampung Tengah Tahun 2022 (p value 0,001).

B. SARAN

1. Berdasarkan temuan, maka saran dari penelitian ini adalah diharapkan perawat rawat inap di RSUD Demang Sepulau Raya Lampung Tengah, memberikan penjelasan prosedur yang akan dilakukan dikomunikasikan terlebih dahulu dengan pasiennya serta diharapkan untuk meningkatkan kemampuan mengenai komunikasi terapeutik yang baik dengan mengikuti

pelatihan, workshop, bimbingan teknis khusus maupun seminar yang tidak disediakan oleh diklat RSUD Demang Sepulau Raya Lampung Tengah.

2. Diharapkan manajemen atau Diklat RSUD Demang Sepulau Raya Lampung Tengah untuk mendukung serta memfasilitasi perawat dalam meningkatkan komunikasi terapeutiknya, dengan mengirimkan perawatnya dalam pelatihan, workshop, bimbingan teknis khusus maupun seminar atau mengadakan pelatihan secara internal mengenai komunikasi terapeutik yang baik.
3. Diharapkan pada peneliti selanjutnya untuk meneliti selain dari variabel yang diteliti pada penelitian ini, masih banyak variabel yang mempengaruhi kepuasan pasien. Diharapkan untuk menganalisis lebih mendalam, sampai pada permodelan multivariat, sehingga dapat diketahui indikator dari variabel komunikasi terapeutik yang mana paling mendukung pengukuran komunikasi terapeutik untuk berpengaruh terhadap kepuasan pasien. Selain itu dapat dilakukan dengan melakukan penelitian *mix method* yang disertai dengan penelitian kualitatif sehingga hasil penelitian lebih teranalisis lebih mendalam.